



INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy OSK:
WPPU MOTOS
Stalowa Wola

Warszawa, lipiec 2005r.

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 02.03.2005 r.

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonał:

- **Marian Bojar – przedstawiciel Rady Ośrodków Patronackich ITS**

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- **odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:**
 - **instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące”,**
 - **personel ośrodka wypełnił ankietę „Systemy motywujące”**
- **kursanci wypełnili „Ankiety dla kursantów” (łącznie 6 ankiet),**
- **w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”**
- **zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.**

2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

WPPU MOTOS Spółka z o.o.

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

00021818

data wydania

25.11.2002

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

Zygmunt Rychlak

ADRES OŚRODKA

Ulica

Okulickiego

nr

64

kod pocztowy

37-450

Miejscowość

Stalowa Wola

telefon

015 844-09-82

Gmina

Stalowa Wola

fax/ e-mail

015 844-85-74 / -

Powiat

Stalowa Wola

adres www

www.motos.ipr.pl

Województwo

Podkarpackie

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Starostwo Powiatowe

Adres

Ul. Popieluszki 17, 37-450 Stalowa Wola

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Wydział Komunikacji i Transportu

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

A₁, A, B, C, D, CE, BE

Liczba sal

5

Liczba pojazdów szkoleniowych

28

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

18

Liczba instruktorów
(w przeliczeniu na pełne etaty)

8

Personel pomocniczy
(w przeliczeniu na pełne etaty)

3,5

3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

W roku 2004 średnia zdawalność na egzaminach praktycznych za pierwszym razem wynosiła 43,3%.

I.2. Poziom szkolenia

W ośrodku analizowane są wyniki egzaminów i opierają się one na opinii z WORD-u i na wywiadach ze słuchaczami, którzy nie zaliczyli egzaminu oraz na analizie wyników uzyskanych ze Starostwa Powiatowego. 95% kursantów rozpoczynających szkolenie w tym ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. W 2004 roku tylko 1 osoba przeniosła się do innego ośrodka. Powodem tej decyzji była niższa cena kursu w innym ośrodku. Ośrodek przeprowadza testy mające na celu zbadanie poziomu szkolenia. Każdy słuchacz po około 10 dniach od zakończenia wykładów rozwiązuje przykładowy test egzaminacyjny. Około 95% kursantów zalicza ten test za pierwszym razem, 5% podchodzi do niego powtórnie.

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane, na spotkaniu organizacyjnym dla każdej grupy wykładowej uwzględniany jest plan wykładów. Czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 100%. Kursanci mający trudności w nauce przesuwanie są do następnej grupy wykładowej (słuchają wykładów dwukrotnie). Ćwiczy się z nimi przykładowe testy egzaminacyjne na komputerze z szerokim omówieniem popełnianych błędów. Kursantom mającym trudności w opanowaniu jazdy samochodem, dokłada się bezpłatnie do 2 godzin jazdy, a po nieudanym egzaminie 1 godzinę. W ośrodku opracowano system oceniania kursantów, jest to system wymagany przez Ministra Infrastruktury. Kursanci znają kryteria oceny.

II.2. Atmosfera ośrodka

Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka. Zajęcia są ciekawe dla słuchaczy. Większość kursantów uważa, że w ośrodku panuje miła atmosfera, instruktorzy są życzliwi, dobrze przygotowani i pomocni a ocena kursantów jest sprawiedliwa. Większość uczestników kursu poleciłoby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pracownicy oraz kierownik są zdania, że atmosfera w ośrodku jest dobra.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Kierownikiem WPPU MOTOS jest pan Zygmunt Rychlak, szkoleniem kierowców zajmuje się od 14 lat. Kierownikiem ośrodka jest od 4 lat. Posiada wykształcenie wyższe. Uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. Jest zdania, że każdy, kto decyduje się na działalność w zakresie szkolenia kierowców, stara się to robić najlepiej jak potrafi.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

III.3. Planowanie

Ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata, ale dotyczy on tylko wyposażenia ośrodka. Kierownik ośrodka jest zdania, że w zakresie szkolenia kierowców taki plan byłby nierealny, ponieważ częste zmiany przepisów powodują silne falowanie liczby słuchaczy. **Nie opracowane zostały roczne plany pracy.** W ośrodku istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka. Harmonogramy hospitacji zajęć nie istnieją. Hospitacja dokonywana jest doraźnie, bez zapowiedzi.

