

INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy OSK:
Ośrodek Szkolenia Kierowców
Sierpc

Warszawa, grudzień 2003r.

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 25. 11.2003r.

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonali:

- M. Dąbrowska-Loranc
- I. Leśnikowska-Matusiak

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:
 - instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące”
 - personel ośrodka (oprócz instruktorów) wypełnił ankietę „Systemy motywujące” (łącznie 2 ankiety)
- kursanci wypełnili „Ankiety dla kursantów” (łącznie 16 ankiet)
- w trakcie rozmowy z właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”
- zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.

2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Ośrodek Szkolenia Kierowców

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

00051427

data wydania

02.01.2003

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

Waćkowski Ryszard

ADRES OŚRODKA

Ulica

Tuwima

nr

3

kod pocztowy

09-200

Miejscowość

Sierpc

telefon

0 601 296 246

Gmina

fax/ e-mail

-

Powiat

Sierpc

adres www

osksierpc.webpark.pl

Województwo

Mazowieckie

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Starostwo Powiatowe

Adres

Świątokszyska 2a, 09-200 Sierpc

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Starostwo Powiatowe

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

A1, A, B, C, D, C+E

Liczba sal

2

Liczba pojazdów szkoleniowych

6

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

25

Liczba instruktorów
(w przeliczeniu na pełne etaty)

3

Personel pomocniczy
(w przeliczeniu na pełne etaty)

-

3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Wg posiadanych informacji zdawalność absolwentów ośrodka na egzaminie państwowym wynosi ponad 83% z teorii i powyżej 48% z praktyki. W porównaniu z wynikami egzaminów uzyskiwanymi przez inne ośrodki, efekty szkolenia są bardzo dobre. Wyniki egzaminów są analizowane na podstawie danych uzyskiwanych z WORDu. Informacji o wynikach egzaminu dostarczają także sami kursanci, utrzymujący kontakt z ośrodkiem.

I.2. Poziom szkolenia

90% kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. W ostatnim czasie żaden kursant nie przeniósł się do innego ośrodka. W ośrodku przeprowadzany jest egzamin wewnętrzny teoretyczny i praktyczny. Egzamin teoretyczny przeprowadzany jest po zakończeniu zajęć z teorii. Egzamin praktyczny jest przeprowadzany na placu manewrowym i w ruchu drogowym. Wyniki egzaminów wewnętrznych są dobre.

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Instruktorzy planują swoje zajęcia i efektywnie wykorzystują czas zajęć. Kursanci mający trudności w nauce mają darmowe zajęcia dodatkowe w postaci wykładów oraz mogą korzystać z pomocy dydaktycznych bez ograniczeń.

II.2. Atmosfera ośrodka

Wszyscy kursanci są zadowoleni z tego ośrodka i poleciliby go przyszłym kursantom. Zdaniem ponad 93% kursantów w ośrodku panuje miła atmosfera. Wg większości kursantów instruktorzy są życzliwi i pomocni. Pracownicy OSK, a także właściciel są zdania, że atmosfera w ośrodku jest bardzo dobra.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Właściciel OSK pan Ryszard Waćkowski od 22 lat zajmuje się szkoleniem kierowców. Posiada wykształcenie średnie techniczne. Wykazuje bardzo duże zaangażowanie w pracę oraz w rozwój i doskonalenie ośrodka.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

III.3. Planowanie

OSK ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata, którego główne założenia obejmują modernizację ośrodka, wymianę samochodów, dążenie do bycia najlepszym ośrodkiem w starostwie. Planowane inwestycje mają na celu podniesienie w przyszłości jakości szkolenia oraz podniesienie standardu wyposażenia. W ośrodku zostały opracowane ogólne roczne plany pracy, które zawierają m.in. wymianę taboru i zakup sprzętu. Tworzy je właściciel ośrodka. Każdego dnia rano odbywa się odprawa i omówienie z instruktorami zajęć dziennych.

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

66% zatrudnionych w OSK instruktorów ma wykształcenie średnie a 33% wyższe. Jeden instruktor ma przygotowanie pedagogiczne. Zatrudnieni w ośrodku instruktorzy mają zróżnicowany staż pracy. W ciągu ostatnich 2 lat wszyscy instruktorzy brali udział w krótkich formach doskonalenia a 2 z nich w innych formach doskonalenia. W ostatnim roku nie odszedł z ośrodka żaden instruktor. W ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy poprzez szkolenie. Plan ten jest realizowany. W OSK jest prowadzone wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej.

