



INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy:
LIGA OBRONY KRAJU - KRAKÓW

Warszawa, lipiec 2005r.

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 15.02.2005 r.

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonał:

- **Andrzej Rybak – przedstawiciel Rady Ośrodków Patronackich ITS**

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- **odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:**
 - **instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące”,**
 - **personel ośrodka wypełnił ankietę „Systemy motywujące”**
- **kursanci wypełnili „Ankieta dla kursantów” (łącznie 16 ankiet),**
- **w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”**
- **zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.**

2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Liga Obrony Kraju Rejonowy Ośrodek Szkolenia

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

7104

data wydania

30.12.2004

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

Klisiewicz Andrzej

ADRES OŚRODKA

Ulica

Centralna

nr

60

kod pocztowy

31-586

Miejscowość

Kraków

telefon

(012) 648-72-73

Gmina

Kraków

fax/ e-mail

-

Powiat

Kraków

adres www

-

Województwo

małopolskie

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Urząd Miasta Krakowa

Adres

Al. Powstania Warszawskiego 10 , 31-358 Kraków

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Małgorzata Grzesiak

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

A, B, C, D, B+E, C + E, A₁

Liczba sal

4

Liczba pojazdów szkoleniowych

20

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

18

Liczba instruktorów
(w przeliczeniu na pełne etaty)

24

Personel pomocniczy
(w przeliczeniu na pełne etaty)

2

3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Wyniki egzaminów państwowych w 2004 r. kształtowały się na poziomie 55%.

Brak konkretnych danych.

I.2. Poziom szkolenia

W ośrodku analizowane są wyniki egzaminów co to kwartał. **Brak szczegółowych wyników na ich temat.** 80% kursantów rozpoczynających szkolenie w tym ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. 0,0003% kursantów w ostatnim czasie, z powodu zmiany miejsca zamieszkania, przeniosło się do innego ośrodka. W ośrodku pod koniec kursu przeprowadza się test z zajęć teoretycznych i praktycznych, którego wyniki są pozytywne. **Brak szczegółowych informacji na temat wyników.**

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia teoretyczne jak i praktyczne w ośrodku są planowane. Czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 100%. Kursanci mający trudności w nauce mogą nieodpłatnie korzystać z pomocy naukowych. W ośrodku opracowano system oceniania kursantów (egzamin i sprawdzian prowadzony przez wykładowców i instruktorów). Kursanci znają kryteria oceny.

II.2. Atmosfera ośrodka

Większość kursantów jest zadowolona ze swojego ośrodka. Zajęcia są ciekawe dla słuchaczy. Większość kursantów uważa, że w tym OSK panuje miła atmosfera, instruktorzy są życzliwi, dobrze przygotowani i pomocni a ocena kursantów jest sprawiedliwa. Większość uczestników kursu poleciłoby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pracownicy OSK, a także kierownik są zdania, że atmosfera w ośrodku jest dobra.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Kierownik LOK Pan Andrzej Klisiewicz szkoleniem kierowców zajmuje się od 35 lat. Kierownikiem ośrodka jest od 18 lat. Posiada wykształcenie średnie. Uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. Bardzo dobrze ocenia swoją pracę. Ośrodek od lat zajmuje I miejsce w okręgu małopolskim, świętokrzyskim i karpackim.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

III.3. Planowanie

Ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata. Czynniki, jakie zostały w tym planie uwzględnione to przewidywana ilość osób do wykształcenia oraz planowany wynik finansowy. Opracowany został również roczny plan pracy, który zawiera zakres szkolenia. W ośrodku istnieją harmonogramy posiedzeń ośrodka i hospitacji zajęć (każdy kurs hospitowany jest raz w miesiącu).

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Większość ankietowanych instruktorów zatrudnionych w OSK ma wykształcenie średnie (74%), wyższe bez przygotowania pedagogicznego (18%) oraz wyższe z przygotowaniem pedagogicznym (8%). 37% instruktorów pracuje w ośrodku 0-5 lat, 18%: 6-10 lat, 15%: 11-15 lat, 22%: 16-20 lat oraz 8% powyżej 20 lat. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia. Były to studia zaoczne, dłuższe kursy oraz krótkie formy kursowe. W ostatnim roku z ośrodka odeszło 2 instruktorów. Powodem tej decyzji był stan zdrowia oraz względy osobiste. W ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry, są to różnego rodzaju spotkania i seminaria, dotyczące zmian w systemie szkolenia oraz w przepisach ruchu drogowego. W doskonaleniach tych wzięło udział 90% instruktorów.

