



INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy OSK
ORO Jerzy Paczowski
Jelenia Góra

Warszawa, lipiec 2010 r.

ZAKRES BADANIA OŚRODKA

- 1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 10.07.2010 r.**
- 2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.**
- 3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na systemie mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.**
- 4. Badanie wykonał:**
 - Piotr Rybicki**
- 5. Zakres diagnozowania ośrodka:**

W trakcie wizyty:

- **odbyło się spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości,**
- **instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące” (łącznie 15 ankiet),**
- **kursanci wypełnili „Ankiety dla kursantów” (łącznie 21 ankiet),**
- **w trakcie rozmowy z kierownikiem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”,**
- **zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.**

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

ORO Jerzy Paczowski

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

025D/OS

data wydania

05.06.2005

Nazwisko dyrektora/kierownika

Bogdan Paczowski

ADRES OŚRODKA

Ulica

ul. Wolności

nr

82

kod pocztowy

58-500

Miejscowość

Jelenia Góra

telefon

505 070 066

Gmina

fax/ e-mail

osk.oro@gmail.com

Powiat

Jelenia Góra

adres www

Województwo

Dolnośląskie

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Urząd Miasta Jelenia Góra

Adres

ul. Sudecka 29, 58-500 Jelenia Góra

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Wydział Komunikacji Urzędu Miasta; Józef Skrzypiec

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

A, B, C, D, E

Liczba sal

2

Liczba pojazdów szkoleniowych

6

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

15

Liczba instruktorów

(w przeliczeniu na pełne etaty)

5

Personel pomocniczy

(w przeliczeniu na pełne etaty)

0

GLÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Na podstawie posiadanych informacji można stwierdzić, że absolwenci na państwowych egzaminach na prawo jazdy osiągają dobre wyniki – według kryterium zdawalności około 40% kursantów zdaje egzamin w WORD za pierwszym razem. W 2008 roku ośrodek był najlepszą placówką w Jeleniej Górze, a obecnie znajduje się w czołówce ośrodków szkolenia kierowców w mieście pod względem zdawalności egzaminów na prawo jazdy.

I.2. Poziom szkolenia

W OSK ORO stale badany jest poziom szkolenia. Cały cykl szkolenia składa się z trzech bloków. Po zakończeniu bloku tematycznego przeprowadzane są testy ze znajomości podstawowych pojęć i znaków. Na każdych zajęciach zadawane są pytania kontrolne przy użyciu materiałów i programów specjalistycznych, np. autorstwa ITS. Jeśli kursanci udzielają błędnych odpowiedzi lub pojawiają się wątpliwości – przeprowadzana jest dyskusja. W ośrodku analizowane są wyniki egzaminów teoretycznych i praktycznych na podstawie informacji uzyskanych od kursantów. Kierownik ośrodka jest żywo zainteresowany wynikami pracy instruktorów, a informacje o jakości ich pracy czerpie w trakcie bezpośrednich rozmów z przedstawicielami WORD. Analizowane są powody niepowodzeń. 98% kursantów kończy szkolenie w wyznaczonym terminie. Żaden z kursantów nie przeniósł się do innego ośrodka.

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane: teoretyczne – z tygodniowym wyprzedzeniem, praktyczne – indywidualnie z każdym kursantem. Czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 100%. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako dyskusja, gry dydaktyczne, indywidualna praca kursantów, wykład, praca w grupie. Zajęcia praktyczne to instruktaż i ćwiczenia, jak również jazda z komentarzem instruktora, przeprowadzana w formie pokazu. 99% zajęć praktycznych – zgodnie z zaleceniem kierownika – musi się odbywać w formie jazd szkoleniowych. Utrzymywany jest stały kontakt telefoniczny między instruktorem, kursantem, kierownikiem. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka oraz dodatkowe (płatne) jazdy. Kursanci mający trudności z przyswojeniem umiejętności mogą liczyć na indywidualny tok nauczania.

