

**INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO**  
**Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego**

**R A P O R T**  
**Mierzenie jakości pracy OSK:**  
**SZKOŁA KIEROWCÓW**  
**„ANDRZEJ RYBAK”**  
**Pabianice**

**Warszawa, czerwiec 2003**

## **1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA**

**1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 28.05.03**

**1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.**

**1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.**

**1.4. Badanie wykonali:**

- M. Dabrowska-Loranc
- I. Lesnikowska-Matusiak

**1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:**

**W czasie mierzenia jakości:**

- odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:
  - instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące” (łącznie 18 ankiet),
  - personel ośrodka (oprócz instruktorów) wypełnił ankietę „Systemy motywujące” (1 ankietę).
- kursanci wypełnili „Ankieta dla kursantów” (łącznie 19 ankiet),
- w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”
- właściciel ośrodka wypełnił ankietę „Ocena własnej działalności zawodowej”
- zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.

## 2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Szkoła Kierowców „Andrzej Rybak”

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

10011008

data wydania

29.11.00

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

Andrzej Rybak

### ADRES OŚRODKA

Ulica

Piotra Skargi

nr

70

kod pocztowy

95-200

Miejscowość

Pabianice

telefon

(42) 22 60 800

Gmina

Pabianice

fax/ e-mail

- / [andrzej-rybak@wp.pl](mailto:andrzej-rybak@wp.pl)

Powiat

Pabianice

adres www

-

Województwo

Łódzkie

### WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Starostwo Powiatowe Pabianice

Adres

Ul. Piłsudskiego 2, 95-200 Pabianice

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

mgr Janusz Koźlenko

### CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

A, B, B+E

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

Liczba sal

1

Liczba pojazdów szkoleniowych

8

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

25

Liczba instruktorów

(w przeliczeniu na pełne etaty)

2 ; umowa zlecenie - 4

Personel pomocniczy

(w przeliczeniu na pełne etaty)

1

### **3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA**

#### **I. Efekty kształcenia**

##### **I.1. Wyniki egzaminów**

Na podstawie informacji ze starostwa z ostatniego półrocza egzamin teoretyczny zdało 89% kursantów, a praktyczny 37%. W porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie Szkoła Kierowców osiąga bardzo dobre efekty szkolenia. W ośrodku analizuje się przyczyny niepowodzeń kursantów na egzaminach.

##### **I.2. Poziom szkolenia**

Ok 95% kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. W Ośrodku prowadzone są wewnętrzne egzaminy: teoretyczny - na komputerze i praktyczny podczas 20-tej godziny jazd szkoleniowych. Wyniki tych egzaminów są dobre (około 90% pozytywnych wyników).

#### **II. Organizacja i przebieg szkolenia**

##### **II.1. Proces dydaktyczny**

Zajęcia w Szkole Kierowców są planowane, a czas na nie przeznaczony jest wykorzystywany w 100%. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na indywidualny tok doszkalania i nieograniczony dostęp do pomocy dydaktycznych. W ośrodku wypracowano system oceniania kursantów. Jazda musi odbywać się w sposób dający poczucie bezpieczeństwa instruktora. Wszyscy instruktorzy są zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem i poruszania po drogach Unii Europejskiej.

##### **II.2. Atmosfera ośrodka**

Wszyscy kursanci poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom, są z niego zadowoleni oraz pozytywnie oceniają swoje kontakty z instruktorem. Instruktorzy uważają iż, atmosfera w ośrodku jest przyjazna, a jego pracownicy są zgranym zespołem.

#### **III. Zarządzanie**

##### **III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel**

Pan Andrzej Rybak jest właścicielem i dyrektorem Szkoły Kierowców od 9 lat. Ma wykształcenie wyższe. Swoją działalność uważa za wzorową. Nie uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania.

##### **III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka**

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

##### **III.3. Planowanie**

Ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata. Zakłada się osiągnięcie jeszcze wyższego poziomu zdawalności, zakup najnowocześniejszych pomocy dydaktycznych i wymianę parku maszynowego. Zmiany te mają na celu podwyższenie standardów szkolenia, doprowadzenie ośrodka do stopnia wzorowego. W ośrodku są opracowane przez właściciela roczne plany pracy. Ośrodek prowadzi harmonogramy posiedzeń personelu oraz hospitaacji zajęć.

