



INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy OSK:
MOTO-OR
Golub-Dobrzyń

Warszawa, czerwiec 2005r.

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 29.11.2004r.

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonał:

- Janusz Lupiński – przedstawiciel Rady Ośrodków Patronackich ITS

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:
 - instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące”,
 - personel ośrodka wypełnił ankietę „Systemy motywujące”
- kursanci wypełnili „Ankiety dla kursantów” (łącznie 8 ankiet),
- w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”
- zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.

2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

OSK MOTO-OR

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

0001/0405

data wydania

23.12.02

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

Ryszard Ośka

ADRES OŚRODKA

Ulica

Wodna

nr

13

kod pocztowy

87-400

Miejscowość

Golub-Dobrzyń

telefon

(56) 683-53-66

Gmina

fax/ e-mail

-

Powiat

Golub-Dobrzyń

adres www

moto.or@wp.pl

Województwo

Kujawsko-pomorskie

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Starostwo Powiatowe

Adres

Ul. Plac Tysiąclecia 25, 87-400 Golub-Dobrzyń

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Wydział Komunikacji

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

A, A1, B, T, C, CE

Liczba sal

1

Liczba pojazdów szkoleniowych

12

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

20

Liczba instruktorów
(w przeliczeniu na pełne etaty)

7

Personel pomocniczy
(w przeliczeniu na pełne etaty)

1

3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Po ukończeniu kursu w tym ośrodku jego absolwenci osiągają 80% zdawalności z teorii i z praktyki: 39% - kat. B, 70% - kat. C, 70% - kat. A, 70% - kat. T na egzaminach państwowych. Efekty szkolenia są porównywalne z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie.

I.2. Poziom szkolenia

W ośrodku na bieżąco analizowane są z instruktorami wyniki egzaminów. 85% kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. Żaden kursant w ostatnim czasie przeniósł się do innego ośrodka. **Brak informacji na temat przeprowadzania przez ośrodek testów lub sprawdzianów, mających na celu zbadanie poziomu szkolenia i ich wynikach.** Ośrodek jest hospitowany przez właściciela.

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane. Czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 100%. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na dodatkowe zajęcia i większy dostęp do komputerów. W ośrodku opracowano system oceniania kursantów (egzamin wewnętrzny). Kursanci znają kryteria oceny.

II.2. Atmosfera ośrodka

Większość kursantów jest zadowolona ze swojego ośrodka. Zajęcia są ciekawe dla słuchaczy. Większość kursantów uważa, że w tym OSK panuje miła atmosfera, instruktorzy są życzliwi, dobrze przygotowani i pomocni a ocena kursantów jest sprawdziwa. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pracownicy OSK, a także kierownik są zdania, że atmosfera w ośrodku jest dobra.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Właściciel OSK MOTO-OR przy Warsztatach pan Ryszard Ośka szkoleniem kierowców zajmuje się od 34 lat. Jest kierownikiem ośrodka od 32 roku. Posiada wykształcenie średnie. Uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. Wg kierownika ośrodek ciągle się rozwija, utrzymuje się nabór chętnych do szkolenia, co świadczy o akceptacji form szkolenia, jego organizacji i wyników.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

III.3. Planowanie

OSK ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata. Planuje się rozszerzenie zakresu szkolenia o kat. E-B i D. Zmiany te mają na celu rozszerzenie dotychczas prowadzonej działalności. W ośrodku zostały opracowane roczne plany pracy. Tworzy je właściciel z pracownikami i instruktorami. Plany te zawierają potrzebę modernizacji placów manewrowych, rozszerzenie zakresu szkolenia i wymianę samochodów. Raz na kwartał organizuje się spotkania z personelem i analizuje problemy. OSK posiada harmonogramy posiedzeń personelu oraz harmonogramy hospitacji zajęć.

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Ankietowani instruktorzy zatrudnieni w OSK mają wykształcenie średnie i wyższe w tym również pedagogiczne. 11,1% instruktorów pracuje w ośrodku 1 rok, 33,3% - 6-10 lat, 44,4% - 11-15 lat, 11,1% - powyżej 20 lat. W ciągu ostatnich 2 latach instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia. Były to dłuższe i krótkie kursy oraz studia. Dwóch instruktorów odeszło z ośrodka. W ośrodku są plany doskonalenia instruktorów nauki jazdy – uzyskanie certyfikatów dla instruktorów. Plan ten jest realizowany. Doskonalenie kadry dotyczy przeważnie zmian w przepisach w ruchu drogowym.

