

**INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO**  
**Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego**

**R A P O R T**  
**Mierzenie jakości pracy:**  
**CENTRUM EDUKACJI ZAWODOWEJ**  
**POLKURS**  
**Płock**

**Warszawa, styczeń 2004r.**

## **1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA**

**1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 07.11.2003r.**

**1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.**

**1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.**

**1.4. Badanie wykonali:**

- M. Dąbrowska-Loranc
- I. Leśnikowska-Matusiak

**1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:**

**W czasie mierzenia jakości:**

- odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:
  - instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące” (łącznie 23 ankiet),
  - personel ośrodka (oprócz instruktorów) wypełnił ankietę „Systemy motywujące” (łącznie 2 ankiety)
- kursanci wypełnili „Ankiety dla kursantów” (łącznie 14 ankiet),
- w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”
- zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.

## 2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Centrum Edukacji Zawodowej POLKURS

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

00081462

data wydania

02.01.2003

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

Butkiewicz Zenon

### ADRES OŚRODKA

Ulica

Al. Jachowicza

nr

27

kod pocztowy

09-402

Miejscowość

Płock

telefon

0-24 264 54 15

Gmina

Płock

fax/ e-mail

0-24 262 66 60 / polkurs@poczta.wp.pl

Powiat

Płocki

adres www

polkurs.republika.pl

Województwo

Mazowieckie

### WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Prezydent Miasta Płocka

Adres

09-400 Płock, Stary Rynek 1

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Wydział Organizacji i Spraw Administracyjnych p. M. Łykowska

### CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

A, A1, B, T

Liczba sal

1

Liczba pojazdów szkoleniowych

7

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

15

Liczba instruktorów

(w przeliczeniu na pełne etaty)

7

Personel pomocniczy

(w przeliczeniu na pełne etaty)

1

### **3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA**

#### **I. Efekty kształcenia**

##### **I.1. Wyniki egzaminów**

Po ukończeniu kursu w tym ośrodku jego absolwenci osiągają dobre wyniki na egzaminach państwowych. Egzamin teoretyczny zdaje 91%, praktyczny – 40%. Efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie są wyższe.

##### **I.2. Poziom szkolenia**

W OSK analizowane są wyniki egzaminów. Instruktorzy kontaktują się ze swoimi kursantami i omawiają z nimi uzyskane wyniki. 95% kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. W ostatnim czasie żaden kursant nie przeniósł się do innego OSK. Ośrodek przeprowadza egzamin wewnętrzny teoretyczny (testy komputerowe) i praktyczny na placu manewrowym. Właściciel OSK hospituje jazdy w ruchu miejskim u przypadkowo wybranych osób. Wyniki tych egzaminów są dobre.

#### **II. Organizacja i przebieg szkolenia**

##### **II.1. Proces dydaktyczny**

Zajęcia w ośrodku są planowane. Tworzone są harmonogramy zajęć teoretycznych i praktycznych. Czas zajęć wykorzystywany jest w 100% z teorii i w 95% z praktyki. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na dodatkowe zajęcia, konsultacje, seminaria z wykładowcą, jazdy po niższej cenie przy wykupieniu większej ilości godzin. W ośrodku opracowano system oceniania kursantów, który polega na zaliczeniu testu komputerowego na końcu szkolenia i testach pisemnych po przerobieniu każdego działu. Kursanci znają kryteria oceny.

##### **II.2. Atmosfera ośrodka**

Zdaniem wszystkich kursantów w ośrodku panuje miła atmosfera. Wg 100% kursantów instruktorzy są życzliwi i pomocni. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pracownicy OSK, a także właściciel są zdania, że atmosfera w ośrodku jest bardzo dobra.

#### **III. Zarządzanie**

##### **III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel**

Właściciel OSK pan Zenon Butkiewicz od 27 lat zajmuje się szkoleniem kierowców. Od 12 lat ma własny ośrodek. Posiada wykształcenie wyższe techniczne z przygotowaniem pedagogicznym. Uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. Uważa swoją firmę za budzącą zaufanie na rynku szkoleniowym.

