



INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy OSK:
Liga Obrony Kraju
Jasło

Warszawa, sierpień 2005r.

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 28.07.2005r.

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonał:

- Janusz Lupiński – przedstawiciel Rady Ośrodków Patronackich

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:
 - instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące”,
 - personel ośrodka wypełnił ankietę „Systemy motywujące”
- kursanci wypełnili „Ankiety dla kursantów” (łącznie 16 ankiet),
- w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”
- zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.

2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

LOK Jasło

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

KT.IV.551/13/04

data wydania

31.12. 2004

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

Stopkiewicz

ADRES OŚRODKA

Ulica

Koralewskiego

nr

3

kod pocztowy

38-200

Miejscowość

Jasło

telefon

13 446 28 27

Gmina

Jasło

fax/ e-mail

13 446 28 27 / jaslo@lok.krakow.pl

Powiat

Jasło

adres www

-

Województwo

Podkarpackie

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Starostwo Powiatowe Jasło

Adres

Rynek 18

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Wydział Komunikacji

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

A, B, C, C+E, D

Liczba sal

1

Liczba pojazdów szkoleniowych

bd

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

20

Liczba instruktorów
(w przeliczeniu na pełne etaty)

4

Personel pomocniczy
(w przeliczeniu na pełne etaty)

3

3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Po ukończeniu kursu w tym ośrodku jego absolwenci osiągają 56% zdawalności na egzaminach państwowych. Efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie wg kierownika OSK są na poziomie średniej w województwie.

I.2. Poziom szkolenia

W ośrodku analizowane są wyniki egzaminów na spotkaniach z instruktorami raz na kwartał. 80% kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. OSK bada poziom własnego szkolenia sprawdzając wiedzę kursantów z przepisów ruchu drogowego, obsługi pojazdów oraz umiejętności praktyczne. Przeprowadzany jest egzamin wewnętrzny, którego zdawalność wynosi 90% z teorii i 70% z praktyki.

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane. Wg kierownika OSK czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 100%. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na dodatkowe zajęcia na komputerze, udostępnienie materiałów szkoleniowych i konsultacje. W ośrodku opracowano system oceniania kursantów – działa on na zasadach egzaminu państwowego. Kursanci znają kryteria oceny.

II.2. Atmosfera ośrodka

Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka. Zajęcia w tym ośrodku są ciekawe dla słuchaczy. Większość kursantów uważa, że w tym OSK panuje miła atmosfera, instruktorzy są życzliwi, pomocni, dobrze przygotowani, prowadzą ciekawe zajęcia, OSK jest dobrze zorganizowany. Większość uczestników kursu poleciłaby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pracownicy OSK, a także kierownik są zdania, że atmosfera w ośrodku jest dobra.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Kierownik OSK LOK-Jasło pan Jan Stopkowicz szkoleniem kierowców zajmuje się od 34 lat i od tego czasu jest również kierownikiem ośrodka. Posiada wykształcenie średnie techniczne. Uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. Kierownik ośrodka ocenia swoją pracę pozytywnie. Wg niego świadczy o tym brak skarg.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

III.3. Planowanie

Wizję OSK LOK opracowuje Zarząd Główny. **Brak informacji na temat planu strategicznego ośrodka na najbliższe lata.** Planuje się modernizację bazy. **W ośrodku nie zostały opracowane roczne plany pracy.** OSK posiada harmonogramy posiedzeń personelu – odbywają się raz na kwartał. Prowadzone są dzienniki i wpisy hospitacji.

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Ankietowani instruktorzy zatrudnieni w OSK mają w większości wykształcenie średnie. Pracują w ośrodku: 2-5 lat – 42,9%, 11-15 lat – 14,3%, powyżej 20 lat – 42,9%. W ciągu ostatnich 2 lat niektórzy instruktorzy brali udział w dłuższych i krótkich formach doskonalenia. 2 osoby - w studiach zaocznych. Żaden instruktor nie odszedł z ośrodka. **W ośrodku nie ma planów doskonalenia instruktorów.**

III.5. Nadzór pedagogiczny

Instruktorów zatrudnia się w oparciu o rozmowę kwalifikacyjną i jego kwalifikacje. W pierwszych miesiącach pracy jest on poddany szczególnemu nadzorowi. Bierze się pod uwagę jego wyniki i bezpieczeństwo prowadzonych zajęć.