II.2. Atmosfera ośrodka

Zdaniem 76 % kursantów w ośrodku panuje miła atmosfera. Wg 90 % kursantów instruktorzy są życzliwi i pomocni. Połowa uczestników kursu (52%) poleciłaby ten ośrodek przyszłym kursantom. Zdecydowana większość (ponad 80%) pracowników OSK, a także właściciel są zdania, że atmosfera w ośrodku jest bardzo dobra, jedynie 20% pracowników ocenia relacje między kursantami jako dobre.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Kierownik OSK Pan Bogdan Paczowski od 22 lat zajmuje się szkoleniem kierowców. Od 5 lat pełni stanowisko kierownicze. Ma wykształcenie średnie techniczne. Własną działalność w OSK określa mianem „pełen sukces”. Był długoletnim instruktorem nauki jazdy w Polskim Związku Motorowym i Lidze Obrony Kraju, gdzie otrzymywał wysokie oceny od przełożonych. Firma ORO jest w ciągłym rozwoju i ma bardzo dobre wyniki szkoleniowe.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami określonymi w przepisach wykonawczych i odpowiednio zabezpieczona.

III.3. Planowanie

OSK ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata, którego główne założenia to: współpraca z lekarzami medycyny pracy w zakresie badań kierowców, planowane jest również nawiązanie stałego kontaktu z psychologiem w celu rozwiązywania problemów kursantów i przygotowania ich do egzaminów oraz objęcie ośrodka patronatem przez ITS. W niedalekiej przyszłości nastąpi zakup autobusu oraz doposażenie sal wykładowych. Zmiany te mają na celu podniesienie jakości szkolenia, zapewnienie lepszej bazy szkoleniowej. Jest to wizja zdecydowanie rozwojowa.

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Większość instruktorów pracujących w ośrodku ma wykształcenie wyższe (62%). Połowa zatrudnionych ma za sobą ponad 16-letni staż pracy. Zdaniem kierownika w ośrodku nie ma potrzeby stosowania kar. Istnieje dobry system motywacyjny personelu: premie uznaniowe uzależnione od bieżących wyników pracy.

III.5. Nadzór pedagogiczny

W ośrodku brak jest zatrudnionego pedagoga do prowadzenia właściwego nadzoru procesu dydaktycznego. Instruktorzy są na bieżąco oceniani przez kierownika oraz doraźnie korygowani w razie potrzeby.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Eksponuje go na budynku, samochodach szkoleniowych, ulotkach, w ogłoszeniach prasowych, plakatach, w telewizji regionalnej oraz na wiatkach przystankowych.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

Ośrodek znajduje się przy głównej ulicy Jeleniej Góry. Zajmuje pomieszczenia podnajmowane na zasadzie dzierżawy wieczystej. Posiada dwie sale wykładowe o powierzchni niemal 70 m² oraz oddzielne pomieszczenia biurowe. Sale wykładowe są estetyczne i utrzymane w czystości. Ośrodek ma do dyspozycji dwa wynajmowane place manewrowe o powierzchni 400 i 892 m². Do dyspozycji kursantów jest stanowisko komputerowe. Dostępne oprogramowanie pozwala na kształcenie się zarówno w zakresie podstawowej wiedzy jak i jej zrozumienia oraz zawiera rady praktyczne zastosowania wiedzy w praktyce. OSK jest dobrze wyposażony technicznie. Dysponuje sześcioma pojazdami szkoleniowymi marki Nissan Micra.

Do dyspozycji kursantów jest dystrybutor napojów w holu ośrodka.

III.8. Finanse

Ośrodek jest porównywalny pod względem finansowym z innymi ośrodkami. Nie jest zadłużony.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- dobre wyniki szkolenia (w czołówce regionu pod względem zdawalności)
- dobrą, przyjazną atmosferę
- zadowolenie kursantów z pracy ośrodka
- zadowolenie większości zatrudnionych w ośrodku z warunków pracy
- bardzo dobrą organizację pracy
- dobrą bazę i wyposażenie ośrodka
- stosowanie nowoczesnych metod nauczania pozytywnie ocenianych przez kursantów (specjalistyczne oprogramowanie dydaktyczne, konspekty przygotowywane przez instruktorów)
- bogatą ofertę szkoleniową
- indywidualny tok nauczania dla kursantów mających trudności z przyswojeniem materiału
- posiadanie wizji i planu strategicznego na 3 lata
- dążenie do podnoszenia jakości
- dokonywanie stałej wewnętrznej oceny pracy ośrodka przez kierownika
- zapewnienie kontaktu z kierownikiem ośrodka wszystkim kursantom
- dążenie do utrzymania wysokiej pozycji w regionie

Słabe strony ośrodka to:

- brak zdefiniowanego systemu doskonalenia kompetencji kadry instruktorskiej w zakresie dydaktyki
- brak nadzoru pedagogicznego nad planowaniem i przebiegiem pracy instruktorów
- brak szkoleń z zakresu metodyki prowadzenia zajęć
- brak jasno określonego systemu motywującego pracowników
- brak zdefiniowanego systemu oceny kursantów
- brak spisanej wizji i planów działania oraz szkolenia

SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

- Arkusz diagnostyczny ośrodka
- Analiza ankiety dla kursantów
- Analiza ankiety dla instruktorów (1)
- Analiza ankiety dla instruktorów (2)
- Analiza ankiety – systemy motywujące
- Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej

ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy?	
Dobre: egzamin w WORD 40 % kursantów zdaje za pierwszym razem.	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie?	
Dobre. W 2008 roku najlepszy ośrodek w Jeleniej Górze, a obecnie w czołówce ośrodków. Egzaminy okresowe kursy zdają w 100%.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób?	
Tak. Informacje o wynikach egzaminów w WORD są uzyskiwane osobiście przez kierownika ośrodka, a następnie poddawana są analizie wyniki pracy poszczególnych instruktorów.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	<input type="text" value="98%"/>
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?	<input type="text" value="0%"/>
6. Z jakich powodów?	
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą?	
Tak. Testy są przeprowadzane przy pomocy programu autorstwa ITS. Wykorzystywane są np. przykładowe testy ADR wszystkich klas.	
8. Jakie są ich wyniki?	
Egzaminy ADR są zdawane przez kursantów w 100%. Egzaminy wewnętrzne na poszczególne kategorie praw	

jazdy warunkują otrzymanie zaświadczenia..

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane?

Tak. Zajęcia teoretyczne są planowane z tygodniowym wyprzedzeniem. Zajęcia praktyczne planowane są indywidualnie z kursantami.

2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć?

Czas zajęć wykorzystywany jest w pełni. Zgodnie z zaleceniem kierownika 99% zajęć praktycznych musi się odbywać w formie jazd szkoleniowych.

3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega?

Kursanci są traktowani indywidualnie. Mają kontakt telefoniczny bezpośrednio z kierownikiem. Jest możliwość dokupienia jazd dodatkowych.

4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega?

Brak spisanego systemu oceniania. Na bieżąco podawane są oceny postępów w nauce bez ustalonego kryterium oceniania.

5. Czy kursanci znają kryteria oceny?

Kursanci są informowani, że podstawą oceny jest egzamin wewnętrzny.

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona	Bogdan
Nazwisko	Paczóski
Wykształcenie	średnie
Staż pracy ogółem	28
Staż pracy w szkoleniu kierowców	22
Staż pracy na stanowisku Dyrektora OSK	5

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?	
Tak	<input type="checkbox"/>
Nie	<input checked="" type="checkbox"/>
Proszę ocenić własną działalność zawodową.	
Działalność w OSK oceniam jako pełen sukces. Podczas długoletniej pracy w charakterze instruktora w Polskim Związku Motorowym i Lidze Obrony Kraju wysoko oceniany przez przełożonych.	

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata?
Tak. Plany – nie ujęte w formę pisemną – obejmują np. nawiązanie współpracy z lekarzami uprawnionymi do badań kierowców, medycyny pracy, rozpoczęcie stałej współpracy z psychologami. Planowane jest stałe rozszerzanie oferty szkoleniowej (np. ADR).
2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie?
Podnoszenie kwalifikacji instruktorów i poszerzanie oferty usług.
2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian?
Doskonalenie kadry i współpraca z pracownią badań kierowców.
2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka?
Ośrodek aktywnie stara się rozszerzać ofertę szkoleniową, wciąż szukając sposobów na pokonywanie pojawiających się trudności. Zabieganie o uzyskanie patronatu ITS.

2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy?
Nie określono planu rocznego. Działania realizowane są na bieżąco.
2. 6. Kto je tworzy?
Kierownik ośrodka wspólnie z personelem.
2. 7. Co zawiera roczny plan pracy?
Plan zakupu autobusu, doposażenie sal wykładowych (meble, pomoce dydaktyczne).
2. 8 . Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka?
Wg kierownika nie ma takiej potrzeby.
2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?
Wg kierownika nie ma takiej potrzeby; nadzór prowadzony jest przez kierownika na bieżąco.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	3	37%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	5	62%
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	-	-
• inne	-	-

Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	1	12%
• 6-10 lat	2	25%
• 11-15 lat	1	12%
• 16-20 lat	4	50%
▪ powyżej 20 lat	-	-

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku?

Fachowość i kompetencje.

3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów?