III.5. Nadzór pedagogiczny

W ośrodku nie istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Ekspozuje go na samochodach szkoleniowych, internecie i ogłoszeniach w prasie.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

Ośrodek ma 4 sale wykładowe, 20 pojazdów szkoleniowych, salę komputerową, pomieszczenie biurowe, pokój dla instruktorów, pokój socjalny, warsztat oraz zaplecze sanitarne.

III.8. Finanse

Brak podanego kosztu szkolenia 1 kursanta. Według kierownika OSK jest on porównywalny z cenami innych ośrodków. Ośrodek nie jest zadłużony.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- zadowolenie pracowników z pracy w OSK
- dobrą atmosferę
- prowadzenie indywidualnych rozmów, konsultacji oraz spotkań dla osób z trudnościami w nauce
- posiadanie wizji i planu strategicznego na najbliższe lata
- opracowane roczne plany pracy
- opracowane plany doskonalenia instruktorów nauki jazdy
- posiadanie wewnętrznego systemu oceniania kursantów
- posiadanie dużej ilości pojazdów szkoleniowych
- dużą liczbę instruktorów zatrudnionych w ośrodku

Problemy ośrodka to:

- brak szczegółowych danych na temat zdawalności kursantów na egzaminach państwowych
- brak wewnętrznego systemu oceny pracy ośrodka
- brak konkretnych wyników dotyczących przeprowadzanych egzaminów mających na celu zbadanie poziomu szkolenia
- brak strony www

4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? Za rok 2004 – 55%	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Jedne z najlepszych.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak. Analiza kwartalna.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	8%
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?	0,0003%
6. Z jakich powodów? Miejsce zamieszkania.	
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Tak, prowadzi egzaminy teoretyczne i praktyczne.	
8. Jakie są ich wyniki? Pozytywne.	

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane? Tak.	
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? W 100%.	
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Tak – mogą nieodpłatnie korzystać z pomocy naukowych.	
4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega? Tak, egzamin i sprawdzian prowadzony przez wykładowców i instruktorów.	
5. Czy kursanci znają kryteria oceny? Tak.	

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona	Andrzej
Nazwisko	Klisiewicz
Wykształcenie	Średnie
Staż pracy ogółem	42
Staż pracy w szkoleniu kierowców	35
Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK	18

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?	
Tak	<input checked="" type="checkbox"/>
Nie	<input type="checkbox"/>
Proszę ocenić własną działalność zawodową. Bardzo dobra. Ośrodek od szeregu lat zajmuje I miejsce w okręgu małopolskim, świętokrzyskim i karpackim.	

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata? Roczny plan finansowy i rzeczowy.
2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie? Ilość osób do wyszkolenia oraz planowany wynik finansowy.
2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian? -
2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka? Planuje wymienić sprzęt na nowoczesny, samochody osobowe w 100% nowe, zakupione 2004 r., samochody ciężarowe zakupione w 2001 r., rozbudowa placu manewrowego.
2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy? Tak.
2. 6. Kto je tworzy? Dyrektor biura zarządu.
2. 7. Co zawiera roczny plan pracy? Zakres szkolenia.
2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka? Tak. Szkolenie wg potrzeb.
2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka? Tak, każdy kurs hospitacjonowany raz w miesiącu.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	20	74%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	5	18%
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	2	8%
• inne	-	
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	10	37%
• 6-10 lat	5	18%
• 11-15 lat	4	15%
• 16-20 lat	6	22%
• powyżej 20 lat	2	8%

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku? Ocena pozytywna z egzaminu teoretycznego i praktycznego.
3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów? Ankiety wypełniane przez kursantów, zdawalność kursantów szkolonych przez instruktora.
3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku? 100%
3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji? Systematyczne szkolenie kadry daje efekty w szkoleniu kursantów.
3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak, dla dobrych instruktorów są zniżki na kursach dodatkowych.

