



INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy OSK:
Szkoła Samochodowa AUTOTEST

Warszawa, maj 2005r.

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 14.02.2005 r.

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonał:

- **Andrzej Rybak – przedstawiciel Rady Ośrodków Patronackich ITS**

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- **odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:**
 - **instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące”,**
 - **personel ośrodka (oprócz instruktorów) wypełnił ankietę „Systemy motywujące”**
- **kursanci wypełnili „Ankieta dla kursantów” (łącznie 5 ankiet),**
- **w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”**
- **zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.**

2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Szkoła Samochodowa - AUTOTEST

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

00011261

data wydania

09.07.2004

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

Wojtanowicz Jerzy

ADRES OŚRODKA

Ulica

Aleksandry

nr

11

kod pocztowy

31-837

Miejscowość

Kraków

telefon

(012) 658-56-17

Gmina

Kraków

fax/ e-mail

autotest@oswirus.krakow.pl

Powiat

adres www

www.szkolajazdy.com.pl

Województwo

małopolskie

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Urząd Miasta Krakowa

Adres

Al. Powstania Warszawskiego 10 , 31-358 Kraków

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Małgorzata Grzesiak, Ryszard Wróbel

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

B, C, D, C + E

Liczba sal

2

Liczba pojazdów szkoleniowych

7

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

18

Liczba instruktorów
(w przeliczeniu na pełne etaty)

8

Personel pomocniczy
(w przeliczeniu na pełne etaty)

1

3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Zdaniem kierownika ośrodka zdawalność na egzaminach państwowych jest dobra oraz efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami są bardzo dobre.

Brak konkretnych danych na temat zdawalności kursantów w MORD.

I.2. Poziom szkolenia

W ośrodku analizowane są wyniki egzaminów. Są one przeprowadzane rocznie, na podstawie wyciągów MORD. 90% kursantów rozpoczynających szkolenie w tym ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. 1% kursantów w ostatnim czasie, z powodów osobistych, przeniósł się do innego ośrodka. W ośrodku pod koniec zajęć teoretycznych przeprowadza się rozmowę indywidualną z każdym słuchaczem oraz każdy z nich rozwiązuje test kontrolny. 85% słuchaczy zdaje ten test.

Brak informacji o wewnętrznym egzaminie praktycznym (w jaki sposób się go przeprowadza i jakie są jego wyniki).

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia teoretyczne jak i praktyczne w ośrodku są planowane. Czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 100%. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na indywidualne konsultacje i spotkania. W ośrodku opracowano system oceniania kursantów (analiza wyników wewnętrznych). Kursanci znają kryteria oceny.

II.2. Atmosfera ośrodka

Większość kursantów jest zadowolona ze swojego ośrodka. Zajęcia są ciekawe dla słuchaczy. Większość kursantów uważa, że w tym OSK panuje miła atmosfera, instruktorzy są życzliwi, dobrze przygotowani i pomocni a ocena kursantów jest sprawiedliwa. Większość uczestników kursu poleciłoby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pracownicy OSK, a także kierownik są zdania, że atmosfera w ośrodku jest dobra.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Kierownik OSK Szkoły Samochodowej AUTOTEST pan Jerzy Wojtanowicz szkoleniem kierowców zajmuje się od 26 lat. Jest kierownikiem ośrodka od 16 roku. Posiada wykształcenie średnie. Nie uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. Dobrze ocenia swoją pracę.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

III.3. Planowanie

OSK ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata. Planuje się zakup nowego autobusu do szkolenia w zakresie prawa jazdy Kat. D, uzyskanie zezwolenia w zakresie szkolenia na prawo jazdy Kat. A oraz otwarcie filii ośrodka. Zmiany te mają na celu unowocześnienie ośrodka. W ośrodku nie zostały opracowane roczne plany pracy. OSK posiada harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka (odbywają się one raz w miesiącu). **Nie istnieją harmonogramy hospitacji zajęć.** Odbywają się one wyrywkowo, bez planu.

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Większość ankietowanych instruktorów zatrudnionych w OSK ma wykształcenie średnie (87,5%) oraz wyższe bez przygotowania pedagogicznego (12,5%). 50% instruktorów pracuje w ośrodku 2-5 lat, 25% – 6-10 lat i tyle samo 11-15 lat. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia. Były to studia zaoczne oraz krótkie formy kursowe. Żaden instruktor nie odszedł z ośrodka. W ośrodku są plany doskonalenia instruktorów nauki jazdy, jednak **brak jest informacji, na czym one polegają.**

III.5. Nadzór pedagogiczny

OSK posiada wewnętrzny system oceny pracy instruktorów. Polega on na analizie zdawalności na egzaminach państwowych. W ostatnim roku byli hospitowani wszyscy instruktorzy. W ośrodku nie ma żadnych systemów motywujących i nie było potrzeby stosowania trybu wymierzania kar.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Ekspozuje go na samochodach szkoleniowych, szyldzie reklamowym i na wizytówkach.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

OSK ma 2 sale wykładowe, 7 pojazdów szkoleniowych, salę komputerową, pomieszczenie biurowe, pomieszczenie do ćwiczeń oraz toalety.