Sprawdzanie umiejętności w ramach pracy w ośrodku:

- rzetelne szkolenie
- wysoka jakość szkolenia
- zadowolenie klienta
- kultura osobista
- kultura szkolenia

3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku?

Wszyscy.

3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji?

Wysoka ocena instruktorów. Mają pełne zaufanie kierownika ośrodka.

3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób?

Wg kierownika nie ma takiej potrzeby.

3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor?

Nie są wypracowane dodatkowe systemy motywujące. Stosowane są premie uznaniowe uzależnione od uzyskanych wyników pracy.

3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe?

Tak.

3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar?

Wg kierownika nie ma takiej potrzeby.

3.3. Doskonalenie instruktorów

3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób?

Nie jest przewidziane w zorganizowanej formie.

3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany?

Nie jest przewidziany w zorganizowanej formie.

3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób?

Nie jest przewidziane w zorganizowanej formie. Odbywa się na zasadzie bieżących kontaktów personelu.

3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach?
Wszyscy.
3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie?
Zachowanie kursantów w określonych sytuacjach i reagowanie na pojawiające się problemy.

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	1
- w tym instruktorów	1
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	12%
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników?	
Otrzymanie innej oferty pracy.	

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega?
Bieżący nadzór kierownika ośrodka.
3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju?
Wyciągane są wnioski z popełnianych błędów i opracowane sposoby działania na przyszłość.

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy?	
Tak.	
3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje?	
Na budynku, samochodach szkoleniowych, ulotkach, w ogłoszeniach prasowych, plakatach, w telewizji regionalnej oraz na wiadach przystankowych.	
3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:	
- folder	tak
- informację	tak
- inne. Jakie?	
-	

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Przy głównej ulicy miasta.
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	70 m ² (sale wykładowe) + pomieszczenia biurowe
Własność	Nie
Dzierżawa (na okres lat)	wieczysta
Plac manewrowy	400 m ² i 892 m ²
Salę wykładowe	70 m ²

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	2
Inne pomieszczenia. Jakież? <ul style="list-style-type: none">▪ gabinet kierownika▪ biuro▪ dwie toalety	

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	4
Komputery dostępne dla uczniów	1
Telewizor	1
Magnetowid/odtwarzacz CD	1
Rzutnik pisma	1
Faks	–
Kserograf	1
Inne. Jakież? dystrybutor napojów	

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku: 450 zł (ADR) – 3500 zł (kat. D+B)	tak	nie
	X	
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?	X	
Czy ośrodek jest zadłużony?		X

ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 21 kursantów, w tym 6 kobiet i 15 mężczyzn, w wieku od 18 do 60 lat. Przeważało wykształcenie średnie – 12 osób. Wykształcenie podstawowe miały 3 osoby, wyższe – 1 osoba. 8 osób stwierdziło, że posiada zawód wyuczony.

1. 52% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi; 33% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania, tyle samo skłoniła do tego reklama; inne, jak: skierowanie przez pracodawcę, fachowość kadry instruktorskiej.
2. 85% kursantów jest zadowolonych ze swojego ośrodka. Pozostałe osoby nie udzieliły odpowiedzi.
3. Dla większości kursantów (71%) wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (28%). Nikt nie nudzi się na zajęciach.
4. Wszyscy kursanci uważają, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora.
5. Większość kursantów (85%) zna swoje prawa i obowiązki, 14% zna niektóre.
6. Większość kursantów (71%) zna program kursu. Pozostałe osoby nie udzieliły odpowiedzi.
7. Wszyscy kursanci rozumieją treści przekazywane na zajęciach.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z komputera (85%), następnie: pomocy audiowizualnych (71%), materiałów źródłowych i rzutnika (42%), podręcznika (38%).
9. Większości kursantów (95%) praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności. Tylko 1 osoba miała trudności z jazdą.
10. Według 95% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie. Żadna z osób nie wyraziła negatywnej opinii na ten temat. 1 osoba nie ma zdania na ten temat.
11. Większość kursantów (85%) nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 15% odczuwa taką potrzebę.
12. Zdaniem wszystkich kursantów ośrodek przygotowuje do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym.
13. Wszyscy kursanci pozytywnie oceniają swoje kontakty z instruktorem.
14. Połowa uczestników kursu (52%) poleciłaby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pozostałe osoby nie udzieliły odpowiedzi.
15. Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (90%), panuje tu miła atmosfera (76%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (90%). Wg 90% kursantów instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa zdaniem 67% kursantów.
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:

brak

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakież?