Wewnętrzne doskonalenie instruktorów polega na omawianiu zmian w przepisach ruchu drogowego. W ostatnim roku byli hospitowani wszyscy instruktorzy. Uwagi z hospitacji zostały umieszczone w kartach drogowych. **Ocena z hospitacji nie wpływa na planowanie jego dalszego doskonalenia.** Wewnętrzny system oceny OSK LOK polega na analizie wyników zdawalności i skarg. **Brak systemu motywującego i trybu wymierzania kar.**

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek posiada swój znak firmowy. OSK reklamuje się w prasie, radio, ogłoszeniach.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

OSK ma 1 salę wykładową, brak informacji na temat liczby pojazdów, biuro, toalety, szatnię.

III.8. Finanse

Brak informacji o koszcie szkolenia kursanta. Cena nie jest porównywalna z kosztami tego typu w innych OSK. Ośrodek nie jest zadłużony.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- zadowolenie z ośrodka kursantów, instruktorów nauki jazdy i innych pracowników
- dobrą atmosferę
- możliwość uzyskania dodatkowych konsultacji przez osoby z trudnościami w nauce
- posiadanie harmonogramów posiedzeń personelu ośrodka
- posiadanie wewnętrznego systemu oceniania kursantów
- posiadanie wewnętrznych planów doskonalenia kadry pedagogicznej
- estetyczne pomieszczenia

Problemy ośrodka to:

- niezadowalające efekty szkolenia
- brak instruktorów z wykształceniem pedagogicznym
- małe uczestnictwo instruktorów w różnych formach doskonalenia zawodowego i podnoszenia kwalifikacji
- brak rocznych planów pracy
- brak systemów motywujących dla personelu i stosowania kar
- brak własnej wizji i planu strategicznego na najbliższe lata
- brak własnych planów doskonalenia instruktorów nauki jazdy
- niewystarczające dążenie do podnoszenia jakości pracy
- brak strony www

4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka

4.2. Analiza ankiety dla kursantów

4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)

4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)

4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące

4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej

4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? 56%	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Szkolenie utrzymuje się w granicach średniej w województwie.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Spotkania z instruktorami raz na kwartał w celu omówienia wyników egzaminów.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	80%
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?	-
6. Z jakich powodów? -	
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Przepisów ruchu drogowego, obsługi pojazdów, ćwiczeń oraz egzaminu wewnętrznego. Jakie są ich wyniki? Egzamin wewnętrzny: teoria – 90%, praktyka – 70%.	

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane? Tak.
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? 100%
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Udostępnienie komputerów z oprogramowaniem oraz materiałów, możliwość konsultacji.
4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega? Standardowy jak na egzaminie państwowym.
5. Czy kursanci znają kryteria oceny? Tak.

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona	Jan
Nazwisko	Stopkowicz
Wykształcenie	średnie techniczne
Staż pracy ogółem	39
Staż pracy w szkoleniu kierowców	34
Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK	34

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?

Tak

Nie

Proszę ocenić własną działalność zawodową.

Swoją działalność oceniam pozytywnie. Brak skarg ze strony kursantów.

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata?

Decyduje o tym jednostka nadrzędna – Zarząd Główny w Krakowie.

2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie?

-

2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian?

Modernizacja bazy.

2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka?

-

2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy?

Decyduje o tym jednostka nadrzędna – Zarząd Główny w Krakowie.

2. 6. Kto je tworzy?

Zarząd Główny w Krakowie.

2. 7. Co zawiera roczny plan pracy?

-

2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka?

Tak. Raz na kwartał.

2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

Tak. Prowadzone są dzienniki i wpisy hospitacji.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów
• wykształcenie średnie	13
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	-
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	-
• inne	-
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów
• 0-5 lat	2
• 6-10 lat	2
• 11-15 lat	-
• 16-20 lat	8
• powyżej 20 lat	1

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku? Kompetencje zawodowe, rozmowa kwalifikacyjna.
3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów? W pierwszych miesiącach szczególny nadzór, zwrócenie uwagi na zdawalność, bezpieczeństwo.
3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku? Wszyscy.
3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji? Uwagi wpisywane w karty drogowe.
3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób? Nie.

3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik? Nie.
3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe? -
3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar? Nie.

3.3. Doskonalenie instruktorów

3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób? Nie.
3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany? Nie.
3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak – w formie pogadanek.
3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach? Wszyscy.
3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie? Zmian w przepisach ruchu drogowego.

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	-
- w tym instruktorów	-
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	-
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników?	-

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega?

Ocena na podstawie wyników zdawalności i skarg.

3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju?

Wyniki są analizowane na zebraniu.

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy?

Tak.

3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje?

Na samochodach i folderach.

3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:

- folder	-
- informację	Tak
- inne. Jakież?	
Prasa, radio, ogłoszenia.	