III.5. Nadzór pedagogiczny

OSK posiada wewnętrzny system oceny pracy. Praca instruktorów jest oceniana przez właściciela ośrodka podczas prowadzenia przez nich zajęć praktycznych. Właściciel stosuje finansowe systemy motywujące. Pracownicy uważają je za sprawiedliwe. Nie ma trybu wymierzania kar.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Eksponuje go na samochodach szkoleniowych. OSK nie wydał folderu ani informacji.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

Biuro ośrodka znajduje się w centrum miasta. OSK ma 1 salę wykładową, 6 pojazdów szkoleniowych oraz plac manewrowy wdzierżawiony na czas nieokreślony.

III.8. Finanse

Koszt szkolenia kursanta na kat B. w tym ośrodku wynosi 700zł. Jest to cena wyższa w stosunku do innych ośrodków tego typu. Ośrodek nie jest zadłużony.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- dobre efekty szkolenia,
- zadowolenie z ośrodka kursantów, instruktorów nauki jazdy i innych pracowników,
- pomoc dla kursantów mających trudności w nauce – dodatkowe zajęcia z teorii oraz korzystanie z pomocy dydaktycznych bez ograniczeń,
- dobrą atmosferę,
- dobrą bazę i wyposażenie ośrodka,
- nowoczesne pomoce dydaktyczne,
- system oceny pracy ośrodka,
- posiadanie wizji i planu strategicznego na najbliższe lata,
- dążenie do podnoszenia jakości pracy,
- współpracę ze szkołami,
- prowadzenie dni otwartych, porad, konsultacji.

Problemy ośrodka to:

- brak hospitacji instruktorów nauki jazdy,
- nie korzystanie z wyników wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju.

4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? Dobre. ponad 83,9% - egzamin teoretyczny około 48,3% - egzamin praktyczny	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Wyniki są bardzo dobre. Powyżej średniej w WORD. Drugi wynik zdawalności na terenie województwa w rejonie WORD-Płock.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Absolwenci ośrodka podają dobrowolnie informacje o wynikach egzaminów państwowych, niepowodzeniach. Dane te są wspólnie analizowane z personelem.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	<input type="text" value="90%"/>
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?	<input type="text" value="-"/>
6. Z jakich powodów?	
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Tak, egzamin wewnętrzny w zakresie teorii i praktyki. Teoretyczny na kartkach w formie testu (20 pytań) przygotowany przez właściciela ośrodka. Egzamin wewnętrzny praktyczny na placu manewrowym i w ruchu drogowym. Ocena po 20 godzinach i zalecenie co dalej. 50% kursantów jest przygotowanych po takiej liczbie godzin.	
8. Jakie są ich wyniki? Dobre.	

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane? Tak.	
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? 100%	
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Tak, zajęcia dodatkowe. Udział w zajęciach z teorii oraz korzystanie z pomocy dydaktycznych bez ograniczeń. Komputery tylko na zajęciach.	

4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega?

Dane są zbierane na bieżąco. Nauka praktyczna rozpoczyna się po zaliczeniu zajęć teoretycznych.

5. Czy kursanci znają kryteria oceny?

Zgodność zachowania kursanta z przepisami oraz zasadami bezpieczeństwa.

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona

Nazwisko

Wykształcenie

Staż pracy ogółem

Staż pracy w szkoleniu kierowców

Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?

Tak

Nie

Proszę ocenić własną działalność zawodową.

Właściciel ośrodka ma długoletnie doświadczenie. Lubi swoją pracę i jest zadowolony z osiągniętych wyników.