- skierowanie przez pracodawcę
- fachowa kadra instruktorska

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	7	33%
1.2.	11	52%
1.3.	7	33%
1.4.	3	14%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	18	85%
2.2.	-	-

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	15	71%
3.2.	6	28%
3.3.	1	4%
3.4.	-	-
3.5.	-	-

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez instruktora?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	21	100%
4.2.	-	-
4.3.	-	-

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1. Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	18	85%
5.2.	3	14%
5.3.	-	-
5.4.	-	-

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	15	71%
6.2.	-	-

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	21	100%
7.2.	-	-
7.3.	-	-

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	9	42%
8.2.	15	71%
8.3.	8	38%
8.4.	9	42%
8.5.	18	85%
8.6.	–	–
8.7.	–	–

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	–	–
9.2.	20	95%

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczanego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	20	95%
10.2.	–	–

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	3	14%
11.2.	18	85%

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ia) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	21	100%
12.2.	–	–
12.3.	–	–

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	21	100%
13.2.	–	–
13.3.	–	–

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	11	52%
14.2.	–	–

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawiedliwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	19	90%
15.2.	16	76%
15.3.	19	90%
15.4.	19	90%
15.5.	14	67%
15.6.	–	–
15.7.	–	–
15.8.	–	–
15.9.	–	–

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

brak

ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 5 instruktorów. Byli wśród nich sami mężczyźni, 3 ze średnim wykształceniem, 2 osoby z wykształceniem wyższym.

1. Wszyscy instruktorzy są zadowoleni z pracy w ośrodku.
2. Wg instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją bardzo dobrze 80%, dobrze – 20%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 100%; między instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 100%; między instruktorami, a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 80%, dobrze 20%. Nikt nie ocenia źle panujących w ośrodku relacji międzyludzkich.
3. 80% instruktorów uważa kursantów za bardzo aktywnych, 1 osoba (20%) twierdzi, że są dość aktywni.
4. Zdaniem 80% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki, jedna osoba twierdzi, że tylko niektóre.
5. Zdaniem 80% instruktorów treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 60% uważa iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 40% - zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania; 60% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę; 60% - kursanci są zainteresowani uczeniem się; 60% instruktorów jest zdania, że program jest łatwy do realizacji.
6. Wg 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem.
7. 100% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy.
8. Wszyscy instruktorzy przed zajęciami przygotowują treści i metody prowadzenia swoich zajęć; 60% sporządza dodatkowo szczegółowe konspekty; 100% przygotowuje się do zajęć przez przemyślenie jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom, 40% jest zdania, że nie musi się przygotowywać do zajęć, ponieważ wszystko zna na pamięć.
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako dyskusja (60%), indywidualna praca kursantów (40%), wykład (80%), praca w grupie (60%). 20% instruktorów przeprowadza zajęcia w formie gier dydaktycznych.
10. 60% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce, 20% takich metod wypracowanych nie ma.
11. Wszyscy instruktorzy uważają, że wykorzystują efektywnie czas przeznaczony na zajęcia.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują wszelkie dostępne pomoce: książki, teksty źródłowe, plansze i makiety, komputery, pomoce audiowizualne.
13. Wszyscy instruktorzy są zdania, iż pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg wszystkich instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel.
15. Wszyscy instruktorzy znają kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka.

Komentarze na temat OSK: brak

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	5	100%
1.2.	-	-

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	-
2.1.2.	1	20%
2.1.3.	4	80%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	-
2.2.2.	-	-
2.2.3.	5	100%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	-
2.3.2.	-	-
2.3.3.	5	100%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	-
2.4.2.	1	20%
2.4.3.	4	80%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	-
3.2.	4	80%
3.3.	1	20%

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	4	80%
4.2.	-	-
4.3.	1	20%
4.4.	-	-

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	4	80%
5.2.	3	60%
5.3.	3	60%
5.4.	3	60%
5.5.	3	60%
5.6.	2	40%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

Zgodnie z programem nauczania i zasadami bezpiecznej jazdy. Zajęcia praktyczne dostosowane są do potrzeb i możliwości kursanta. Nauka jazdy, a nie jedynie zdanie egzaminu.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	5	100%
6.2.	–	–

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

Zgodnie z zasadami ruchu drogowego. Infrastruktura dolnośląska przygotowuje do poruszania się po drogach Europy. Bliskość Czech sprzyja doskonaleniu techniki jazdy.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	5	100%
7.2.	–	–

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdych zajęć

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	3	60%
8.2.	5	100%
8.3.	–	–
8.4.	2	40%

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	4	80%
9.1.2.	2	40%
9.1.3.	3	60%
9.1.4.	1	20%
9.1.5.	3	60%

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

Przekazanie wiedzy zdobytej w trakcie własnej praktyki kierowcy.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	4	80%
9.2.2.	4	80%
9.2.3.	4	80%
9.2.4	3	60%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jakie?