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Większość ankietowanych instruktorów zatrudnionych w ośrodku ma wykształcenie średnie (78%), wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego (15%) oraz wyższe z przygotowaniem pedagogicznym (7%). 39% instruktorów pracuje w ośrodku 11-15 lat, 36% 0-5 lat oraz 25% od 6 do 10 lat. W ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy i według kierownika odbywa się to podczas kwartalnych narad, prowadzonych w ośrodku od lat. W ośrodku prowadzone jest również wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej. Polega ono na wymianie doświadczeń w toku narad. W doskonaleniu tym wzięli udział wszyscy instruktorzy i dotyczyło ono omawiania sposobu wykonywania poszczególnych manewrów egzaminacyjnych. W ciągu ostatniego roku z ośrodka odeszło 2 pracowników, w tym 1 instruktor. Powodem takiej decyzji był urlop wychowawczy oraz wypowiedzenie spółki za złe wyniki w pracy.

III.5. Nadzór pedagogiczny

W ośrodku nie istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka. Stosowane są systemy motywujące w postaci nagród pieniężnych i pochwał na ogólnym zebraniu. Wymierzanie kar polega głównie na udzieleniu nagany lub nagany z ostrzeżeniem na piśmie.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Ekspozuje go na plakatach ogłoszeniowych, na tablicach informacyjnych oraz na tablicach umieszczonych na pojazdach szkoleniowych, na corocznie rozprowadzanych kalendarzach.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

Ośrodek ma 5 sal wykładowych, 28 pojazdów szkoleniowych, magazyn, archiwum i biuro obsługi klienta.

III.8. Finanse

Brak podanego kosztu szkolenia kursanta. Według kierownika OSK jest on porównywalny z cenami innych ośrodków. Ośrodek nie jest zadłużony.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- dobrą atmosferę panującą w ośrodku
- duża ilość pojazdów szkoleniowych
- zadowolenie pracowników z pracy w ośrodku
- kadre z wyższym wykształceniem oraz przygotowaniem pedagogicznym
- prowadzenie indywidualnych rozmów, konsultacji oraz spotkań dla osób z trudnościami w nauce
- wewnętrzny systemu oceniania kursantów
- czytelną stronę www

Problemy ośrodka to:

- brak rocznych planów pracy
- brak wewnętrznego systemu oceny pracy ośrodka
- brak harmonogramów hospitacji zajęć

4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? Za 2004 r. średnia zdawalność za pierwszym razem wynosiła 43,3% na egzaminach praktycznych.	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Brak danych, ponieważ WORD i Starostwo Powiatowe nie udostępnia danych innych ośrodków.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Poprzez zasięgnięcie opinii w WORD i wywiady ze słuchaczami, którzy nie zaliczyli egzaminu oraz analiza wyników uzyskanych ze Starostwa Powiatowego.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	95%
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?	1 osoba
6. Z jakich powodów? Niższa cena w innym ośrodku.	
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Każdy słuchacz po około 10 dniach od zakończenia wykładów rozwiązuje przykładowy test egzaminacyjny.	
8. Jakie są ich wyniki? Okolo 95% słuchaczy ten test zalicza, reszta podchodzi jeszcze raz do egzaminu.	

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane? Tak, na spotkaniu organizacyjnym dla każdej grupy wykładowej uwzględniany jest plan wykładów.
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? W 100%.
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Tak, niektórzy słuchacze przesuwani są do następnej grupy wykładowej (słuchają wykładów dwukrotnie). Ćwiczy się z nimi przykładowe testy egzaminacyjne na komputerze z szerokim omówieniem popełnianych błędów. Kursantom mającym trudności w opanowaniu jazdy samochodem, dokłada się bezpłatnie do 2 godzin jazdy, a po nieudanym egzaminie 1 godzinę
4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega? Stosowany jest system wymagany rozporządzeniem Ministra Infrastruktury
5. Czy kursanci znają kryteria oceny? Tak.

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona	Zygmunt
Nazwisko	Rychlak
Wykształcenie	Wyższe
Staż pracy ogółem	52
Staż pracy w szkoleniu kierowców	14
Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK	4

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?

Tak

Nie

Proszę ocenić własną działalność zawodową.

Pytanie retoryczne, bowiem działalność w zakresie szkolenia kierowców najczęściej podejmowana jest z własnego wyboru i ze świadomością jej celów, dlatego każdy stara się robić to najlepiej jak potrafi.

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata?

W zakresie szkolenia kierowców taki plan byłby nierealny, gdyż częste zmiany przepisów powodują bardzo silne falowanie liczby słuchaczy. Plany są jedynie, co do wyposażenia.