#### **III.4. Kierowanie zespołem ludzi**

Większość pracowników Szkoły ma wykształcenie średnie. 50% instruktorów pracuje w tym zawodzie 16-20 lat; 33,3% instruktorów – 6-10 lat; 16,7% - poniżej 5 lat.

#### **III.5. Nadzór pedagogiczny**

Instruktorzy nie mają przygotowania pedagogicznego. W ostatnich 2 latach 50% instruktorów brało udział w krótkich formach kursowych, a 16,7% w dłuższych kursach. Wszyscy instruktorzy byli hospitolowani przez właściciela, a 2 osoby przez starostwo. Do chwili obecnej nikogo w ośrodku nie ukarano. W ośrodku jest prowadzone wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej, polegające na wymianie doświadczeń. Jedyną formą doskonalenia instruktorów w ostatnich latach był udział w spotkaniach organizowanych przez WORD w Łodzi. W ostatnim roku żaden pracownik nie odszedł z ośrodka. Wewnętrzny system oceny pracy ośrodka polega na sprawdzaniu zdawalności szkolonych i szkoleniowców.

#### **III.6. Informacja i promocja**

Ośrodek ma swój znak firmowy. Reklamuje się w prasie, TV regionalnej, na tablicach reklamowych w mieście, pojazdach szkoleniowych. Wydaje inne materiały reklamowe jak kalendarze, broszury.

#### **III.7. Baza, wyposażenie ośrodka**

Ośrodek zajmuje powierzchnię 50 m<sup>2</sup>. Budynek należy do Urzędu Miasta Pabianice. Jest dzierżawiony, a umowa jest wznawiana corocznie. Szkoła Kierowców posiada 1 salę wykładową i 8 pojazdów szkoleniowych. Zatrudnia 2 instruktorów na pełny etat i 4 na umowę zlecenie. Personel pomocniczy stanowi 1 osoba. Wyposażenie jest w dobrym stanie

#### **III.8. Finanse**

Ośrodek utrzymuje się z opłat za szkolenie. Całkowity koszt szkolenia kursanta wynosi 600 zł. Jest to cena porównywalna z kosztami tego typu w innych ośrodkach. Szkoła nie jest zadłużona.

## **MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA**

### **Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:**

- wysoka ocena pracy ośrodka przez kursantów
- duże zadowolenie kursantów z nauki
- przyjemna atmosfera nauki i pracy
- indywidualny tok doszkalania i nieograniczony dostęp do pomocy dydaktycznych dla kursantów mających trudności w nauce (m.in. nieograniczony dostęp do placu manewrowego dla prywatnych pojazdów kursantów)
- opracowana wizja i plan strategiczny na najbliższe 3 lata
- opracowanie rocznych planów pracy
- prowadzenie harmonogramów posiedzeń personelu ośrodka i hospicji zajęć
- prowadzenie zajęć teoretycznych w dni dogodne dla klientów (soboty i niedziele)
- nieodpłatna działalność edukacyjna na rzecz bezpieczeństwa ruchu drogowego w środowisku lokalnym (sponsorowanie i współpraca w przygotowaniu konkursów o tematyce brd dla dzieci i młodzieży, kursy doszkalające dla kierowców związane ze zmianami przepisów prawo o ruchu drogowym)

### **Problemy ośrodka to:**

- brak faxu i strony internetowej
- nie posiadanie placu manewrowego na własność
- brak przygotowania pedagogicznego instruktorów
- mała liczba kursów, w których brał udział personel ośrodka w ostatnich 2 latach
- niezadowolenie pracowników ze swojego wynagrodzenia

## **4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA**

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

## 4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

### I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? Na podstawie informacji ze starostwa za ostatnie półrocze: teoria – 89%; praktyka – 37%; średnia WORD – 28%	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Bardzo dobre.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? W przypadku wyników negatywnych staramy się wyjaśnić przyczynę niepowodzenia i wyeliminować ją przy następnym podejściu.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	ok. 95%
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?	1%
6. Z jakich powodów? Nieznane.	
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? <ul style="list-style-type: none"><li>• egzamin teoretyczny na komputerze</li><li>• egzamin praktyczny na 20-tej godzinie jazdy</li></ul>	
8. Jakie są ich wyniki? W 90% pozytywne.	

### II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane? Tak.
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? 100%
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Na indywidualnym toku doszkalania i nieograniczonym dostępie do pomocy dydaktycznych.



4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega?

Tak.