III.5. Nadzór pedagogiczny

OSK posiada wewnętrzny system oceny pracy ośrodka. Polega on na analizie działalności finansowej i liczby osób zgłaszających się na szkolenia w rozbiciu na kategorie prawa jazdy. Wyniki pracy ośrodka z poprzedniego roku są bazą do planowania założeń na rok następny. W ostatnim roku byli hospitowani wszyscy instruktorzy. Ocena z hospitacji wpływa na planowanie jego doskonalenia. Brak informacji o finansowych systemach motywujących. Nie ma systemu wymierzania kar.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Ekspozuje go na folderach, kalendarzach, wizytówkach, w tv kablowej i na afiszach. OSK wydał folder.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

OSK ma 1 salę wykładową, 12 pojazdów szkoleniowych, biuro, pokój instruktorów i sanitariaty.

III.8. Finanse

Koszt szkolenia kursanta na kat B. w tym ośrodku wynosi 564 zł. Cena nie jest porównywalna z innymi ośrodkami tego typu. Ośrodek jest zadłużony.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- zadowolenie pracowników z pracy w OSK
- dobrą atmosferę
- prowadzenie dodatkowych zajęć dla osób z trudnościami w nauce oraz dostęp do komputerów
- posiadanie wizji i planu strategicznego na najbliższe lata
- posiadanie rocznych planów pracy
- posiadanie harmonogramów posiedzeń personelu ośrodka i hospitacji zajęć
- posiadanie planów doskonalenia instruktorów nauki jazdy
- zatrudnienie instruktorów z wykształceniem pedagogicznych

Problemy ośrodka to:

- brak badania poziomu szkoleń
- brak opracowanych metod pracy z kursantami mającymi trudności w nauce (prawie połowa (44,4%) instruktorów nie prowadzi takich zajęć)
- mało estetyczny zewnętrzny wygląd ośrodka
- brak strony www

4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? Teoria 80%. Praktyka: B – 39%, C-70%, A-70%, T-70%	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Porównywalne.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Wyniki egzaminów są analizowane na bieżąco z instruktorami.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	85%
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?	-
6. Z jakich powodów?	-
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Tak. Bieżąca ocena właściciela ośrodka (hospitacje).	
8. Jakie są ich wyniki? -	

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane? Tak.	
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? W 100%.	
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Tak - dodatkowe zajęcia i dostęp do komputerów.	
4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega? Egzamin wewnętrzny.	
5. Czy kursanci znają kryteria oceny? Tak.	

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona	Ryszard
Nazwisko	Ośka
Wykształcenie	Średnie
Staż pracy ogółem	35
Staż pracy w szkoleniu kierowców	34
Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK	21

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?

Tak	<input checked="" type="checkbox"/>
Nie	<input type="checkbox"/>

Proszę ocenić własną działalność zawodową.

Ośrodek funkcjonuje od 1990 roku i stale jest rozwijana działalność szkoleniowa. Utrzymuje się nabór chętnych do szkolenia, co świadczy o akceptacji form szkolenia i jego organizacji i wyników.

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata?

Tak. Rozszerzyć zakres o kat. E-B, oraz kat. D

2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie?

Zapotrzebowanie rynku.

2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian?

Rozszerzenie dotychczasowej działalności.

2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka?

Uzyskanie certyfikatu PCA, certyfikatów personelu, a co za tym idzie dalsze podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry.

2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy?

Plany pracy opracowane.

2. 6. Kto je tworzy?

Właściciel z pracownikami i instruktorami.

2. 7. Co zawiera roczny plan pracy?

Modernizacja placów manewrowych. Rozszerzenie zakresu szkolenia. Wymiana samochodów.

2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka?

Tak. Raz na kwartał organizowane są spotkania z personelem. Analizowanie problemów.