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Centrum miasta
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	75m ²
Własność	-
Dzierżawa	-
Placu manewrowego	Dzierżawa 1100m ²
Sal wykładowych	36m ²

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	1
Inne pomieszczenia. Jakież? Biuro, toalety, szatnia, sala komputerowa.	

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	2
Komputery dostępne dla uczniów	3
Telewizor	1
Magnetowid	1
Rzutnik pisma	1
Faks	1
Kserograf	1
Inne. Jakież?	DVD, rzutnik multimedialny, laptop

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	bd	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?		x
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 16 kursantów, w tym 8 kobiety i 8 mężczyzn w wieku od 17 lat (2 osoby) do 29 lat (1 osoba) i kolejno 18 lat (4 osoby), 19 lat (2 osoby), 20 lat (1 osoba), 21 lat (1 osoba), 22 lata (1 osoba), 23 lata (1 osoba), 3 osoby – brak danych. Przeważało wykształcenie średnie - 10 osób. Wykształcenie podstawowe miały 4 osoby, niepełne wyższe – 1 osoba. 1 osoba – brak danych. 3 osoby miały zawód wyuczony.

- 93,75% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi. 25% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania. Inne:
 - zadowolenie absolwentów kursu
- Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka.
- 62,5% kursantów jest zdania, że wszystkie zajęcia są interesujące. 37,5% uważa większość zajęć za ciekawe.
- 81,25% kursantów uważa, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora. 18,75% - brak odpowiedzi.
- 37,6% kursantów zna swoje prawa i obowiązki, 37,6% - zna niektóre. 6,25% - nie zna. 18,75% - nie udzieliło odpowiedzi.
- 87,5% kursantów zna program kursu. 6,25% - nie zna. 6,25% - nie udzieliło odpowiedzi.
- 93,75% kursantów rozumienie treści przekazywane na zajęciach. 6,25% - nie udzieliło odpowiedzi.
- W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z pomocy audiowizualnych (62,5%), materiałów źródłowych (12,5%), rzutnika (12,5%). 18,75% - brak odpowiedzi. Inne:
 - tablice, filmy
- 62,5% kursantów praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności. 25% praktyczna jazda sprawia trudność. 12,5% - brak odpowiedzi.
- Według 81,25% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie. 18,75% - brak odpowiedzi.
- 68,75% kursantów nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 18,75% kursantów ma taki zamiar. 12,5% - brak odpowiedzi.
- Zdaniem 81,25% kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym. 18,75% - brak odpowiedzi.
- 56,25% kursantów pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem. 12,5% uważa, że są one czasem złe, czasem dobre. 31,25% - brak odpowiedzi.
- 75% uczestników kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom. 25% - brak odpowiedzi.
- Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (81,25%), panuje tu miła atmosfera (81,25%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (68,75%). Wg 81,25% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (56,25%). 6,25% uważa instruktorów za zbyt surowych i swobodnych w kontaktach z kursantami a ośrodek za źle wyposażony z nieciekawymi zajęciami.
- Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:
 - instruktor rzadko odpowiada na pytania

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakie?

- zadowolenie absolwentów kursu

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	4	25%
1.2.	15	93,75%
1.3.	2	12,5%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	16	100%
2.2.	-	

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	10	62,5%
3.2.	6	37,5%
3.3.	-	
3.4.	-	
3.5.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktor(a)?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	13	81,25%
4.2.	-	
4.3.	-	

3 osoby – 18,75% - brak odpowiedzi

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1. Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	6	37,5%
5.2.	6	37,5%
5.3.	1	6,25%
5.4.	-	

3 osoby – 18,75% - brak odpowiedzi

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	14	87,5%
6.2.	1	6,25%

1 osoba – 6,25% - brak odpowiedzi

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	15	93,75%
7.2.	-	
7.3.	-	

1 osoba – 6,25% - brak odpowiedzi

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

- tablice, filmy

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	1	6,25%
8.2.	10	62,5%
8.3.	-	
8.4.	2	12,5%
8.5.	-	
8.6.	2	12,5%
8.7.	-	

3 osoby – 18,75% - brak odpowiedzi

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	4	25%
9.2.	10	62,5%

3 osoby – 18,75% - brak odpowiedzi

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczonego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	13	81,25%
10.2.	-	

3 osoby – 18,75% - brak odpowiedzi

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	3	42,9%
11.2.	11	57,1%

2 osoby – 12,5% - brak odpowiedzi

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ią) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	13	81,25%
12.2.	-	
12.3.	-	

3 osoby – 18,75% - brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	9	56,25%
13.2.	2	12,5%
13.3.	-	

5 osób – 31,25% - brak odpowiedzi

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	12	75%
14.2.	-	

4 osoby – 25% - brak odpowiedzi

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawiedliwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	13	81,25%
15.2.	13	81,25%
15.3.	11	68,75%
15.4.	13	81,25%
15.5.	9	56,25%
15.6.	1	6,25%
15.7.	1	6,25%
15.8.	1	6,25%
15.9.	-	

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

- instruktor rzadko odpowiada na pytania

4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 7 instruktorów - 7 mężczyzn, 5 z wyższym wykształceniem średnim, 2 z wyższym.