Indywidualne traktowanie kursantów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	3	60%
10.2.	1	20%

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	–	–
11.2.	5	100%

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

Rzutnik multimedialny, płyty DVD, tablica, programy komputerowe.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	3	60%
12.2.	5	100%
12.3.	5	100%
12.4.	5	100%
12.5.	5	100%
12.6.	5	100%

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	5	100%
13.2.	–	–
13.3.	–	–

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół,

mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	5	100%
14.2.	–	–
14.3.	–	–

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	5	100%
15.2.	–	–
15.3.	–	–

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

brak

ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 5 instruktorów - mężczyzn z wykształceniem średnim (60%) i wyższym (40%).

1. 40% spośród badanych instruktorów pracuje w zawodzie instruktora nauki jazdy do pięciu lat, 20% – od sześciu do ponad 20 lat.
2. Wszyscy instruktorzy pracują w tym ośrodku do pięciu lat.
3. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia zawodowego:
 - krótkich formach kursowych – 60%
 - dłuższe kursy – 40%.
4. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy biorący udział w formach doskonalenia ukończyli następujące kursy:
 - kurs przewozu osób i rzeczy
 - kurs kandydatów na egzaminatorów.

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

P.1.1. 1 rok

P.1.2. 2-5 lat

P.1.3. 6-10 lat

P.1.4. 11-15 lat

P.1.5. 16-20 lat

P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	–	–
1.2.	2	40%
1.3.	1	20%
1.4.	–	–
1.5.	1	20%
1.6.	1	20%

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

P.2.1. 1 rok

P.2.2. 2-5 lat

P.2.3. 6-10 lat

P.2.4. 11-15 lat

P.2.5. 16-20 lat

P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	–	–
2.2.	5	100%
2.3.	–	–
2.4.	–	–
2.5.	–	–
2.6.	–	–

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego?

Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	–	–
3.2.	–	–
3.3.	2	40%
3.4.	3	60%

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- kurs przewozu osób i rzeczy
- kurs kandydatów na egzaminatorów.

ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 5 pracowników ośrodka - 5 mężczyzn; 60% z wykształceniem wyższym, 40% - ze średnim.

1. Wszyscy pracownicy ośrodka są zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami.
2. 100% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą.
3. 100% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie.
4. 100% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.
5. Wszyscy pracownicy bardzo chwalą sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka.
6. 60% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów oraz uważa je za sprawiedliwe, 40% nieco niżej ocenia te kryteria.
7. 80% zatrudnionych w ośrodku jest bardzo zadowolona ze swojego wynagrodzenia; 20% jest zadowolona.
8. Wszyscy pracownicy lubią swoją pracę i nie zamierzają jej zmieniać.

W ankiecie nie występują odpowiedzi negatywne.

**WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA
SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK**

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	-
2.	-	-
3.	-	-
4.	-	-
5.	5	100%

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	-
2.	-	-
3.	-	-
4.	-	-
5.	5	100%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	-
2.	-	-
3.	-	-
4.	-	-
5.	5	100%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	-
2.	-	-
3.	-	-
4.	-	-
5.	5	100%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	-
2.	-	-
3.	-	-
4.	-	-
5.	5	100%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	-
2.	-	-
3.	-	-
4.	2	40%
5.	3	60%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	-
2.	-	-
3.	-	-
4.	1	20%
5.	4	40%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	-
2.	-	-
3.	-	-
4.	-	-
5.	-	100%

ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za bardzo dobre dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że bardzo dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. bardzo interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą raczej nie mają negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. raczej nie czuje poparcia Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że raczej może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. nie uważa swojej pracy za męczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają dużą motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci mają dość dużą motywację do nauki,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. raczej czuje się osobiście dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest bardzo zadowolony, że kieruje tym ośrodkiem,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	raczej nie	raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie				X
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne		X		
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wołał(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty		X		
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK			X	
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny	X			
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy				X
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.			X	
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek			X	
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			

Załącznik