##### **III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka**

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

##### **III.3. Planowanie**

OSK ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata, którego głównym założeniem jest podniesienie jakości szkolenia i obsługi klienta, unowocześnienie wyposażenia i szkolenia. Planowane inwestycje mają na celu zwiększenie liczby kursantów, poszerzenie oferty kursów o nowe kategorie, podniesienie jakości środków dydaktycznych, wybudowanie własnego placu manewrowego, wymianę taboru na nowy, a w dalszej perspektywie budowę własnego lokalu. W ośrodku zostały opracowane roczne plany pracy. Tworzy je właściciel ośrodka. Roczne plany pracy zawierają tematy planowanych szkoleń i seminariów. OSK posiada harmonogramy posiedzeń personelu, nie posiada natomiast harmonogramów hospitacji zajęć.

##### **III.4. Kierowanie zespołem ludzi**

5 zatrudnionych w OSK instruktorów ma wykształcenie średnie, 2 instruktorów ma wyższe z przygotowaniem pedagogicznym. 3 instruktorów pracuje w ośrodku nie dłużej niż 5 lat, 2 - 6-10 lat, 2 – powyżej 20 lat. W ciągu ostatnich 2 lat większość instruktorów brała udział w krótkich formach doskonalenia oraz w studiach i dłuższych kursach. W ostatnim roku nie odszedł z ośrodka żaden instruktor.

### **III.5. Nadzór pedagogiczny**

W ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy. Co pół roku odbywa się szkolenie prowadzone przez właściciela ośrodka. Plan doskonalenia instruktorów jest realizowany. W ostatnim czasie 6 instruktorów brało udział w takim doskonaleniu. OSK posiada wewnętrzny system oceny pracy instruktorów. W ostatnim roku było hospitowanych 6 instruktorów. Ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia. Właściciel stosuje systemy motywujące w postaci pochwały, wyróżnienia i przydzielenia większej liczby kursantów. Właściciel stosuje tryb wymierzania kar.

### **III.6. Informacja i promocja**

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Ekspozuje go na samochodach szkoleniowych, plakatach, wizytówkach, papierze firmowym. Inne formy promocji to: ogłoszenia w prasie, spoty reklamowe w radio i TV kablowej, filmy reklamowe, strony www. OSK nie wydał folderu, ale wydał informację.

### **III.7. Baza, wyposażenie ośrodka**

OSK znajduje się w centrum miasta, ma 2 sale wykładowe, pokój dla instruktorów, 2 biura, plac manewrowy o powierzchni 2700m<sup>2</sup> wydzierżawiony na czas nieokreślony, 7 pojazdów szkoleniowych. Ośrodek posiada nowoczesne pomoce dydaktyczne.

### **III.8. Finanse**

Koszt szkolenia kursanta na kat B. w tym ośrodku wynosi 500zł. Jest to cena porównywalna w stosunku do innych ośrodków tego typu. Ośrodek nie jest zadłużony.

## **MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA**

### **Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:**

- dobre efekty szkolenia
- zadowolenie z ośrodka kursantów, instruktorów nauki jazdy i innych pracowników
- dobrą atmosferę
- dodatkowe zajęcia z teorii i jazdy po niższej cenie dla osób z trudnościami w nauce
- posiadanie wizji i planu strategicznego na najbliższe lata
- wewnętrzny system oceniania kursantów
- posiadanie rocznego planu pracy ośrodka
- dążenie do podnoszenia jakości pracy
- dobrą bazę i wyposażenie ośrodka

### **Problemy ośrodka to:**

- brak harmonogramów hospitacji zajęć
- zdaniem niektórych instruktorów zbyt mała sala wykładowa

## **4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA**

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

## 4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

### I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy?  Wyniki są zadawalające; z teorii – 91% , z praktyki 40%.	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie?  Nasz ośrodek jest polecany innym przez naszych kursantów. O 50% jest wyższa zdawalność niż średnia w WORDzie. Stosunkowo duża ilość przeszkolonych osób.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób?  Tak, instruktorzy kontaktują się ze swoimi kursantami osobiście lub telefonicznie.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	95%
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?	-
6. Z jakich powodów?	
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą?  Tak – egzamin wewnętrzny (testy komputerowy z teorii oraz egzamin na placu manewrowym z praktyki). Hospitacja przez właściciela ośrodka w czasie ostatnich jazd w ruchu miejskim u przypadkowo wybranych osób.	
8. Jakie są ich wyniki?  Z teorii zdaje 95% za pierwszym razem, a z praktyki 70% za pierwszym podejściem.	