2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie?

-

2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian?

Poprawa bazy lokalowej i wyposażenia sal wykładowych.

2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka?

-

2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy?

Nie.

2. 6. Kto je tworzy?

-

2. 7. Co zawiera roczny plan pracy?

-

2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka?

Tak.

2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

Nie, dokonywane jest to doraźnie, bez zapowiedzi.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	22	78%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	4	15%
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	2	7%
• inne	-	-
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	10	36%
• 6-10 lat	7	25%
• 11-15 lat	11	39%
• 16-20 lat	-	-
• powyżej 20 lat	-	-

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

<p>3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku? Rozmowa kwalifikacyjna i sprawdzian umiejętności praktycznych na placu manewrowym.</p>
<p>3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów? - próbne przeprowadzenie wykładu na konkretnej grupie wykładowej - demonstracja praktycznej nauki jazdy, pod nadzorem instruktora prowadzącego</p>
<p>3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku? 18</p>
<p>3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji? Dla większości wydano zalecenie aby: - pierwsze lekcje odbywały się na placu manewrowym, a nie w innych miejscach - w toku ostatnich lekcji wyznaczać słuchaczowi trasę docelową przed lekcją</p>
<p>3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób? -</p>

3. 2. Systemy motywujące

<p>3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik? Nagrody pieniężne i pochwały na ogólnym zebraniu</p>
<p>3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe? Brak sprzeciwu.</p>
<p>3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar? Zarząd po podjęciu decyzji najczęściej udzielał nagany lub nagany z ostrzeżeniem na piśmie.</p>

3.3. Doskonalenie instruktorów

<p>3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak to, w jaki sposób? Od lat stosowane są kwartalne narady.</p>
<p>3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany? Tak.</p>
<p>3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak to, w jaki sposób? Wymiana doświadczeń w toku porad.</p>
<p>3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach? Wszyscy</p>

3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie?

- teoretycznego omawiania sposobu wykonania poszczególnych manewrów egzaminacyjnych
- w praktyce nie dopuszczenie do szkolenia „na małą”

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	2
- w tym instruktorów	1
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	14%
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników? Urlop wychowawczy i wypowiedzenie spółki za złe wyniki w pracy.	

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega?

-

3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju?

-

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy?

Tak.

3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje?

Na plakatach ogłoszeniowych, na tablicach informacyjnych oraz na tablicach umieszczonych na pojazdach, na corocznie rozprowadzanych kalendarzach ściennych i kieszonkowych w liczbie ok. 1500 szt.

3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:

- folder	-
- informację	-
- inne. Jakie? -	

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Stalowa Wola + 4 filie
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	Ok 10000 m ²
Własność	6800 m ²
Dzierżawa	Na czas nieokreślony ok. 4000 m ²
Placu manewrowego	6 placów o powierzchni 5300 m ²
Sal wykładowych	5 sal po 245 m ²

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	5
Inne pomieszczenia. Jakie? Magazynowe, archiwum i biuro obsługi klienta.	

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	1
Komputery dostępne dla uczniów	5
Telewizor	5
Magnetowid	5
Rzutnik pisma	-
Faks	1
Kserograf	1
Inne. Jakież?	-

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	-	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?	x	
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 6 kursantów, 4 mężczyzn i 2 kobiety, 3 osoby w wieku 19 lat, 1 osoba w wieku 17, 18 i 22 lat. 3 osoby miały wykształcenie średnie, tyle samo – podstawowe. 2 osoby miały zawód wyuczony.

1. 83% kursantów wybrało ten ośrodek, ponieważ polecili im go znajomi, 33,2% gdyż skłoniła ich do tego reklama ośrodka oraz z powodu bliskości od miejsca zamieszkania.
2. 100% kursantów jest zadowolonych ze swojego ośrodka.
3. Dla 66,4% kursantów wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (33,2%).
4. 83% kursantów uważa, że jest sprawiedliwie oceniana przez instruktora. 1 osoba - brak odpowiedzi.
5. 49,8% kursantów zna niektóre swoje prawa i obowiązki, 33,2% zna większość, a 16,6% nigdy to nie interesowało.
6. 66,4% kursantów zna program kursu; 33,2% go nie zna.
7. 100% kursantów rozumie treści przekazywane na zajęciach.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z pomocy audiowizualnych (100%), podręczników (49,8%), materiałów źródłowych (33,2%), komputera (33,2%) oraz rzutnika (16,6%). Inne:
 - wykład ustny
9. 33,2% kursantom praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności, tyle samo ma z tym problemy. 2 osoby – brak odpowiedzi.
10. Według 66,4% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie. 2 osoby – brak odpowiedzi.
11. 83% chce pobierać dodatkowe jazdy. 1 osoba – brak odpowiedzi.
12. Zdaniem wszystkich kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym.
13. 100% kursantów dobrze ocenia swoje kontakty z instruktorem.
14. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (100%), instruktorzy są życzliwi i pomocni (100%), panuje tu miła atmosfera (100%). Wg 100% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (49,8%). Wg 16,6% instruktorzy nie mają czasu dla kursantów.
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku: -