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata? Tak.
2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie? <ul style="list-style-type: none">• wymiana samochodów• modernizacja• dążenie do osiągnięcia pierwszego miejsca w starostwie
2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian? <ul style="list-style-type: none">• podnoszenie jakości szkolenia• podnoszenie standardu wyposażenia
2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka? Rozwój ośrodka mający na celu podniesienie jakości. Uczynienie ośrodka najlepszym w mieście.
2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy? Tak.
2. 6. Kto je tworzy? Właściciel.
2. 7. Co zawiera roczny plan pracy? Roczny plan pracy zawiera m.in. wymianę taboru i zakup sprzętu (rzutnik multimedialny).
2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka? Odprawa każdego dnia o godz. 8.00 rano oraz omówienie zajęć dziennych.
2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka? Ocena instruktorów na placu, zachowanie kursantów w czasie egzaminu.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	2	66,6%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	-	
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	1	33,3
• inne	-	
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	1	33,3%
• 6-10 lat	1	33,3%
• 11-15 lat	-	
• 16-20 lat	-	
• powyżej 20 lat	1	33,3%

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku? Fachowość i rzetelność wykonywanej pracy.
3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów? Obserwacja, udział w szkoleniu.
3.1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku? -
3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji? -
3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób? -

3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik? Premia finansowa.
3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe? Tak.
3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar? Nie ma.

3.3. Doskonalenie instruktorów

3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak, szkolenia instruktorów.
3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany? Tak.
3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak spotkania z udziałem policji (wymiana doświadczeń, omawianie wykroczeń itp.).
3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach? Wszyscy.
3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie? Szkolenie w WORD dotyczyło zmian w przepisach; udzielanie pomocy przedmedycznej, uzyskiwanie certyfikatów.

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	-
- w tym instruktorów	-
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	-
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników? -	

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega? Analiza wyników egzaminów w WORD.
3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju? -

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy? Tak .	
3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje? Reklama na pojeździe szkoleniowym.	
3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:	
- folder	Nie
- informację	Nie
- inne. Jakie?	

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Centrum
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	50m ²
Własność	-
Dzierżawa (na okres lat)	Na czas nieokreślony
Placu manewrowego	Na czas nieokreślony
Sal wykładowych	Na czas nieokreślony

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	1
Inne pomieszczenia. Jakie? <ul style="list-style-type: none">• biuro• WC	

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	1
Komputery dostępne dla uczniów	5
Telewizor	1
Magnetowid	1
Rzutnik pisma	1
Faks	-
Kserograf	-
Inne. Jakież?	-

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	Kat B – 700 zł.	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?		x
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 16 kursantów, w tym 5 kobiet i 11 mężczyzn w wieku od 18 lat (7 osób) do 30 lat (1 osoba) i kolejno 20 lat (2 osoby), 21 lat (1 osoba), 22 lata (1 osoba), 24 lata (1 osoba), 24 lat (1 osoba), 27 lat (1 osoba), 29 lat (1 osoba). Przeważało wykształcenie średnie - 11 osób. Wykształcenie podstawowe miały 2 osoby, niepełne wyższe 1 osoba, wyższe – 2. 9 osób miało zawód wyuczony.

1. 93,75% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi, 37,5% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania, a 25% skłoniła do tego reklama. Inne:
 - moim zdaniem to jedyny ośrodek, który może mnie nauczyć dobrze prowadzić samochód,
 - wszyscy z mojej rodziny uczyli się prowadzić samochód w tej szkole.
2. Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka.
3. Dla większości kursantów (75%) wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (25%). Nikt nie nudzi się na zajęciach.
4. Wszyscy kursanci uważają, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora.
5. Większość kursantów (81,25%) zna swoje prawa i obowiązki, 18,75% - zna niektóre.
6. Wszyscy kursanci znają program kursu.
7. 100% kursantów rozumienie treści przekazywane na zajęciach.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z komputera (87,5%), pomocy audiowizualnych (87,5%), podręczników (62,5%), materiałów źródłowych (50%), rzutnika (25%).
9. Większości kursantów (93,75%) praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności. 1 osoba (6,25%) ma trudność z praktyczną jazdą.
10. Według 100% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie.
11. Większość kursantów (81,25%) nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 12,5% odczuwa taką potrzebę, 6,25% – nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie.
12. Zdaniem 100% kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym.
13. 100% kursantów pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem.
14. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (93,75%), panuje tu miła atmosfera (93,75%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (87,5%). Wg 81,25% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (75%).
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:
-

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakież?