### II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane?  Tak. Są harmonogramy zajęć teoretycznych i praktycznych.
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć?  Czas zajęć jest wykorzystywany w: 100% z teorii i 95% z jazdy.
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega?  Tak, dodatkowe konsultacje, seminaria z wykładowcą przed zajęciami lub po zajęciach właściwych, a czasami w dodatkowe dni (nieodpłatnie). Jeśli kursant wykupi większość ilość jazd może liczyć na obniżenie ceny.



4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega?

Tak. Testy komputerowe na koniec szkolenia oraz testy pisemne z każdego działu podczas szkolenia.

5. Czy kursanci znają kryteria oceny?

Tak. Kursanci zaznajamiani są z tymi kryteriami oceny na spotkaniu organizacyjnym.

### III. ZARZĄDZANIE

#### 1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

<b>Imiona</b>	Zenon
<b>Nazwisko</b>	Butkiewicz
<b>Wykształcenie</b>	Wyższe techniczne z przygotowaniem pedagogicznym

<b>Staż pracy ogółem</b>	27
<b>Staż pracy w szkoleniu kierowców</b>	15 lat w szkole państwowej 12 lat w ośrodku prywatnym
<b>Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK</b>	12

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?

Tak

Nie

Proszę ocenić własną działalność zawodową.

Firma z dużym doświadczeniem, budząca zaufanie na rynku szkoleniowym.

## 2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata?  Tak.
2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie?  Jakość szkolenia, jakość obsługi klienta, unowocześnienie wyposażenia bazy, szkolenia kadry.
2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian?  Podniesienie jakości szkolenia, zwiększenie zdawalności, podniesienie wymagań co do osób zajmujących się szkoleniem.
2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka?  Wizja rozwojowa – zwiększenie ilości przeszkolonych osób, poszerzenie palety kursów samochodowych o nowe kategorie ( w przyszłości o wszystkie kategorie), wyposażenie ośrodka o rzutnik multimedialny, wybudowanie własnego placu, w dalszej perspektywie – własnego lokalu, wymiana samochodów szkoleniowych.
2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy?  Tak.
2. 6. Kto je tworzy?  Właściciel ośrodka.
2. 7. Co zawiera roczny plan pracy?  Tematy planowanych szkoleń i seminariów, wymiana poglądów i spostrzeżeń z własnego doświadczenia w czasie szkolenia.
2. 8 . Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka?  Tak, w pierwszą środę miesiąca.
2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?  Nie.

### 3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	5	71,4%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	-	
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	2	28,6%
• inne	-	
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	3	42,8%
• 6-10 lat	2	28,6%
• 11-15 lat	-	
• 16-20 lat	-	
• powyżej 20 lat	2	28,6%

#### 3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku?

Dobra reputacja.

3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów?

Hospitacje prowadzonych zajęć, zainteresowanie kursantów danym instruktorem, dbanie o pojazd szkoleniowy (czystość, stan techniczny), zdawalność kursantów, uczestniczenie w szkoleniach.

3.1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku?

6

3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji?

Za dużo czasu instruktorzy poświęcają na jazdę po placu manewrowym, na umiejętności sporadycznie przydatne w praktyce kierowcy. Czasami brak indywidualnego podejścia do szkolonej osoby przez instruktora.

3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób?

Tak, doskonalenie wewnętrzne.

#### 3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik?

Pochwała, wyróżnienie wśród kolegów instruktorów, otrzymywanie większej liczby kursantów i kursantów w pierwszej kolejności podczas kursu z małą ilością osób.