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakież?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	2	33,2%
1.2.	5	83%
1.3.	2	33,2%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	6	100%
2.2.	-	-

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	4	66,4%
3.2.	2	33,2%
3.3.	-	-
3.4.	-	-
3.5.	-	-

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktor(a)?

P.4.1.Tak

P.4.2.Nie

P.4.3.Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	5	83%%
4.2.	-	-
4.3.	-	-

1 osoba – brak odpowiedzi

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1.Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

Odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	2	33,2%
5.2.	3	49,8%
5.3.	-	-
5.4.	1	16,6%

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	4	66,4%
6.2.	2	33,2%

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	6	100%
7.2.	-	-
7.3.	-	-

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

- Wykład ustny

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	1	16,6%
8.2.	6	100%
8.3.	3	49,8%
8.4.	2	33,2%
8.5.	2	33,2%
8.6.	1	16,6%
8.7.	-	-

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	2	33,2%
9.2.	2	33,2%

2 osoby – brak odpowiedzi

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczanego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	4	66,4%
10.2.	-	-

2 osoby – brak odpowiedzi

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	5	83%

1 osoba – brak odpowiedzi

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ią) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	6	100%
12.2.	-	-
12.3.	-	-

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	6	100%
13.2.	-	-
13.3.	-	-

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	6	100%
14.2.	-	-

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawdziwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	6	100%
15.2.	6	100%
15.3.	6	100%
15.4.	6	100%
15.5.	3	49,8%
15.6.	1	16,6%
15.7.	-	-
15.8.	-	-
15.9.	-	-

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie. –

4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 10 instruktorów w tym 9 z wyższym wykształceniem oraz 1 – średnie; 9 mężczyzn i 1 osoba – brak danych.

1. 100% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów, między kursantami panuje przyjazna atmosfera: dobrze ocenia ją 50%, bardzo dobrze również 50%; między instruktorami a kursantami, bardzo dobrze ocenia ją 60% a dobrze - 40%. Atmosfera między instruktorami jest bardzo dobra – tak ją ocenia 60%, dobra – 40%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 50%, dobrze – 50%.
3. 20% instruktorów uważa kursantów za mało aktywnych, 80% za aktywnych.
4. Zdaniem 100% instruktorów, kursanci znają swoje prawa i obowiązki.
5. 100% instruktorów uważa, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia, 90% jest zdania, że kładzie on nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko samą wiedzę, 80% twierdzi, że kursanci zainteresowani są uczeniem się, 70% uważa, że program jest dostosowany do możliwości kursantów oraz że jest łatwy do realizacji przez instruktorów a 50% twierdzi że zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania.
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez:
 - kładzenie nacisku na bezpieczną jazdę w ruchu miejskim, jak i również poza terenem zabudowanym
 - przykładanie przez instruktorów dużego nacisku na kulturę jazdy i podstawowe zasady bezpieczeństwa na drodze
 - omawianie zagadnień dotyczących bezpiecznego kierowania pojazdem (wpływ alkoholu i zmęczenia, technika kierowania)
 - ćwiczenie podstawowych nawyków i umiejętności mających wpływ na bezpieczeństwo
 - prowadzenie pełnego wymiaru czasu wykładów i jazdy praktycznej oraz nadzorowanie ich przez kierownictwo
 - dobrze wyposażone sale i nowoczesne samochody
7. 100% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy m.in. poprzez:
 - jazdę w warunkach dużego natężenia ruchu
 - dużą ilość jazdy w godzinach szczytu
 - prowadzenie praktycznej nauki w różnych warunkach drogowych i po różnych drogach
8. 80% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć, 40% przygotowuje szczegółowy konspekt do każdego zajęcia, 20% przygotowuje się tylko do niektórych zajęć, jeśli czas im na to pozwalana, natomiast 10% uważa że nie musi się przygotowywać, ponieważ wszystko zna praktycznie na pamięć. 1 osoba – brak odpowiedzi.
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako wykład (80%), dyskusja (80%), praca w grupie (70%), indywidualna praca kursantów (50%), gry dydaktyczne (10%) przy pomocy odtwarzacza video (10%). 1 osoba – brak odpowiedzi. Zajęcia praktyczne natomiast, w 100% prowadzone są jako pokaz i jazda z komentarzem, oraz w 90% jako ćwiczenia i instruktaż.
10. 10% nie ma wypracowanych metod pracy z kursantami mającymi trudności w nauce, natomiast 90% instruktorów stosuje następujące metody:
 - nauka indywidualna
 - dodatkowe godziny wykładów
 - stosowanie różnorodnych metod i techniki realizacji poszczególnych zagadnień sprawiających problem
11. 100% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia.