- wiadomości teoretyczne sprawdzane przez instruktora w czasie jazd + ćwiczenia testowe na komputerze
- jazda odbywać się w sposób dający poczucie bezpieczeństwa instruktora i zgodna z przepisami ruchu drogowego

5. Czy kursanci znają kryteria oceny?

Tak. Jest to zawarte w regulaminie szkoły.

### III. ZARZĄDZANIE

#### 1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona

Andrzej

Nazwisko

Rybak

Wykształcenie

Wyższe

Staż pracy ogółem

19

Staż pracy w szkoleniu  
kierowców

17

Staż pracy na stanowisku  
Dyrektora/kierownika OSK

9

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?

Tak

Nie

Proszę ocenić własną działalność zawodową.

Sądzę, że jest wzorowa. Potwierdzają to liczne podziękowanie w prasie, dyplomy i uznanie starostwa.

#### 2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata?

Tak.

<p>2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie?</p> <p>1) jeszcze wyższy poziom zdawalności 2) zakup najnowocześniejszych pomocy dydaktycznych 3) wymiana parku maszynowego.</p>
<p>2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian?</p> <p>Podwyższenie standardów szkolenia. Być na bieżąco ze zmianami w WORD-ach (samochody, komputery itd.)</p>
<p>2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka?</p> <p>Zostać wzorowym ośrodkiem szkolenia.</p>
<p>2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy?</p> <p>Tak.</p>
<p>2. 6. Kto je tworzy?</p> <p>Właściciel.</p>
<p>2. 7. Co zawiera roczny plan pracy?</p> <p>Strategię prowadzonego szkolenia, liczbę otwieranych kursów, sposoby finansowania firmy.</p>
<p>2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka?</p> <p>Tak.</p>
<p>2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?</p> <p>Tak.</p>

### 3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

<b>Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów</b>	<b>Liczba instruktorów</b>	<b>Udział procentowy</b>
• wykształcenie średnie	5	83,3%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	1	16,7%
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	-	
• inne	-	
<b>Staż pracy instruktorów</b>	<b>Liczba instruktorów</b>	<b>Udział procentowy</b>
• 0-5 lat	1	16,7%
• 6-10 lat	2	33,3%
• 11-15 lat	-	
• 16-20 lat	3	50%
• powyżej 20 lat	-	

### 3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku? Skuteczność i fachowość.
3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów?
3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku? Wszyscy przez właściciela; 1 instruktor i 1 wykładowca przez starostwo.
3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji? Bez uwag.
3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak. Propozycje zdobywania kolejnych kategorii uprawnień finansowane przez właściciela.

### 3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik? Nagrody pieniężne + okazjonalne (święteczne).
3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe? Tak.
3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar? Nie było.

### 3.3. Doskonalenie instruktorów

3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak. Sponsorowanie kursów .
3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany? Tak.
3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób? Wymiana doświadczeń i metod szkolenia.
3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach? Wszyscy.

3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie?

Spotkania w WORD-Łódź.

### 3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	-
- w tym instruktorów	-
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	-
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników?	

### 3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega?
Na sprawdzaniu zdawalności szkolenia i szkoleniowców.
3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju?
Decyzje o dalszym zatrudnieniu instruktorów, stawiane ich za wzorowych – podnosi to zaufanie do Szkoły Kierowców.

### 3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy?	
Tak.	
3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje?	
Reklama w prasie, TV regionalnej, na tablicach w mieście, na pojazdach szkoleniowych.	
3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:	
- folder	Nie
- informację	Tak
- inne. Jakież?	
Kalendarze, broszury.	

### 3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Ul.P.Skargi 70, Pabianice
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	50m <sup>2</sup>
Własność	Urząd Miasta Pabianice
Dzierżawa (na okres 1 roku)	Wznawiana corocznie
Placu manewrowego	j.w.
Sal wykładowych	j.w.

### 3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	1
Inne pomieszczenia. Jakież?	
Biuro obsługi klienta, sala komputerowa, pomieszczenie dla instruktorów.	