- moim zdaniem to jedyny ośrodek, który może mnie nauczyć dobrze prowadzić samochód,
- wszyscy z mojej rodziny uczyli się prowadzić samochód w tej szkole.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	6	37,5%
1.2.	15	93,75%
1.3.	4	25%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	16	100%
2.2.	-	

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	12	75%
3.2.	4	25%
3.3.	-	
3.4.	-	
3.5.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktora?

P.4.1.Tak

P.4.2.Nie

P.4.3.Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	16	100%
4.2.	-	
4.3.	-	

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1.Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	13	81,25%
5.2.	3	18,75%
5.3.	-	
5.4.	-	

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	16	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	16	100%
7.2.	-	
7.3.	-	

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	4	25%
8.2.	14	87,5%
8.3.	10	62,5%
8.4.	8	50%
8.5.	14	87,5%
8.6.	-	
8.7.	-	

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	1	6,25%
9.2.	15	93,75%

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczanego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	16	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	2	12,5%
11.2.	13	81,25%

1 osoba – 6,25% - brak odpowiedzi

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ią) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	16	100%
12.2.	-	
12.3.	-	

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	16	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	16	100%
14.2.	-	

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawiedliwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	15	93,75%
15.2.	15	93,75%
15.3.	14	87,5%
15.4.	13	81,25%
15.5.	12	75%
15.6.	-	
15.7.	-	
15.8.	-	
15.9.	-	

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

-

4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 3 instruktorów - 3 mężczyzn; 2 z wykształceniem średnim, 1 z wykształceniem wyższym.

1. 100% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją bardzo dobrze 100%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 100%; między instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 100%; między instruktorami a właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 100%.
3. 33,3% instruktorów uważa kursantów za aktywnych. 66,6% za bardzo aktywnych.
4. Zdaniem 100% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki.
5. Zdaniem 100% instruktorów treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 100% uważa iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 100% sądzi, że kursanci są zainteresowani uczeniem się; 66,6%, że zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania. Jeszcze inaczej:
 - program szkolenia na kat.B zawiera za mało godzin przeznaczonych na praktykę
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez :
 - udzielanie dodatkowych godzin nauki teoretycznej i praktycznej indywidualnie dla każdego kursanta
7. 100% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy poprzez:
 - odwoływanie się i porównywanie przepisów polskich do przepisów UE w poszczególnych przypadkach w trakcie ruchu drogowego
 - porównanie prawa drogowego Polski i UE
8. 66,6% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć; 33,3% jest zdania, że nie musi przygotowywać się do zajęć, wszystko zna praktycznie na pamięć. Jeszcze inaczej:
 - przystosowanie zajęć i dostosowanie ich do poziomu wiedzy i umiejętności praktycznych każdego kursanta
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako dyskusja (33,3%), indywidualna praca kursantów (33,3%), wykład (33,3%), praca w grupie (33,3%). 1 osoba – 33,3% – brak danych. Zajęcia praktyczne to u: 100% - ćwiczenia; 100% - jazda z komentarzem, 100% instruktorów instruktaż; 100% - pokaz.
10. 100% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
 - okazywanie dużej cierpliwości i wyrozumiałości, długotrwała praca z kursantem,
 - cierpliwość, sukcesywność, trening, zwiększona ilość godzin z teorii i praktyki,
 - spokojne wyjaśnienie danego zagadnienia w formie dyskusji.
11. 100% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: teksty źródłowe (33,3%), komputery (33,3%), plansze i makiety (33,3%), książki (33,3%), pomoce audiowizualne (33,3%), rzutnik pisma (33,3%), 33,3% - brak odpowiedzi.
13. Zdaniem 100% instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg. 100% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel.

15. 100% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez właściciela ośrodka.

16. Komentarze na temat tego OSK:

-

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	3	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	-	
2.1.3.	3	100%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	-	
2.2.3.	3	100%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	-	
2.3.3.	3	100%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	-	
2.4.3.	3	100%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	1	33,3%
3.3.	2	66,6%

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	3	100%
4.2.	-	
4.3.	-	
4.4.	-	

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

- program szkolenia na kat.B zawiera za mało godzin przeznaczonych na praktykę

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	3	100%
5.2.	3	100%
5.3.	-	
5.4.	3	100%
5.5.	-	
5.6.	2	66,6%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- udzielanie dodatkowych godzin nauki teoretycznej i praktycznej indywidualnie dla każdego kursanta

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	3	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- odwoływanie się i porównywanie przepisów polskich do przepisów UE w poszczególnych przypadkach w trakcie ruchu drogowego

- porównanie prawa drogowego Polski i UE

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	3	100%
7.2.		