3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe?

Tak, ale nie do końca.

3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar?

Upomnienie, rozmowa ostateczna (nagana), rozwiązanie umowy.

### 3.3. Doskonalenie instruktorów

3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób?

Co pół roku szkolenie systematyczne przez właściciela ośrodka oraz w miarę potrzeb gdy wprowadzane są zmiany w Prawie o ruchu drogowym lub egzaminowania.

3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany?

Tak.

3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób?

Seminaria i wykłady właściciela ośrodka.

3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach?

6

3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie?

Zmiany w szkoleniu i egzaminowaniu. Nowa ustawa o szkoleniu i egzaminowaniu (projekt).

### 3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	-
- w tym instruktorów	-
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	-
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników?	-

### 3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega?

Tak, ankiety wśród kursantów.

3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju?

Usuwa niedociągnięcia.

### 3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy?	
Tak.	
3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje?	
Plakaty, tablice reklamowe, papier firmowy, wizytówki, prasa (ogłoszenia), na samochodach.	
3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:	
- folder	Nie
- informację	Tak
- inne. Jakie?	
Plakaty o formacie A2 na wszystkich słupach ogłoszeniowych, spoty reklamowe w radio i TV kablowej, film reklamowy (własny).	

### 3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Centrum Miasta I piętro
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	70m <sup>2</sup> (1/20 całej powierzchni)
Własność	Urząd Miasta Płocka
Dzierżawa (na okres ..... lat)	Na czas nieokreślony
Placu manewrowego	Urząd Miasta Płocka 2700m <sup>2</sup>
Sal wykładowych	1 – 2, Urząd Miasta Płocka

### 3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	2
Inne pomieszczenia. Jakie?	
<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 biura obsługi klienta</li><li>• pokój instruktorów i wykładowców</li></ul>	

### 3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	1
Komputery dostępne dla uczniów	6
Telewizor	2
Magnetowid	1
Rzutnik pisma	1
Faks	1
Kserograf	1
Inne. Jakież?	-

### 3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	500 zł.	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?	x	
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

## 4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 14 kursantów, w tym 9 kobiet i 5 mężczyzn w wieku od 17 lat (1 osoba) do 34 lat (1 osoba) i kolejno 18 lat (6 osób), 20 lat (1 osoba), 22 lata (1 osoba), 23 lata (1 osoba), 24 lata (2 osoby), 27 lat (1 osoba). Przeważało wykształcenie średnie - 7 osób. Wykształcenie podstawowe miały 4 osoby, niepełne wyższe – 2 osoby, wyższe – 1 osoba. 6 osób miało zawód wyuczony.

- 100% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi, 28,6% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania, a 35,7% skłoniła do tego reklama. Inne:
  - przystępna cena i własny plac manewrowy,
  - renoma.
- Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka.
- Dla większości kursantów (92,8%) wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (7,1%). Nikt nie nudzi się na zajęciach.
- Prawie wszyscy kursanci (92,8%) uważają, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora. 1 osoba (7,1%) udzieliła negatywnej odpowiedzi na to pytanie.
- Większość kursantów (92,8%) zna swoje prawa i obowiązki, 7,1% nigdy to nie interesowało.
- Wszyscy kursanci znają program kursu.
- 100% kursantów rozumie treść przekazywane na zajęciach.
- W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z podręczników (100%), pomocy audiowizualnych (100%), rzutnika (100%), komputera (100%), materiałów źródłowych (78,6%). Inne:
  - plansze, tablice magnetyczne.
- Większości kursantów (71,4%) praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności. 4 osoby (28,6%) nie udzieliły odpowiedzi na to pytanie.
- Według 71,4% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie. 4 osoby (28,6%) nie udzieliły odpowiedzi na to pytanie.
- Większość kursantów (50%) nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 3 osoby (21,4%) chcą pobierać dodatkowe jazdy. 4 osoby (28,6%) nie udzieliły odpowiedzi na to pytanie.
- Zdaniem 71,4% kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym. 4 osoby (28,6%) nie udzieliły odpowiedzi na to pytanie.
- 78,6% kursantów pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem. 21,4% kursantów jest przeciwnego zdania.
- Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
- Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (100%), panuje tu miła atmosfera (100%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (100%). Wg 92,8% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (100%).
- Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:
  - to dobry ośrodek.

### WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakie?

- przystępna cena i własny plac manewrowy,
- renoma.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	4	28,6%
1.2.	14	100%
1.3.	5	35,7%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	14	100%
2.2.	-	

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	13	92,8%
3.2.	1	7,1%
3.3.	-	
3.4.	-	
3.5.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktora?

P.4.1.Tak

P.4.2.Nie

P.4.3.Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	13	92,8%
4.2.	1	7,1%
4.3.	-	

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1.Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	13	92,8%
5.2.		
5.3.	-	
5.4.	1	7,1%



Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	14	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	14	100%
7.2.	-	
7.3.	-	

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

- plansze, tablice magnetyczne.

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	14	100%
8.2.	14	100%
8.3.	14	100%
8.4.	11	78,6%
8.5.	14	100%
8.6.	1	7,1%
8.7.	-	

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	-	
9.2.	10	71,4%

4 osoby – 28,6% - brak odpowiedzi

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczanego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	10	71,4%
10.2.	-	

4 osoby – 28,6% - brak odpowiedzi

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	3	21,4%
11.2.	7	50%

4 osoby – 28,6% - brak odpowiedzi

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ią) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	10	71,4%
12.2.	-	
12.3.	-	

4 osoby – 28,6% - brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	11	78,6%
13.2.	-	
13.3.	-	

3 osoby – 21,4% - brak odpowiedzi

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	14	100%
14.2.	-	

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawiedliwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	14	100%
15.2.	14	100%
15.3.	14	100%
15.4.	13	92,8%
15.5.	14	100%
15.6.	-	
15.7.	-	
15.8.	-	
15.9.	-	

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

- to dobry ośrodek.

### 4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 5 instruktorów: 5 mężczyzn. 4 z wykształceniem średnimi; 1 z wyższym.

1. 100% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją bardzo dobrze 100%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 40%, dobrze – 60%; między instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 100%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 100%.
3. 100% instruktorów uważa kursantów za aktywnych.
4. Zdaniem 100% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki.
5. Zdaniem 80% instruktorów uważa, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 40% uważa, iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 40% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę; 20% - kursantów jest zainteresowanych uczeniem się; 100% - zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania. Jeszcze inaczej. Jak?
  - niektóre pytania testowe są niejasne w swej treści i małoistotne dla zdania lub nie egzaminu państwowego.
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez:
  - system szkolenia w ośrodku, który zapewnia odpowiednie opanowanie wiedzy i umiejętności,
  - duży nacisk na bezpieczeństwo poruszania się po drodze już w pierwszych godzinach jazdy, analizę sytuacji na drodze i odpowiednie odniesienie się do swojego zachowania,
  - realizację pełnego programu szkolenia,
  - szkolenie zgodne z przepisami, nacisk na bezpieczną jazdę.
7. 80% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy. Zdaniem instruktorów OSK przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach Europy poprzez:
  - szkolenie z aktualizacją nowych przepisów, stosowanych w innych krajach,
  - szkolenie w nowoczesny sposób,
  - korzystanie z materiałów dydaktycznych, które pomagają w przygotowaniu kursantów do jazdy.1 osoba – 20% nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.
8. 100% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć; 20% jest zdania, że nie musi przygotowywać się do zajęć, wszystko zna praktycznie na pamięć. Jeszcze inaczej:
  - przygotowują pytania kontrolne na każde zajęcia w celu sprawdzenia stopnia zrozumienia i opanowania przerobionego materiału.
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako wykład (20%), indywidualna praca kursantów (20%) oraz przez 20% ćwiczenia w rozwiązywaniu pytań egzaminacyjnych z zakresu teoretycznych lekcji. 80% instruktorów nie prowadzi zajęć z teorii. Zajęcia praktyczne to u: 100% - jazda z komentarzem, 100% instruktorów instruktora; 100% - ćwiczenia; 100% - pokaz. Inne: dyskusja, pokazywanie na parkingu aut powypadkowych.
10. 100% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
  - spowolniony tok nauczania, dyskusja,
  - indywidualny tok nauczania, wielokrotne i systematyczne powtarzanie manewrów,
  - krótkie spotkania w wolnym czasie z kursantem - przerabianie ważnych tematów.