### 3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	1
Komputery dostępne dla uczniów	3
Telewizor	1
Magnetowid	1
Rzutnik pisma	1
Faks	-
Kserograf	1
Inne. Jakież?	
Internet	1
Ruchome przekroje części mechanicznych pojazdu	10

### 3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	600 zł	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?	x	
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

## 4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 19 kursantów, w tym 14 kobiet i 5 mężczyzn w wieku od 17 lat (1 osoba) do 50 lat (1 osoba) i kolejno 18 lat (3 osoby), 19 lat (1 osoba), 20 lat (1 osoba), 24 lata (2 osoby), 26 lat (1 osoba), 27 lat (1 osoba), 32 lata (1 osoba), 34 lata (1 osoba), 41 lat (1 osoba), 42 lata (1 osoba), 44 lata (1 osoba), 45 lat (1 osoba), 2 osoby nie podały swojego wieku. Przeważało wykształcenie średnie (12 osób) i wyższe (4 osoby). 13 osób miało zawód wyuczony.

- 84,2% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi, 42,1% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania, 21,1% skłoniła do tego reklama. Inne:
  - to dobra szkoła nauki jazdy, ma dobrą renomę
  - ośrodek ma opinię najlepiej przygotowującego do prowadzenia pojazdów
  - dobra opinia
  - bardzo dobre przygotowanie teoretyczne i praktyczne
- Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka.
- Dla większości kursantów (78,9%) wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (21,1%).
- Wszyscy kursanci uważają, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora.
- Zdecydowana większość kursantów (78,9%) zna swoje prawa i obowiązki. 21,1% zna niektóre.
- 94,7% kursantów zna program kursu; 5,3% nie zna (1 osoba).
- 100% kursantów nie ma trudności ze zrozumieniem przekazywanych treści na zajęciach.
- W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z pomocy audiowizualnych (100%), podręczników (57,9%), komputera (57,9%), materiałów źródłowych (57,9%), rzutnika (47,4%). Inne:
  - filmy
  - tablice, plansze, modele
- Zdecydowanej większości kursantów (89,5%) praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności. Problemy sygnalizowały tylko 2 osoby tj. 10,5%.
- Według 100% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie.
- Większość kursantów (78,9%) nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 21,1% odczuwa taką potrzebę.
- Zdaniem wszystkich kursantów ośrodek przygotowuje ich nie tylko do zdania egzaminu, ale także do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym.
- 100% kursantów pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem.
- Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
- Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (94,7%), panuje tu miła atmosfera (100%), a instruktorzy są zyczliwi i pomocni (94,7%). Wg 89,5% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa – 78,9%.
- Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:
  - polecę go znajomym
  - ośrodek jest bardzo fachowy pod względem przygotowania kursanta do egzaminu oraz cechuje się dobrą obsługą personelu
  - wykłady są prowadzone w sposób bardzo zrozumiały
  - jestem zadowolony

- bardzo mile i ciekawie spędzam tu czas
- jestem zadowolona z kursu, zarówno od strony teoretycznej jak i praktycznej
- uwago tylko pozytywne.

### WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakie?

- to dobra szkoła nauki jazdy, ma dobrą renomę
- ośrodek ma opinię najlepiej przygotowującego do prowadzenia pojazdów
- dobra opinia
- bardzo dobre przygotowanie teoretyczne i praktyczne

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	8	42,1%
1.2.	16	84,2%
1.3.	4	21,1%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	19	100%
2.2.	-	

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	15	78,9%
3.2.	4	21,1%
3.3.	-	
3.4.	-	
3.5.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktor(a)?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	19	100%
4.2.	-	
4.3.	-	

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1. Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	15	78,9%
5.2.	4	21,1%
5.3.	-	
5.4.	-	

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	18	94,7%
6.2.	1	5,3%

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	19	100%
7.2.	-	
7.3.	-	



Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

- filmy
- tablice, plansze, modele

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	9	100%
8.2.	19	84,2%
8.3.	11	42,1%
8.4.	11	26,3%
8.5.	11	78,9%
8.6.	2	10,5%
8.7.	-	

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	2	10,5%
9.2.	17	89,5%

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczonego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	19	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	4	21,1%
11.2.	15	78,9%

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ią) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	19	100%
12.2.	-	
12.3.	-	

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem zle, czasem dobre

P.13.3. Zle

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	19	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	19	100%
14.2.	-	

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawiedliwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	18	94,7%
15.2.	19	100%
15.3.	18	94,7%
15.4.	17	89,5%
15.5.	15	78,9%
15.6.	-	
15.7.	-	
15.8.	-	
15.9.	-	

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

- polecę go znajomym
- ośrodek jest bardzo fachowy pod względem przygotowania kursanta do egzaminu oraz cechuje się dobrą obsługą personelu
- wykłady są prowadzone w sposób bardzo zrozumiały
- jestem zadowolony
- bardzo miło i ciekawie spędzam tu czas
- jestem zadowolona z kursu, zarówno od strony teoretycznej jak i praktycznej
- uwagi tylko pozytywne

### 4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 6 instruktorów. Było wśród nich: 5 mężczyzn i 1 kobieta. 4 miało wykształcenie średnie, a 2 – wyższe.