1. 100% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją dobrze – 71,4%, bardzo dobrze 28,6%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją dobrze – 28,6%, bardzo dobrze 71,4%; między instruktorami: ocenia ją źle – 14,3%, dobrze – 28,6%, bardzo dobrze – 57,1%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją dobrze – 57,1%, bardzo dobrze – 42,9%.
3. 14,3% instruktorów uważa kursantów za mało aktywnych, 71,4% za aktywnych, 14,3% za bardzo aktywnych.
4. Zdaniem 71,4% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki. Zdaniem 28,6% tylko niektóre.
5. 42,9% instruktorów uważa, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 57,1% uważa, iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 57,1% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę; zdaniem 42,9% - kursanci są zainteresowani uczeniem się; 57,1% - jest łatwy do realizacji dla instruktorów; 57,1% - zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania.
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez:
 - zwrócenie szczególnej uwagi na przepisy ruchu drogowego
7. 42,9% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy poprzez:
 - owszem przygotowuje, ale w stopniu podstawowym
 - 57,1% jest przeciwnego zdania.
8. 57,1% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć, 42,9% - przygotowuje konspekt do każdego zajęcia, 28,6% przygotowuje się do niektórych zajęć, jeśli mają czas, 28,6% - nie musi się przygotowywać, wszystko znają na pamięć.
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako wykład (85,7%), dyskusja (100%), indywidualna praca kursantów (42,9%), praca w grupie (42,9%), gry dydaktyczne (57,1%). Zajęcia praktyczne to u: 71,4% - pokaz, instruktaż, 85,7% - jazda z komentarzem, ćwiczenia.
10. 71,4% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. jest to:
 - dodatkowa praca na komputerze28,6% - nie ma wypracowanych takich metod
11. 100% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: pomoce audiowizualne (100%), komputery (100%), plansze, makiety (100%), teksty źródłowe (85,7%), rzutnik pisma (71,4%), książki (57,1%). Inne:
 - filmy
13. Zdaniem wszystkich instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg. 100% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel.
15. 85,7% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka. 14,3% zna tylko niektóre.
16. Komentarze na temat tego OSK:
 - należy pozyskać nową siedzibę(budynek szkoleniowy)

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	7	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	5	71,4%
2.1.3.	2	28,6%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	2	28,6%
2.2.3.	5	71,4%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	1	14,3%
2.3.2.	2	28,6%
2.3.3.	4	57,1%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	4	57,1%
2.4.3.	3	42,9%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	1	14,3%
3.2.	5	71,4%
3.3.	1	14,3%

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	5	71,4%
4.2.	-	
4.3.	2	28,6%
4.4.	-	

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	3	42,9%
5.2.	4	57,1%
5.3.	4	57,1%
5.4.	3	42,9%
5.5.	4	57,1%
5.6.	4	57,1%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- zwrócenie szczególnej uwagi na przepisy ruchu drogowego

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	7	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	3	42,9%
7.2.	4	57,1%

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęcia

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć.

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	3	42,9%
8.2.	5	57,1%
8.3.	2	28,6%
8.4.	2	28,6%

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	6	85,7%
9.1.2.	3	42,9%
9.1.3.	4	57,1%
9.1.4.	4	57,1%
9.1.5.	7	100%

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	5	71,4%
9.2.2.	6	85,7%
9.2.3.	5	71,4%
9.2.4.	6	85,7%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- dodatkowa praca na komputerze

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	5	71,4%
10.2.	2	28,6%

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	7	100%

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakie?

- filmy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	5	71,4%
12.2.	7	100%
12.3.	4	57,1%
12.4.	6	85,7%
12.5.	7	100%
12.6.	7	100%

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	7	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	6	85,7%
14.2.	-	
14.3.	1	14,3%

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	6	85,7%
15.2.	-	
15.3.	1	14,3%

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- należy pozyskać nową siedzibę(budynek szkoleniowy)

4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 7 instruktorów - 7 mężczyzn, 5 z wyższym wykształceniem średnim, 2 z wyższym.