2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

Tak. Każdy kurs jest sprawdzany.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów
• wykształcenie średnie	7
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	1
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	3
• inne	1
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów
• 0-5 lat	3
• 6-10 lat	2
• 11-15 lat	2
• 16-20 lat	2
• powyżej 20 lat	4

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku? Możliwość właściwego przygotowania pracownika.
3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów? Zdawalność osób szkolonych przez instruktora, ocena i opinia kursantów.
3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku? Wszyscy.
3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji? Ewaluacja programów szkolenia(zmiany).
3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak.

3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik? Pochwały, indywidualne rozmowy.
3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe? Pracownicy nie zgłaszają.
3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar? -

3.3. Doskonalenie instruktorów

3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak – kwartalne spotkania, przekazywanie uwag, certyfikaty instruktorów.
3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany? Tak.
3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak – poprzez kwartalne szkolenia.
3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach? Cała kadra.
3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie? Zmiany w przepisach o szkoleniu i ruchu drogowym.

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	-
- w tym instruktorów	2
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	-
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników? Brak dyscypliny.	

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega? Analiza działalności finansowej, analiza osób zgłaszających się na szkolenie w rozbiciu na kategorie prawa jazdy.
3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju? Wyniki pracy z ubiegłego roku, są bazą do planowania założeń na rok następny.

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy? Tak.	
3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje? Na folderach, kalendarzach, wizytówkach, reklamy w tv kablowej, plakaty.	
3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:	
- folder	Tak
- informację	Tak
- inne. Jakież?	

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Miasto Golub-Dobrzyn
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	100m ²
Własność	Tak
Dzierżawa	-
Placu manewrowego	500m ²
Sal wykładowych	

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	1
Inne pomieszczenia. Jakież? Biurowe, pokój instruktorów, sanitariaty.	

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	1
Komputery dostępne dla uczniów	6
Telewizor	1
Magnetowid	1
Rzutnik pisma	1
Faks	1
Kserograf	1
Inne. Jakież?	Rzutnik slajdów

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	564,-	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?		x
Czy ośrodek jest zadłużony?	x	

4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 8 kursantów, 7 mężczyzn i 1 kobieta w wieku 18 lat(4 osoby), 22 lata(1 osoba), 25 lat (1 osoba), 29 lat (1 osoba), 1 osoba – brak danych. Wykształcenie podstawowe miały – 3 osoby, średnie - 3 osoby, niepełne wyższe – 1 osoba, 1 osoba nie udzieliła odpowiedzi. 4 osoby miały zawód wycuczony.

1. 75% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi. 75% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania. 12,5% skłoniła do tego reklama. Inne:
 - długoletnia działalność OSK i doświadczenie instruktorów
 - prestiż ośrodka
2. 87,5% kursantów jest zadowolonych ze swojego ośrodka. 12,5% - brak odpowiedzi.
3. Dla 75% kursantów wszystkie zajęcia są interesujące, dla 25% większość zajęć jest ciekawa.
4. Większość kursantów (75%) uważa, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora. 1 osoba (12,5%), że nie. 1 osoba (12,5%) – brak odpowiedzi.
5. 62,5% kursantów zna swoje prawa i obowiązki, 25% - zna niektóre. 12,5% - nie interesuje się tym.
6. 87,5% kursantów zna program kursu. 12,5% - nie zna.
7. 100% kursantów rozumienie treści przekazywane na zajęciach.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z komputera (50%), pomocy audiowizualnych (50%), z podręczników (87,5%), rzutnika (37,5%), materiałów źródłowych (50%).
9. Dla 63,5% kursantów praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności, 37,5% kursantów jest przeciwnego zdania.
10. Według 100% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie.
11. 50% kursantów nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 50% chce pobierać dodatkowe jazdy.
12. Zdaniem 87,5% kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym. 12,5% - brak odpowiedzi.
13. 87,5% kursantów pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem. 12,5% - brak odpowiedzi.
14. 100% uczestników kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (100%), panuje tu miła atmosfera (75%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (75%). Wg 100% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (62,5%). Wg 12,5% instruktorzy są zbyt swobodni w kontaktach z kursantami lub też nie mają dla kursantów czasu.
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:
 - w ośrodku jest bardzo dobra obsługa, zajęcia teoretyczne i praktyczne są dobrze tłumaczone
 - zajęcia praktyczne powinny być lepiej zorganizowane, niektórzy instruktorzy są mało pomocni

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakież?