11. 80% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia. 1 osoba – 20% nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: plansze i makiety (80%), pomoce audiowizualne (80%), książki (80%), teksty źródłowe (80%), rzutnik pisma (80%), komputery (40%), 1 osoba – 20% nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.
13. Zdaniem 100% instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg. 100% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel.
15. 100% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka.
16. Komentarze na temat tego OSK:
  - większa sala wykładowa,
  - więcej godzin praktycznych.

### WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	5	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	2	40%
2.1.3.	3	60%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	2	40%
2.2.3.	3	60%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	-	
2.3.3.	5	100%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

- P.2.4.1. Złe  
P.2.4.2. Dobre  
P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	-	
2.4.3.	5	100%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

- P.3.1. Są mało aktywni  
P.3.2. Są aktywni  
P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	5	100%
3.3.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

- P.4.1. Tak  
P.4.2. Nie  
P.4.3. Tylko niektóre  
P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	5	100%
4.2.	-	
4.3.		
4.4.	-	

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

- P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia  
P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów  
P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę  
P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się  
P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów  
P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania  
P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?
- niektóre pytania testowe są niejasne w swej treści i mało istotne dla zdania lub nie egzaminu państwowego.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	4	80%
5.2.	2	40%
5.3.	2	40%
5.4.	1	20%
5.5.	-	
5.6.	5	100%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- system szkolenia w ośrodku, który zapewni odpowiednie opanowanie wiedzy i umiejętności,
- duży nacisk na bezpieczeństwo poruszania się po drodze już w pierwszych godzinach jazdy, analizę sytuacji na drodze i odpowiednie odniesienie się do swojego zachowania,
- realizację pełnego programu szkolenia,
- szkolenie zgodne z przepisami, nacisk na bezpieczną jazdę.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	5	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- szkolenie z aktualizacją nowych przepisów, stosowanych w innych krajach,
- szkolenie w nowoczesny sposób,
- korzystanie z materiałów dydaktycznych, które pomagają w przygotowaniu kursantów do jazdy.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	4	80%
7.2.	-	

1 osoba – 20% - brak odpowiedzi

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęcia

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

- przygotowuję pytania kontrolne na każde zajęcia w celu sprawdzenia stopnia zrozumienia i opanowania przerobionego materiału.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	-	
8.2.	5	100%
8.3.	-	
8.4.	1	20%

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

- P.9.1.1. Wykład
- P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów
- P.9.1.3. Praca w grupie
- P.9.1.4. Gry dydaktyczne
- P.9.1.5. Dyskusja
- P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

- ćwiczenia w rozwiązywaniu pytań egzaminacyjnych z zakresu teoretycznych lekcji.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	1	20%
9.1.2.	1	20%
9.1.3.	-	
9.1.4.	-	
9.1.5.	1	20%

4 osoby – 80% - nie prowadzi zajęć teoretycznych

- P.9.2. Zajęcia praktyczne
- P.9.2.1. Pokaz
- P.9.2.2. Ćwiczenia
- P.9.2.3. Instruktaż
- P.9.2.4. Jazda z komentarzem
- P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

- dyskusja, pokazywanie na parkingu aut powypadkowych.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	5	100%
9.2.2.	5	100%
9.2.3.	5	100%
9.2.4.	5	100%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- spowolniony tok nauczania, dyskusja,
- indywidualny tok nauczania, wielokrotne i systematyczne powtarzanie manewrów,
- krótkie spotkania w wolnym czasie z kursantem - przerabianie ważnych tematów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	5	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	4	80%