3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik? Wynagrodzenie uzależnione jest od wyników zdawalności kursantów oraz od posiadanego certyfikatu.
3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe? Tak.
3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar? Nie ma.

3.3. Doskonalenie instruktorów

3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak – wg potrzeb.
3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany? Tak.
3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak, spotkania i seminaria.
3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach? 90%
3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie? Zmian w systemie szkolenia i w przepisach ruchu drogowego

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	2
- w tym instruktorów	2
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	6%
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników? Stan zdrowia, względy osobiste.	

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega? Nie.
3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju? -

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy? Tak.	
3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje? Na pojazdach, w internecie, ogłoszenia w prasie.	
3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:	
- folder	Tak
- informację	Tak
- inne. Jakież? Testy, kalendarze, książeczki ze znakami.	

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Miasto
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	380 m ²
Własność	Liga Obrony Kraju
Dzierżawa	-
Placu manewrowego	Własny
Sal wykładowych	2 własne, 2 dzierżawa

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	4
Inne pomieszczenia. Jakież? Biurowe, komputerowe, pokój instruktorów, socjalny, warsztat i zaplecze sanitarne.	

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	2
Komputery dostępne dla uczniów	8
Telewizor	3
Magnetowid	2
Rzutnik pisma	1
Faks	1
Kserograf	1
Inne. Jakież?	Rzutnik światła, laptop.

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	-	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?	x	
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 16 kursantów, 9 mężczyzn i 7 kobiet. 6 osób w wieku 18 lat, 3 – 19 lat i 28 lat oraz po 1 osobie w wieku: 23, 25, 26 i 30 lat. Przeważało wykształcenie średnie – 11 osób, podstawowe – 4 osoby oraz wyższe – 1 osoba. 6 osób miało zawód wyuczony.

1. 93,75% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi, 25% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania oraz 18,75% ponieważ skłoniła ich do tego reklama ośrodka.
2. 100% kursantów jest zadowolonych ze swojego ośrodka.
3. Dla 68,75% kursantów wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (25%). 6,25% uważa że rzadko zajęcia są ciekawe.
4. 93,75% kursantów uważa, że jest sprawiedliwie ocenianych przez instruktora, 6,25% twierdzi, że tylko niekiedy.
5. 75% kursantów zna swoje prawa i obowiązki, 25% zna tylko niektóre.
6. 87,5% kursantów zna program kursu. 2 osoby – brak odpowiedzi.
7. 93,75% rozumie treści przekazywane na zajęciach, 6,25% - tylko niektóre.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z rzutnika (68,75%), komputera (62,5%), podręczników (56,25%), pomocy audiowizualnych (43,75%) oraz materiałów źródłowych (31,25%).
9. 56,25% kursantów praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności; 43,75% ma z tym problemy.
10. Według 93,75% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie. 6,25% uważa że czas jest tracony na zbędne czynności.
11. 50% kursantów nie zamierza pobierać dodatkowych jazd, 50% wręcz przeciwnie.
12. Zdaniem wszystkich kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym.
13. 93,75% kursantów pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem, 6,25% uważa je za czasem złe, czasem dobre.
14. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (93,75%), panuje tu miła atmosfera (87,5%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (100%). Wg 81,25% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (62,5%).
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku: -

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

- P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania
- P.1.2. Polecili mi go znajomi
- P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka
- P.1.4. Inne. Jakie?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	4	25%
1.2.	15	93,75%
1.3.	3	18,75%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

- P.2.1 Tak
- P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	16	100%
2.2.	-	-

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

- P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące
- P.3.2. Większość zajęć jest interesująca
- P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące
- P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe
- P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	11	68,75%
3.2.	4	25%
3.3.	-	-
3.4.	1	6,25%
3.5.	-	-

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktor(a)?