12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: książki (80%), pomoce audiowizualne (70%), plansze i makiety (70%), komputery (70%), teksty źródłowe (40%) oraz plansze magnetyczne (10%). 2 osoby – brak odpowiedzi.
13. Zdaniem 90% instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie. 1 osoba – brak odpowiedzi.
14. Wg. 100% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel.
15. 90% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka., 10% ich nie zna.
16. Komentarze na temat tego OSK: brak

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

Odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	10	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobrze

P.2.1.3. Bardzo dobre

Odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	5	50%
2.1.3.	5	50%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobrze

P.2.2.3. Bardzo dobre

Odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	4	40%
2.2.3.	6	60%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobrze

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	4	40%
2.3.3.	6	60%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobrze

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	5	50%
2.4.3.	5	50%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	2	20%
3.2.	8	80%
3.3.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	10	100%
4.2.	-	
4.3.	-	
4.4.	-	

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	10	100%
5.2.	7	70%
5.3.	9	90%
5.4.	8	80%
5.5.	7	70%
5.6.	5	50%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- przedstawienie zagrożeń wynikających z prowadzenia pojazdu mechanicznego,
- informowanie i instruowanie o zagrożeniach występujących w ruchu drogowym oraz ich unikanie w czasie jazdy,
- uczenie zasad poprawnego zachowania się w ruchu miejskim wobec innych kierujących i pieszych,
- przygotowanie kursanta do jazdy w każdych warunkach pogodowych,
- wpojenie kursantom uprzejmości wobec innych uczestników ruchu oraz nauczania ich zrozumienia wobec ewentualnych błędów innych.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	10	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodki przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- jazdę w warunkach dużego natężenia ruchu
- dużą ilość jazdy w godzinach szczytu
- prowadzenie praktycznej nauki w różnych warunkach drogowych i po różnych drogach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	10	100%
7.2.	-	

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęcia

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć.

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	4	40%
8.2.	8	80%
8.3.	2	20%
8.4.	1	10%

1 osoba – brak odpowiedzi

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

- Odtwarzacz video

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	8	80%
9.1.2.	5	50%
9.1.3.	7	70%
9.1.4.	1	10%
9.1.5.	8	80%

1 osoba – brak odpowiedzi

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	10	100%
9.2.2.	9	90%
9.2.3.	9	90%
9.2.4.	10	100%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- nauka indywidualna
- dodatkowe godziny wykładów
- sposoby różnej realizacji poszczególnych zagadnień sprawiających problem

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	9	90%
10.2.	1	10%

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	10	100%

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

- Plansze magnetyczne

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	-	
12.2.	7	70%
12.3.	8	80%
12.4.	4	40%
12.5.	7	70%
12.6.	7	70%

1 osoba – brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	9	90%
13.2.	-	
13.3.	-	

1 osoba – brak odpowiedzi

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	10	100%
14.2.	-	
14.3.	-	

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	9	90%
15.2.	1	10%
15.3.	-	

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku? -

4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 10 instruktorów w tym 9 z wyższym wykształceniem oraz 1 – średnie. Wszyscy ankietowani to mężczyźni.