- długoletnia działalność OSK i doświadczenie instruktorów
- prestiż ośrodka

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	6	75%
1.2.	6	75%
1.3.	1	12,5%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	7	87,5%
2.2.	-	

12,5% - 1 osoba – brak danych

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	6	75%
3.2.	2	25%
3.3.	-	
3.4.	-	
3.5.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktor(a)?

P.4.1.Tak

P.4.2.Nie

P.4.3.Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	6	75%
4.2.	1	12,5%
4.3.	-	

1 osoba – 12,5% - brak odpowiedzi

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1.Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	5	62,5%
5.2.	2	25%
5.3.	-	
5.4.	1	12,5%

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	7	87,5%
6.2.	1	12,5%

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	8	100%
7.2.	-	
7.3.	-	

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	3	37,5%
8.2.	4	50%
8.3.	7	85,7%
8.4.	4	50%
8.5.	4	50%
8.6.	-	
8.7.	-	

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	3	37,5%
9.2.	5	62,5%

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczonego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	8	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowieź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	4	50%
11.2.	4	50%

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ia) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowieź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	7	85,7%
12.2.	-	
12.3.	-	

1 osoba – 12,5% - brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem źle, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowieź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	7	85,7%
13.2.	1	12,5%
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowieź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	8	100%
14.2.	-	

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawdziwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowieź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	8	100%
15.2.	6	75%
15.3.	6	75%
15.4.	8	100%
15.5.	5	62,5%
15.6.	-	
15.7.	1	12,5%
15.8.	-	
15.9.	-	

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

- w ośrodku jest bardzo dobra obsługa, zajęcia teoretyczne i praktyczne są dobrze tłumaczone
- zajęcia praktyczne powinny być lepiej zorganizowane, niektórzy instruktorzy są mało pomocni

4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 9 instruktorów – 9 mężczyzn, 5 – z wykształceniem średnim, 4 - z wykształceniem wyższym.

1. 100% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją bardzo dobrze 55,6%, dobrze 44,4%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 55,6%, dobrze – 44,4%; między instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 77,8%, dobrze – 22,2%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 66,7%, dobrze – 33,3%.
3. 88,9% instruktorów uważa kursantów za aktywnych, 11,1% - za bardzo aktywnych.
4. Zdaniem 66,7% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki, 33,3% - tylko niektóre.
5. 77,8% instruktorów uważa, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 66,7% uważa, iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 44,4% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę; 77,8% - że kursanci są zainteresowani uczeniem się; wg 66,7% instruktorów program zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania; wg 44,4% - program jest łatwy do realizacji przez instruktorów.
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez:
 - odpowiednie szkolenie z teorii i praktyki
 - rzetelne prowadzenie zajęć teoretycznych, jazdę w godzinach szczytu, napięty program szkolenia praktycznego
 - dopuszczenie do egzaminu państwowego tylko tych kursantów, którzy pozytywnie zdali egzamin wewnętrzny
 - odpowiednie kwalifikacje kadry
 - stosowanie przepisów w praktyce
 - bycie ostrożnym i przestrzeganie przepisów
 - kładzenie nacisku na kierowanie pojazdem oraz odpowiednie zachowanie na drodze
7. 55,6% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy. Zdaniem instruktorów OSK przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach Europy poprzez:
 - nacisk na znajomość przepisów, obsługę i bezpieczne prowadzenie pojazdu, kulturę na drodze
 - zapoznanie kursantów z zasadami ruchu i niektórymi przepisami w Europie44,4% instruktorów jest przeciwnego zdania.
8. 100% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć, 22,2% uważa, że właściwie nie musi przygotowywać się do zajęć, bo wszystko zna na pamięć, 11,1% przygotowuje szczegółowy konspekt do każdego zajęcia. Jeszcze inaczej:
 - przygotowuję się do wybranych zajęć szczególnie po nowelizacji prawa
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako wykład (100%), dyskusja (88,9%), indywidualna praca kursantów (44,4%), praca w grupie (33,3%). Zajęcia praktyczne to u: 88,9% - instruktaż i jazda z komentarzem, 55,6% - pokaz, 44,4% - ćwiczenia.
10. 55,6% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
 - powtarzanie zajęć
 - cierpliwość, spokojny ton głosu i motywacja
 - dodatkowe zajęcia z teorii, zwrócenie uwagi na partie materiału sprawiające problemy, ponowne ich omawianie lub praktyczne wykonanie
 - indywidualizacja procesu uczenia, skupienie na problemach, analiza ich i rozwiązywanie44,4% instruktorów nie ma wypracowanych metod pracy z kursantami.