- P.4.1.Tak
- P.4.2.Nie
- P.4.3.Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	15	93,75%
4.2.	-	-
4.3.	1	6,25%

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

- P.5.1.Znam większość
- P.5.2. Znam niektóre
- P.5.3. Nie znam
- P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	12	75%
5.2.	4	25%
5.3.	-	-
5.4.	-	-

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	14	87,5%
6.2.	-	-

2 osoby – brak odpowiedzi

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	15	93,75%
7.2.	-	-
7.3.	1	6,25%

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	11	68,75%
8.2.	7	43,75%
8.3.	9	56,25%
8.4.	5	31,25%
8.5.	10	62,5%
8.6.	-	-
8.7.	-	-

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	7	43,75%
9.2.	9	56,25%

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczonego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	15	93,75%
10.2.	1	6,25%

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	8	50%
11.2.	8	50%

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(i) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	16	100%
12.2.	-	-
12.3.	-	-

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem źle, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	15	93,75%
13.2.	1	6,25%
13.3.	-	-

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	16	100%
14.2.	-	-

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawdziwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	15	93,75%
15.2.	14	87,5%
15.3.	16	100%
15.4.	13	81,25%
15.5.	10	62,5%
15.6.	-	-
15.7.	-	-
15.8.	-	-
15.9.	-	-

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie. -

4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 17 instruktorów, 16 mężczyzn i 1 kobieta. 13 z nich miało wykształcenie średnie, 4 – wyższe.

1. 100% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów, między kursantami panuje przyjazna atmosfera: bardzo dobrze ocenia ją 64,9%, natomiast dobrze – 35,4%; między instruktorami a kursantami: bardzo dobrze – 53,1%, dobrze – 47,2%. Atmosfera między instruktorami jest bardzo dobra – tak ją ocenia 82,6% oraz dobra – 17,7%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 70,8%, natomiast dobrze – 29,5%.
3. 76,7% instruktorów uważa kursantów za aktywnych, 17,7% za bardzo aktywnych, a 5,9% za mało aktywnych.
4. Zdaniem 70,8% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki, 23,6% uważa że znają tylko niektóre oraz 5,9% jest zdania że nie znają ich w ogóle.
5. 88,5% instruktorów uważa, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia, tyle samo jest zdania, że jest on dostosowany do możliwości kursantów; 70,8% instruktorów uważa, że program szkolenia kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę oraz zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania. 53,1% jest zdania że kursanci są zainteresowani uczeniem się. 47,2% jest przekonana że obowiązujący program szkolenia jest łatwy do realizacji przez instruktorów. Jeden instruktor jest zdania, że powinno być mniej jazd na placu manewrowym a więcej jazd w terenie zabudowanym i poza nim.
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez:
 - dobre szkolenie
 - spotkania z policjantem prowadzącym zajęcia z Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego
 - instruktorzy kładą duży nacisk na bezpieczeństwo w ruchu drogowym
 - przeprowadzanie egzaminu wewnętrznego
 - uczenie myślenia za kierownicą oraz odpowiedzialności za swoje czyny
 - doskonałe pomoce dydaktyczne i wysoko wykwalifikowaną kadrę instruktorów
 - jazdę w trudnych warunkach miejskich i poza miejskich
 - stwarzanie sytuacji problemowej w czasie jazdy
 - odbywanie jazd na: różnego rodzaju skrzyżowaniach, drogach o różnym natężeniu, autostradach, drogach ekspresowych
 - łączenie w szkoleniu przepisów ruchu drogowego z praktycznym zastosowaniem
 - dobrą bazę szkoleniową
7. 47,2% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy, 41,3% jest innego zdania. 2 osoby – brak odpowiedzi. Odbywa się to m.in. poprzez:
 - jazdę na autostradzie
 - spotkania z policjantem prowadzącym zajęcia z Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego
 - przyswajanie przepisów obowiązujących w Unii Europejskiej
 - zwracanie uwagi na inne znaki drogowe oraz na inne sposoby sygnalizowania
8. 94,4% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć; 29,5% twierdzi, że nie musi się przygotowywać do zajęć, ponieważ wszystko zna praktycznie na pamięć, 17,7% przygotowuje szczegółowy konspekt do każdego z zajęć, natomiast 11,8% przygotowuje się do niektórych zajęć, jeśli czas im na to pozwala.
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako: dyskusja (82,6%), indywidualna praca kursantów (64,9%), wykład (59%), praca w grupie (29,5%) i gry dydaktyczne (11,8%). 1 osoba – brak odpowiedzi. Zajęcia praktyczne natomiast, prowadzone są jako instruktaż (94,4%), pokaz (94,4%), ćwiczenia (94,4%), jazda z komentarzem (88,5%) oraz jako komentarz po skończonej jeździe lub w jej trakcie (5,9%).