- 40% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 6-10lat, 20% natomiast 2-5 lat, 11-15 lat i powyżej 20 lat.
- 50% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 6-10 lat, 20% 2-50lat i 11-15 lat oraz 10% powyżej 20 lat.
- W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy wzięli udział w następujących formach doskonalenia:
 - dłuższe kursy (ok. 100 godzin) – 20%
 - krótkie formy kursowe – 60%
- W ciągu ostatnich lat instruktorzy ukończyli:
 - kurs WORD w Tarnobrzegu

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok
P.1.2. 2-5 lat
P.1.3. 6-10 lat
P.1.4. 11-15 lat
P.1.5. 16-20 lat
P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	-	
1.2.	2	20%
1.3.	4	40%
1.4.	2	20%
1.5.	2	20%
1.6.	-	

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok
P.2.2. 2-5 lat
P.2.3. 6-10 lat
P.2.4. 11-15 lat
P.2.5. 16-20 lat
P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	-	
2.2.	2	20%
2.3.	5	50%
2.4.	2	20%
2.5.	1	10%
2.6.	-	

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego? Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- P.3.1. Studia zaoczne
P.3.2. Studia podyplomowe
P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)
P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	-	
3.3.	2	20%
3.4.	6	60%

4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełnił 1 pracownik ośrodka. Była to kobieta z wykształceniem średnim

1. Jest zdania, iż przydzielone jej zadania są zgodne z jej wiedzą i umiejętnościami.
2. Ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą.
3. Uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie.
4. Swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka uważa za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.
5. Bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka.
6. Bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe.
7. Jest zadowolona ze swojego wynagrodzenia i uważa je za satysfakcjonujące.
8. Bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać.

WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	100%
5.	-	

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	1	100%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	1	100%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	1	100%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	1	100%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	1	100%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	1	100%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	1	100%

4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

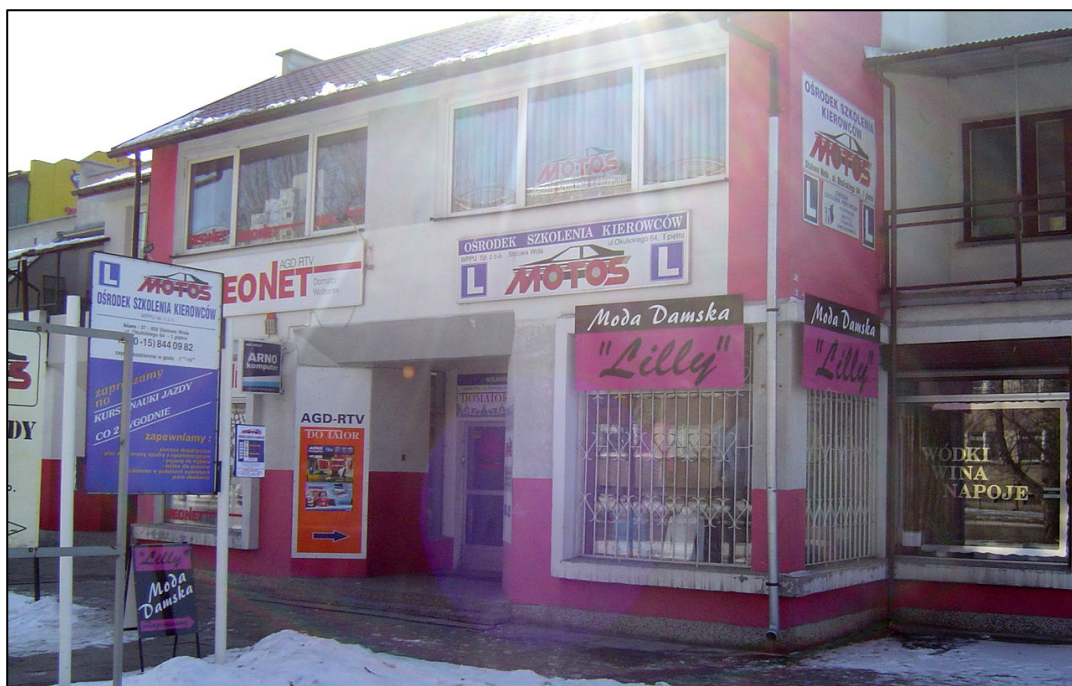
DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za bardzo dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. bardzo dobrze zgadza się z częścią instruktorów
5. interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą nie mają negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. nie czuje poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że nie może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają dużą motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci mają motywację do nauki nie chcą tylko otrzymać prawa jazdy,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest bardzo zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie			X	
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka			X	
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne	X			
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wolal(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmien(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty		X		
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK		X		
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny	X			
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy				X
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.		X		
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			

Załącznik



Siedziba firmy



Plac manewrowy ośrodka



Kursanci wypełniający ankiety



Instruktorzy wypełniający ankiety