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęcia

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

- przystosowanie zajęć i dostosowanie ich do poziomu wiedzy i umiejętności praktycznych każdego kursanta

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	-	
8.2.	2	66,6%
8.3.	-	
8.4.	1	33,3%

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	1	33,3%
9.1.2.	1	33,3%
9.1.3.	1	33,3%
9.1.4	-	
9.1.5.	1	33,3%

1 osoba – 33,3% - brak odpowiedzi

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	3	100%
9.2.2.	3	100%
9.2.3.	3	100%
9.2.4	3	100%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- okazywanie dużej cierpliwości i wyrozumiałości, długotrwała praca z kursantem,
- cierpliwość, sukcesywność, trening, zwiększona ilość godzin z teorii i praktyki,
- spokojne wyjaśnienie danego zagadnienia w formie dyskusji.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	3	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	3	100%

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	1	33,3%
12.2.	1	33,3%
12.3.	1	33,3%
12.4.	1	33,3%
12.5.	1	33,3%
12.6.	1	33,3%

1 osoba – 33,3% - brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	3	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	3	100%
14.2.	-	
14.3.	-	

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	3	100%
15.2.	-	
15.3.	-	

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

-

4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 3 instruktorów: 3 mężczyzn. 2 z wykształceniem średnim, 1 z wyższym.

1. 33,3% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie od 2-5 lat; 33,3% - 6-10 lat; 33,3% - powyżej 20 lat.
2. 33,3% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 2-5 lat; 33,3 % - od 6-10 lat; 33,3% - powyżej 20 lat.
3. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia zawodowego, były to:
 - studia zaoczne – 33,3%
 - dłuższe kursy – 33,3%
 - krótkie formy kursowe – 100%
4. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy biorący udział w doskonaleniu ukończyli m.in. studia pedagogiczne w trybie zaocznym oraz kurs na kandydatów na egzaminatorów.

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok
P.1.2. 2-5 lat
P.1.3. 6-10 lat
P.1.4. 11-15 lat
P.1.5. 16-20 lat
P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.		
1.2.	1	33,3%
1.3.	1	33,3%
1.4.	-	
1.5.	-	
1.6.	1	33,3%

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok
P.2.2. 2-5 lat
P.2.3. 6-10 lat
P.2.4. 11-15 lat
P.2.5. 16-20 lat
P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	-	
2.2.	1	33,3%
2.3.	1	33,3%
2.4.	-	
2.5.	-	
2.6.	1	33,3%

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego?
Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	1	33,3%
3.2.	-	
3.3.	1	33,3%
3.4.	3	100%

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- studia pedagogiczne w trybie zaocznym
- kurs na kandydatów na egzaminatorów.

4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 2 pracowników ośrodka - 2 mężczyźni, 1 z wykształceniem średnim, 1 z wyższym.

1. 100% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami.
2. 100% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą.
3. 100% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie.
4. 75% ankietowanych traktuje swoje kontakty z właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia, 25% jest podobnego zdania.
5. 100% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka.
6. 100% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe.
7. 100% zatrudnionych w ośrodku jest bardzo zadowolona ze swojego wynagrodzenia.
8. 100% pracowników bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać.

WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	3	100%

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	3	100%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	3	100%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	33,3%
5.	2	66,6%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	3	100%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	3	100%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	3	100%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	3	100%

4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za bardzo dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. - ,
5. bardzo interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą nie mają negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. czuje poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że przeważnie może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają dużą motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci mają dużą motywację do nauki,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. przeważnie nie czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest bardzo zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA ÓSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie				X
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne	X			
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wolal(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty				X
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK			X	
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny	X			
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy				X
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.	X			
20. Często organizuję zebrania z instruktorami			X	
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek		X		
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			

ZALĄCZNIK



Sala komputerowa



Kursanci podczas wypełniania ankiety



Pojazdy szkoleniowe



Pojazdy szkoleniowe



Plac manewrowy