1. Wszyscy instruktorzy są zadowoleni z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją bardzo dobrze 50%, dobrze – 50%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 66,7%, dobrze – 33,3%; między instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze – 83,3%, dobrze – 16,7%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze – 66,7%, dobrze – 33,3%. Nikt nie ocenia źle panujących w ośrodku relacji międzyludzkich.
3. 16,7% instruktorów uważa swoich kursantów za bardzo aktywnych, 83,3% za aktywnych.
4. Zdaniem 100% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki.
5. Zdaniem 66,7% instruktorów program zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania; 66,7% instruktorów twierdzi, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 66,75% - kursanci są zainteresowani nauką; 33,3% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę; 33,3% uważa iż jest on dostosowany do możliwości kursantów, 16,7% - łatwy do realizacji przez instruktorów.
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez :
  - fachowe szkolenie oraz indywidualne podejście do każdego kursanta
  - odpowiednie i dostosowane metody kształcenia kandydatów na kierowców oraz zróżnicowanie zajęć w zależności od kandydata
  - właściwy program nauczania teorii i praktyki
7. 100% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy m.in. poprzez:
  - informowanie na temat przepisów w innych krajach
  - zróżnicowanie tras nauki jazdy i przeprowadzanie ich w różnych porach doby
  - dobre wyposażenie
8. Przygotowanie 100% instruktorów do zajęć polega na przemyśleniu treści i metod jakie mają przekazać kursantom; 33,3% instruktorów jest zdania, iż nie musi się przygotowywać gdyż wszystko znają praktycznie na pamięć. Jeszcze inaczej:
  - czytanie kodeksu drogowego
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako dyskusja (50%), wykład (50%), indywidualna praca kursantów (50%), praca w grupie (16,7%), gry dydaktyczne (16,7%). Inne: pokazy z zakresu udzielania pierwszej pomocy i ćwiczenia.  
Zajęcia praktyczne to u 100% instruktorów jazda z komentarzem, u 83,3% pokaz, u 66,7% ćwiczenia i instruktaż. 1 osoba się nie wypowiedziała.
10. 100% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
  - ćwiczenia, jazda z komentarzem
  - indywidualna praca z kursantem wraz ze stopniowaniem trudności
11. Wszyscy instruktorzy uważają, że wykorzystują efektywnie czas przeznaczony na zajęcia.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: pomoce audiowizualne (66,7%), plansze i makiety (50%), rzutnik pisma (50%), książki (33,3%), komputery (50%), teksty źródłowe (33,3%). 2 osoby – 33,3% nie udzieliły odpowiedzi.

13. Wszyscy instruktorzy są zdania, iż pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg 100% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel.
15. 100% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka.
16. Komentarz pracowników ośrodka, co do jego działalności:  
-

**WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)**

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	6	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	3	50%
2.1.3.	3	50%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	2	33,3%
2.2.3.	4	66,7%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	1	16,7%
2.3.3.	5	83,3%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	2	33,3%
2.4.3.	4	66,7%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	5	83,3%
3.3.	1	16,7%

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	6	100%
4.2.	-	
4.3.	-	
4.4.	-	

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	4	66,7%
5.2.	2	33,3%
5.3.	2	33,3%
5.4.	4	66,7%
5.5.	1	16,7%
5.6.	4	66,7%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- fachowe szkolenie oraz indywidualne podejście do każdego kursanta
- odpowiednie i dostosowane metody kształcenia kandydatów na kierowców oraz zróżnicowanie zajęć w zależności od kandydata
- właściwy program nauczania teorii i praktyki

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	6	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- informowanie na temat przepisów w innych krajach
- zróżnicowanie tras nauki jazdy i przeprowadzanie ich w różnych porach doby
- dobre wyposażenie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	6	100%
7.2.	-	

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdych zajęć

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

- czytanie kodeksu drogowego

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	-	
8.2.	6	100%
8.3.	-	
8.4.	2	33,3%

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	3	50%
9.1.2.	3	50%
9.1.3.	1	16,7%
9.1.4.	1	16,7%
9.1.5.	3	50%



P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	4	66,7%
9.2.2.	5	83,3%
9.2.3.	4	66,7%
9.2.4	5	83,3%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- ćwiczenia, jazda z komentarzem
- indywidualna praca z kursantem wraz ze stopniowaniem trudności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	6	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	6	100%

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	5	50%
12.2.	4	66,7%
12.3.	2	33,3%
12.4.	2	33,3%
12.5.	3	50%
12.6.	3	50%

2 osoby – 33,3% - brak odpowiedzi.