1 osoba – 20% - brak odpowiedzi



Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

- P.12.1. Rzutnik pisma
- P.12.2. Pomoce audiowizualne
- P.12.3. Książki
- P.12.4. Teksty źródłowe
- P.12.5. Plansze, makiety
- P.12.6. Komputery
- P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	3	60%
12.2.	3	60%
12.3.	3	60%
12.4.	3	60%
12.5.	3	60%
12.6.	3	60%

1 osoba – 20% - brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

- P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie
- P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie
- P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	5	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

- P.14.1. Tak
- P.14.2. Nie
- P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	5	100%
14.2.	-	
14.3.	-	

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

- P.15.1. Tak
- P.15.2. Nie
- P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	5	100%
15.2.	-	
15.3.	-	

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- większa sala wykładowa,
- więcej godzin praktycznych.

## 4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 5 instruktorów: 5 mężczyzn. 4 z wykształceniem średnimi; 1 z wyższym.

- 60% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 2-5 lat; 20% - 6-10 lat; 20% - powyżej 20 lat.
- 60% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 2-5 lat; 40% - 6-10 lat.
- W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia zawodowego:
  - Studia zaoczne – 40%
  - Dłuższe kursy – 20%
  - Krótkie kursy – 60%
- W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy wzięli udział w następujących formach doskonalenia zawodowego:
  - Studia w Wyższej Szkole im. P. Włodkowica na wydziale Informatyki Stosowanej
  - Studia pedagogiczne
  - Szkolenia w WORD-Piła
  - Podstawowy kurs dla instruktorów

### WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok  
P.1.2. 2-5 lat  
P.1.3. 6-10 lat  
P.1.4. 11-15 lat  
P.1.5. 16-20 lat  
P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	-	
1.2.	3	60%
1.3.	1	20%
1.4.	-	
1.5.	-	
1.6.	1	20%

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok  
P.2.2. 2-5 lat  
P.2.3. 6-10 lat  
P.2.4. 11-15 lat  
P.2.5. 16-20 lat  
P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	-	
2.2.	3	60%
2.3.	2	40%
2.4.	-	
2.5.	-	
2.6.	-	

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego?  
Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	2	40%
3.2.	-	
3.3.	1	20%
3.4.	3	60%

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- Studia w Wyższej Szkole im. P. Włodkowica na wydziale Informatyki Stosowanej
- Studia pedagogiczne
- Szkolenia w WORD-Piła
- Podstawowy kurs dla instruktorów

## 4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 7 pracowników ośrodka - 6 mężczyzn i 1 kobieta. 6 osób z wykształceniem średnim i 1 z wyższym.

- 100% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami.
- 100% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą.
- 100% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie.
- 100% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.
- 100% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka.
- 42,8% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe, 14,3% prawie je rozumie, a 42,8% nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie.
- 42,8% zatrudnionych w ośrodku jest bardzo zadowolona ze swojego wynagrodzenia. 57,1% jest zadowolona.
- 85,7% pracowników bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać, 14,3% lubi ją.

### WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

- Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	7	100%

- Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	7	100%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	7	100%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	7	100%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	7	100%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	14,3%
5.	3	42,8%

3 osoby – 42,8% - brak odpowiedzi

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	4	57,1%
5.	3	42,8%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	14,3%
5.	6	85,7%

## **4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za bardzo dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go raczej pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, przeważnie może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że bardzo dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na jego życie prywatne,
7. przeważnie czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. nie czuje poparcia Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za przeważnie niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają dużą motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci przeważnie nie mają dużej motywacji do nauki, chcą tylko otrzymać prawo jazdy,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest bardzo zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA ÓSK  
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

<b>Pytanie</b>	<b>nie</b>	<b>Raczej nie</b>	<b>Raczej tak</b>	<b>tak</b>
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie			X	
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów			X	
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne			X	
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie		X		
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wolał(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty		X		
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK				X
14. Moja praca niezwykle mnie męczy		X		
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny	X			
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy			X	
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.			X	
20. Często organizuję zebrania z instruktorami			X	
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			