11. 100% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: pomoce audiowizualne (88,9%), komputery (77,8%), książki (55,6%), plansze, makiety (88,9%), teksty źródłowe (33,3%), rzutnik pisma (66,6%).
13. Zdaniem wszystkich instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg. 88,9% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel. 11,1% nie ma zdania.
15. 55,6% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka. 22,2% nie zna tych kryteriów. 22,2% tylko niektóre.
16. Komentarze na temat tego OSK:
 - unowocześnienie bazy dydaktycznej o sprzęt audiowizualny
 - do nauki teorii wprowadzić laptop i rzutnik multimedialny
 - symulator jazdy samochodem na wszystkich warunkach pogodowych, jazda w ruchu miejskim i poza miastem

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	9	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	4	44,4%
2.1.3.	5	55,6%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	4	44,4%
2.2.3.	5	55,6%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	2	22,2%
2.3.3.	7	77,8%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	3	33,3%
2.4.3.	6	66,7%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	8	88,9%
3.3.	1	11,1%

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	6	66,7%
4.2.	-	
4.3.	3	33,3%
4.4.	-	

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	7	77,8%
5.2.	6	66,7%
5.3.	4	44,4%
5.4.	7	77,8%
5.5.	4	44,4%
5.6.	6	66,7%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodki przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- odpowiednie szkolenie teorii i praktyki
- rzetelne prowadzenie zajęć teoretycznych, jazdę w godzinach szczytu, napięty program szkolenia praktycznego
- dopuszczenie do egzaminu państwowego tylko tych kursantów, którzy pozytywnie zdali egzamin wewnętrzny
- odpowiednie kwalifikacji kadry
- stosowanie przepisów w praktyce

- bycie ostrożnym i przestrzeganie przepisów
- nacisk na kierowanie pojazdem oraz odpowiednie zachowanie na drodze

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	9	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- nacisk na znajomość przepisów, obsługę i bezpieczne prowadzenie pojazdu, kulturę na drodze
- zapoznanie kursantów z zasadami ruchu i niektórymi przepisami w Europie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	5	55,6%
7.2.	4	44,4%

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęcia

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć.

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

- przygotowuję się do wybranych zajęć szczególnie po nowelizacji prawa

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	1	11,1%
8.2.	9	100%
8.3.	-	
8.4.	2	22,2%

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	9	100%
9.1.2.	4	44,4%
9.1.3.	3	33,3%
9.1.4.	-	
9.1.5.	8	88,9%

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	5	55,6%
9.2.2.	4	44,4%
9.2.3.	8	88,9%
9.2.4	8	88,9%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- powtarzanie zajęć
- cierpliwość, spokojny ton głosu i motywacja
- dodatkowe zajęcia z teorii, zwrócenie uwagi na partie materiału sprawiające problemy, ponowne ich omawianie lub praktyczne wykonanie
- indywidualizacja procesu uczenia, skupienie na problemach, analiza ich i rozwiązywanie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	5	55,6%
10.2.	4	44,4%

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	9	100%

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	6	66,6%
12.2.	8	88,9%
12.3.	5	55,6%
12.4.	3	33,3%
12.5.	8	88,9%
12.6.	7	77,8%

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	9	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	8	88,9%
14.2.	-	
14.3.	1	11,1%

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	5	55,6%
15.2.	2	22,2%
15.3.	2	22,2%

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- unowocześnienie bazy dydaktycznej o sprzęt audiowizualny
- do nauki teorii wprowadzić laptop i rzutnik multimedialny
- symulator jazdy samochodem na wszystkich warunkach pogodowych, jazda w ruchu miejskim i poza miastem

4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 9 instruktorów: 5 mężczyzn z wykształceniem średnim i 4 z wyższym.