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	6	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	6	100%
14.2.	-	
14.3.	-	

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	6	100%
15.2.	-	
15.3.	-	

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- zwiększyć liczbę kursantów

## **4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)**

Ankiety wypełniło 6 instruktorów; 5 mężczyzn i 1 kobieta; 4 osoby z wykształceniem średnim; 2 z wykształceniem wyższym.

1. 16,7% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 2-5 lat; 16,7% - 6-10 lat; 16,7% - 11-15 lat; 16,7% - 16-20 lat; 33,3% - powyżej 20 lat.
2. 66,7% spośród badanych instruktorów pracują w tym ośrodku 2-5 lat; 33,3% - 6-10 lat.
3. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia zawodowego:
  - dłuższych kursach – 16,7%
  - krótkich formach kursowych – 50%
4. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy biorący udział w formach doskonalenia ukończyli następujące kursy:
  - kurs medycyny biomolekularnej oraz stałe kursy doszkalające minimum raz na miesiąc

**WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)**

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok
- P.1.2. 2-5 lat
- P.1.3. 6-10 lat
- P.1.4. 11-15 lat
- P.1.5. 16-20 lat
- P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	-	
1.2.	1	16,7%
1.3.	1	16,7%
1.4.	1	16,7%
1.5.	1	16,7%
1.6.	2	33,3%

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok
- P.2.2. 2-5 lat
- P.2.3. 6-10 lat
- P.2.4. 11-15 lat
- P.2.5. 16-20 lat
- P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	-	
2.2.	4	66,7%
2.3.	2	33,3%
2.4.	-	
2.5.	-	
2.6.	-	

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego?

Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- P.3.1. Studia zaoczne
- P.3.2. Studia podyplomowe
- P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)
- P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	-	
3.3.	1	16,7%
3.4.	3	50%

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- kurs medycyny biomolekularnej oraz stałe kursy doszkolające minimum raz na miesiąc

## **4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK**

Ankiety wypełniło 7 pracowników ośrodka – 5 mężczyzn, 2 kobiety. 4 osoby z wykształceniem średnim, 3 z wyższym.

1. Wszyscy pracownicy ośrodka są zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami.
2. Ankietowani mają poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą.
3. Ankietowani uważają, że mogą liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie.
4. Pracownicy OSK traktują swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.
5. Pracownicy chwalą sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka.
6. 57,1% ankietowanych dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe. 42,9% jest przeciwnego zdania.
7. Większość zatrudnionych w ośrodku nie jest zadowolona ze swojego wynagrodzenia.
8. Wszyscy pracownicy lubią swoją pracę i nie zamierzają jej zmieniać.

### WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	14,3%
5.	6	85,7%

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	14,3%
5.	6	85,7%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	14,3%
5.	6	85,7%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	14,3%
5.	6	85,7%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	14,3%
5.	6	85,7%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	14,3%
2.	2	28,6%
3.	-	
4.	1	14,3%
5.	3	42,8%

17,6% (3 osoby) - brak danych

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	14,3%
2.	2	28,6%
3.	1	14,3%
4.	1	14,3%
5.	1	14,3%

14,3% (1 osoba) – nie dotyczy

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	14,3%
5.	6	85,7%

## **4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK :

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą nie mają negatywnego wpływu na życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. czuje poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty
13. ma świadomość, że może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka przeważnie trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy raczej mają motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci mają motywację do nauki,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się dotknięty gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest zadowolony, że kieruje tym ośrodkiem,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.



**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA ÓSK  
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

<b>Pytanie</b>	<b>nie</b>	<b>Raczej nie</b>	<b>Raczej tak</b>	<b>tak</b>
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie			X	
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne	X			
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie			X	
9. Wolał(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty			X	
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK			X	
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny		X		
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy			X	

19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.		X		
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			