10. 17,7% instruktorów nie ma wypracowanych metod pracy z kursantami mającymi trudności w nauce; 82,6% dokonuje tego m.in. poprzez:
 - powtarzanie elementów i powtórne tłumaczenie, aż do skutku
 - indywidualne nauczanie
 - umożliwianie jazdy kursantowi jako obserwatorowi na tylnym siedzeniu
 - stopniowanie trudności w przerabianych zagadnieniach
 - powtarzanie wybranych wykładów
 - indywidualny proces nauczania dostosowany do wieku, umiejętności oraz postępów kursanta
 - intensywne powtarzanie i ćwiczenie danego elementu
11. 100% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: plansze i makiety (88,5%), komputery (82,6%), pomoce audiowizualne (64,9%), książki (59%), teksty źródłowe (41,3%) oraz rzutnik pisma (35,4%).
13. Zdaniem wszystkich instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg. 100% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel.
15. 82,6% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka, 11,8% zna tylko niektóre, natomiast 5,9% nie zna ich w ogóle.
16. Komentarze na temat tego OSK:
 - podnieść wynagrodzenie
 - naukę jazdy każdy z kursantów rozpoczyna po zaliczeniu egzaminu wewnętrznego z wynikiem pozytywnym
 - większy plac manewrowy dla pojazdów ciężarowych

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	17	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	6	35,4%
2.1.3.	11	64,9%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	8	47,2%
2.2.3.	9	53,1%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	3	17,7%
2.3.3.	14	82,6%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	5	29,5%
2.4.3.	12	70,8%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	1	5,9%
3.2.	13	76,7%
3.3.	3	17,7%

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	12	70,8%
4.2.	1	5,9%
4.3.	4	23,6%
4.4.	-	

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

- powinno być mniej jazd na placu manewrowym a więcej jazd w terenie zabudowanym i poza nim

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	15	88,5%
5.2.	15	88,5%
5.3.	12	70,8%
5.4.	9	53,1%
5.5.	8	47,2%
5.6.	12	70,8%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- dobre szkolenie
- spotkania z policjantem prowadzącym zajęcia z Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego
- instruktorzy kładą duży nacisk na bezpieczeństwo w ruchu drogowym
- przeprowadzanie egzaminu wewnętrznego
- uczenie myślenia za kierownicą oraz odpowiedzialności za swoje czyny
- doskonale pomoce dydaktyczne i wysoko wykwalifikowaną kadrę instruktorów
- jazdę w trudnych warunkach miejskich i poza miejskich
- stwarzanie sytuacji problemowej w czasie jazdy
- odbywanie jazd na: różnego rodzaju skrzyżowaniach, drogach o różnym natężeniu, autostradach, drogach ekspresowych
- łączenie w szkoleniu przepisów ruchu drogowego z praktycznym zastosowaniem
- dobrą bazę szkoleniową

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	17	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak to, w jaki sposób:

- jazdę na autostradzie
- spotkania z policjantem prowadzącym zajęcia z Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego
- przyswajanie przepisów obowiązujących w Unii Europejskiej
- zwracanie uwagi na inne znaki drogowe oraz na inne sposoby sygnalizowania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	8	47,2%
7.2.	7	41,3%

2 osoby – brak odpowiedzi

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęcia

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć.

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	3	17,7%
8.2.	16	94,4%
8.3.	2	11,8%
8.4.	5	29,5%

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	10	59%
9.1.2.	11	64,9%
9.1.3.	5	29,5%
9.1.4.	2	11,8%
9.1.5.	14	82,6%

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

- jako komentarz po skończonej jeździe lub w jej trakcie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	16	94,4%
9.2.2.	16	94,4%
9.2.3.	16	94,4%
9.2.4	15	88,5%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- powtarzanie elementów i powtórne tłumaczenie, aż do skutku
- indywidualne nauczanie
- umożliwianie jazdy kursantowi jako obserwatorowi na tylnym siedzeniu
- stopniowanie trudności w przerabianych zagadnieniach
- powtarzanie wybranych wykładów
- indywidualny proces nauczania dostosowany do wieku, umiejętności oraz postępów kursanta
- intensywne powtarzanie i ćwiczenie danego elementu