- 42,9% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 2-5 lat, 14,3% - 11-15 lat, 42,9% - powyżej 20 lat.
- 42,9% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 2-5 lat, 14,3% - 11-15 lat, 42,9% - powyżej 20 lat.
- W ciągu ostatnich 2 lat dwóch instruktor brał udział w następujących formach doskonalenia:
 - studia zaoczne
 - dłuższe kursy
 - krótkie formy kursowe
- Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat:
 - kurs udzielania pierwszej pomocy
 - studia zaoczne - administracja

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok
P.1.2. 2-5 lat
P.1.3. 6-10 lat
P.1.4. 11-15 lat
P.1.5. 16-20 lat
P.1.6. powyżej 20 lat

odpowieź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	-	
1.2.	3	42,9%
1.3.	-	
1.4.	1	14,3%
1.5.	-	
1.6.	3	42,9%

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok
P.2.2. 2-5 lat
P.2.3. 6-10 lat
P.2.4. 11-15 lat
P.2.5. 16-20 lat
P.2.6. powyżej 20 lat

odpowieź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	-	
2.2.	3	42,9%
2.3.	-	
2.4.	1	14,3%
2.5.	-	
2.6.	3	42,9%

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego? Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	2	28,6%
3.2.	-	
3.3.	2	28,6%
3.4.	1	14,3%

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- kurs udzielania pierwszej pomocy
- studia zaoczne - administracja

4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 8 pracowników ośrodka – 7 mężczyzn i 1 kobieta, 6 osób z wykształceniem średnim, 2 z wykształceniem wyższym.

1. 87,5% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania nie są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami. 12,5% - nie ma zdania na ten temat.
2. 75% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą. 25% ma uważa, że jest tak zazwyczaj.
3. 87,5% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. 12,5% nie ma zdania na ten temat.
4. 50% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia. 37,5% twierdzi że są takie zazwyczaj. 12,5% nie ma zdania na ten temat.
5. 37,5% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka. 50% - chwali je. 12,5% - nie ma zdania na ten temat.
6. 25% ankietowanych rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe. 37,5% rozumie je przeważnie. 12,5% - nie ma zdania na ten temat. 12,5% raczej nie rozumie tych kryteriów. 12,5% - brak odpowiedzi.
7. 12,5% zatrudnionych w ośrodku jest bardzo zadowolona ze swojego wynagrodzenia. 25% jest zadowolona. 37,5% nie ma zdania na ten temat. 25% jest raczej niezadowolona.
8. 75% pracowników bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać. 25% lubi ją.

WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	1	12,5%
4.	-	
5.	7	87,5%

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	2	25%
5.	6	75%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	1	12,5%
4.	-	
5.	7	87,5%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	1	12,5%
4.	3	37,5%
5.	4	50%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	1	12,5%
4.	4	50%
5.	3	37,5%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	1	12,5%
3.	1	12,5%
4.	3	37,5%
5.	2	25%

1 osoba – 12,5% - brak danych

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	2	25%
3.	3	37,5%
4.	2	25%
5.	1	12,5%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	2	25%
5.	6	75%

4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. bardzo interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą raczej nie mają negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. czuje pewne poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. przeważnie nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci przeważnie mają dużą motywację do nauki, nie chcą tylko otrzymać prawa jazdy,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA ÓSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze			X	
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie				X
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów			X	
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne		X		
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie		X		
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wolał(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty			X	
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK			X	
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny		X		
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy				X
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.		X		
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			

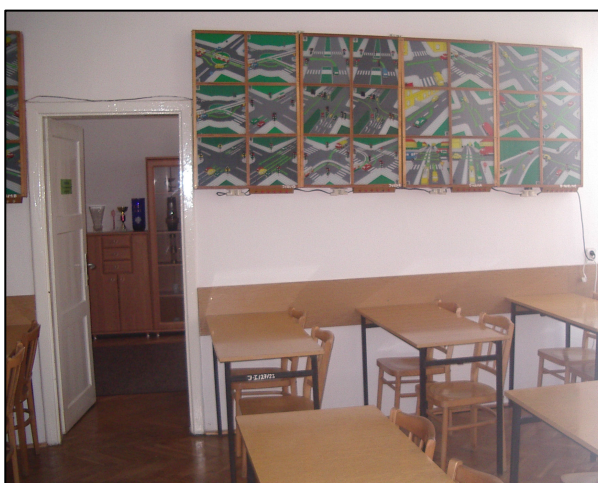
Załącznik



Instruktorzy podczas wypełniania ankiet



Plac manewrowy



Stanowiska komputerowe i sala wykładowa