- 11,1% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 2-5 lat; 22,2% - 6-10 lat; 33,3% - 11-15 lat; 33,3% powyżej 20 lat.
- 11,1% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 1 rok; 33,3% - 6-10 lat; 44,4% - 11-15 lat; 11,1% - powyżej 20 lat..
- W ciągu ostatnich 2 lat dwóch instruktorzy wzięli udział w następujących formach doskonalenia:
 - studia zaoczne – 22,2%
 - studia podyplomowe – 33,3%
 - dłuższe kursy (ok. 100 godzin) – 44,4%
 - krótkie formy kursowe – 66,7%
- W ciągu ostatnich dwóch lat instruktorzy ukończyli:
 - szkolenie z zakresu obsługi wózków widłowych napędzanych gazem, szkolenie w zakresie gospodarki magazynowej
 - podyplomowe studium Programowania i zastosowania komputerów
 - kurs kwalifikacji kadry kierowniczej oświaty
 - kursy podnoszące kwalifikacje pedagogiczne jako wykładowcy i nauczyciela
 - studia podyplomowe Marketingowe zarządzanie oświatą

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok
P.1.2. 2-5 lat
P.1.3. 6-10 lat
P.1.4. 11-15 lat
P.1.5. 16-20 lat
P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	-	
1.2.	1	11,1%
1.3.	2	22,2%
1.4.	3	33,3%
1.5.	-	
1.6.	3	33,3%

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok
P.2.2. 2-5 lat
P.2.3. 6-10 lat
P.2.4. 11-15 lat
P.2.5. 16-20 lat
P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	1	11,1%
2.2.	-	
2.3.	3	33,3%
2.4.	4	44,4%
2.5.	-	
2.6.	1	11,1

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego? Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowieź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	2	22,2%
3.2.	3	33,3%
3.3.	4	44,4%
3.4.	6	66,7%

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- obsługa wózków widłowych napędzanych gazem, szkolenie w zakresie gospodarki magazynowej
- podyplomowe studium Programowania i zastosowania komputerów
- kurs kwalifikacji kadry kierowniczej oświaty
- kursy podnoszące kwalifikacje pedagogiczne jako wykładowcy i nauczyciela
- studia podyplomowe Marketingowe zarządzanie oświatą

4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 9 pracowników ośrodka - 8 mężczyzn i 1 kobieta, 4 z wykształceniem średnim i 5 z wyższym.

- 66,7% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami. 22,2% pracowników myśli podobnie. 11,1% nie ma zdania na ten temat.
- 88,9% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą, 11,1% myśli podobnie.
- 77,8% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie, 22,2% jest zdania, że jest tak zazwyczaj.
- 77,8% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia, 22,2% uważa te kontakty za poprawne.
- 55,6% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka, 44,4% uważa je za dobre.
- 22,2% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe, 55,6% je rozumie. 11,1% - nie ma zdania. 11,1% nie rozumie zupełnie tych zasad.
- 22,2% zatrudnionych w ośrodku jest zadowolona ze swojego wynagrodzenia. 33,3% jest przeważnie zadowolona. 33,3% nie ma zdania.
- 88,9% pracowników bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać. 11,1% jest podobnego zdania.

WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

- Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	1	11,1%
4.	2	22,2%
5.	6	66,7%

- Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	11,1%
5.	8	88,9%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	2	22,2%
5.	7	77,8%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	2	22,2%
5.	7	77,8%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	4	44,4%
5.	5	55,6%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	11,1%
2.	-	
3.	1	11,1%
4.	5	55,5%
5.	2	22,2%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	2	22,2%
3.	3	33,3%
4.	3	33,3%
5.	2	22,2%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	11,1%
5.	8	88,9%

4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że bardzo dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. bardzo interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą nie mają negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. czuje pewne poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że przeważnie może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci przeważnie mają motywację do nauki, nie chcą tylko otrzymać prawa jazdy,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie				X
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne	X			
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wolal(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty			X	
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK			X	
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny	X			
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy				X
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.		X		
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			