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	14	82,6%
10.2.	3	17,7%

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	17	100%

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	6	35,4%
12.2.	11	64,9%
12.3.	10	59%
12.4.	7	41,3%
12.5.	15	88,5%
12.6.	14	82,6%

1 osoba – brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	17	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	17	100%
14.2.	-	
14.3.	-	

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	14	82,6%
15.2.	1	5,9%
15.3.	2	11,8%

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- podnieść wynagrodzenie
- naukę jazdy każdy z kursantów rozpoczyna po zaliczeniu egzaminu wewnętrznego z wynikiem pozytywnym
- większy plac manewrowy dla pojazdów ciężarowych

4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 17 instruktorów, 16 mężczyzn i 1 kobieta. 13 z nich miało wykształcenie średnie, 4 – wyższe.

- 29,5% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie powyżej 20 lat; 23,6% 2-5 oraz 6-10 lat, natomiast 11,8%, 1 rok i 16-20 lat.
- 35,4% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 2-5 lat; 23,6% - powyżej 20 lat; 17,7% - 6-10 lat; 11,8%: 1 rok oraz 16-20 lat.
- W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy wzięli udział w następujących formach doskonalenia:
 - krótkie formy kursowe (53,1%)
 - dłuższe kursy (23,6%)
 - studia zaoczne (5,9%)Doskonalenie obejmowało:
 - zmiany przepisów ruchu drogowego, egzaminowania
 - podwyższenia kategorii na instruktora
 - szkolenie na certyfikat typ B
 - szkolenie na prawo jazdy KAT C, CE, D

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok
P.1.2. 2-5 lat
P.1.3. 6-10 lat
P.1.4. 11-15 lat
P.1.5. 16-20 lat
P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	2	11,8%
1.2.	4	23,6%
1.3.	4	23,6%
1.4.	-	
1.5.	2	11,8%
1.6.	5	29,5%

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok
P.2.2. 2-5 lat
P.2.3. 6-10 lat
P.2.4. 11-15 lat
P.2.5. 16-20 lat
P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	2	11,8%
2.2.	6	35,4%
2.3.	3	17,7%
2.4.	-	
2.5.	2	11,8%
2.6.	4	23,6%

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego? Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	1	5,9%
3.2.	-	
3.3.	4	23,6%
3.4.	9	53,1%

4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 19 pracowników ośrodka - 16 mężczyzn i 3 kobiety. 14 osób miało wykształcenie średnie, 5 - wyższe.

1. 89,25% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami, 10,5% myśli podobnie.
2. 94,5% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą, 5,25% jest podobnego zdania.
3. 84% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie, 15,75% ma podobne odczucia.
4. 68,25% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia, 26,25% uważa je za poprawne; 5,25% jest zdania, że są one niewystarczające.
5. 94,5% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka, 5,25% myśli podobnie.
6. 42% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe, 31,35% je rozumie, 10,5% uważa, że są one niesprawiedliwie przydzielane, a 15,75% nie ma zdania na ten temat.
7. 10,5% zatrudnionych w ośrodku jest zadowolona ze swojego wynagrodzenia, 36,75% jest przeważnie zadowolona, 15,75% nie jest zadowolonych ze swojego wynagrodzenia, a 36,75% nie ma zdania.
8. 84% pracowników bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać, 10,5% jest podobnego zdania; 5,25% - nie ma zdania.

WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	2	10,5%
5.	17	89,25%

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	4	5,25%
5.	18	94,5%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	3	15,75%
5.	16	84%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	1	5,25%
3.	-	
4.	5	26,25%
5.	13	68,25%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	5,25%
5.	18	94,5%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	2	10,5%
2.	-	
3.	3	15,75%
4.	6	31,5%
5.	8	42%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	3	15,75%
2.	-	
3.	7	36,75%
4.	7	36,75%
5.	2	10,5%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	1	5,25%
4.	2	10,5%
5.	16	84%

4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że raczej zgadza się z częścią instruktorów,
5. bardzo interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą raczej nie mają negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. czuje poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci nie mają motywacji do nauki, chcą tylko otrzymać prawo jazdy,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest bardzo zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie				X
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne	X			
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wolał(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty			X	
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK				X
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny	X			
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy			X	
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.		X		
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			