III.8. Finanse

Ośrodek nie jest zadłużony.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- zadowolenie pracowników OSK
- dobrą atmosferę
- indywidualne rozmowy, konsultacje oraz spotkania dla osób z trudnościami w nauce oraz dostęp do komputerów i placu manewrowego
- wizję i plan strategiczny na najbliższe lata
- plany doskonalenia instruktorów nauki jazdy
- wewnętrzny systemu oceniania kursantów
- nowoczesny tabor

Problemy ośrodka to:

- brak rocznych planów pracy
- brak instruktorów z przygotowaniem pedagogicznym, lub zatrudnionego pedagoga do pomocy
- brak systemów motywujących pracowników OSK
- nie czytelna strona www
- plany strategiczne dotyczą głównie zakupów pojazdów szkoleniowych, brak wizji rozwoju kadry oraz wyposażenia dydaktycznego ośrodka
- brak opracowanych własnych programów nauczania

4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? Dobre	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Bardzo Dobre	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak. Rocznie na podstawie wyciągów z MORD.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	90%
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?	1%
6. Z jakich powodów? Osobistych.	
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Tak. Pod koniec zajęć teoretycznych przeprowadza się rozmowę indywidualną z każdym słuchaczem oraz każdy słuchacz rozwiązuje kontrolny test.	
8. Jakie są ich wyniki? 85% słuchaczy jest zadowolonych z tej formy sprawdzianu.	

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane? Tak.	
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? W 100%.	
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Tak – jeżeli słuchacz ma problemy ze zrozumieniem części teoretycznej to może uczęszczać na dodatkowe, indywidualne zajęcia w cenie kursu, natomiast przy zajęciach praktycznych każdy może liczyć na dodatkowe jazdy, ale już odpłatnie.	
4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega? Tak. Analiza wyników egzaminów wewnętrznych.	
5. Czy kursanci znają kryteria oceny? Tak.	

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona	<input type="text" value="Jerzy"/>
Nazwisko	<input type="text" value="Wojtanowicz"/>
Wykształcenie	<input type="text" value="Średnie"/>
Staż pracy ogółem	<input type="text" value="34"/>
Staż pracy w szkoleniu kierowców	<input type="text" value="26"/>
Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK	<input type="text" value="16"/>

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?	
Tak	<input type="checkbox"/>
Nie	<input checked="" type="checkbox"/>
Proszę ocenić własną działalność zawodową. Dobrze oceniam swoją działalność zawodową.	

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata? Tak.
2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie? Zakup nowego autobusu do szkolenia w zakresie szkolenia Kat. D, uzyskać zezwolenie w zakresie szkolenia Kat. A oraz otworzyć filie ośrodka.
2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian? Przeprowadzać szkolenia Kat. C oraz Kat. D na nowoczesnym sprzęcie.
2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka? Ośrodek rozwojowy.
2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy? Nie.
2. 6. Kto je tworzy? -
2. 7. Co zawiera roczny plan pracy? -
2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka? Tak.
2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka? Tak. Hospitacja odbywa się wrywkowo.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	7	87,5%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	1	12,5%
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	-	
• inne	-	
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	3	42,9%
• 6-10 lat		
• 11-15 lat	3	42,9%
• 16-20 lat		
• powyżej 20 lat	1	14,2%

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku? Posiadanie stosownych uprawnień i przepracowanie 6 miesięcy jako okres próbny.
3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów? Rozmowy z absolwentami.
3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku? Wszyscy.
3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji? Nie stwierdzono większych niedociągnięć.
3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób? Doskonalenie przeprowadza się dla wszystkich zatrudnionych w OSK instruktorów.

3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik? Nie sądzę aby trzeba było stosować systemy motywujące.
3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe? -
3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar? -

3.3. Doskonalenie instruktorów

3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak – doskonalenie odbywa się cyklicznie, raz w miesiącu.
3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany? Tak.
3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób? -
3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach? Wszyscy.
3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie? Wszystkich zmian dotyczących ruchu drogowego i szkolenia.

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	-
- w tym instruktorów	-
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	-
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników? -	

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega? Na analizie wyników egzaminów państwowych.
3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju? Eliminuje błędy wynikłe z analizy.

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy? Tak.	
3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje? Na pojazdach, szyldzie reklamowym, wizytówkach.	
3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:	
- folder	Tak
- informację	Tak
- inne. Jakie? kalendarze	

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Centrum dużego osiedla.
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	80 m ²
Własność	Krakowska Spółdzielnia Mieszkaniowa
Dzierżawa	Na okres 5 lat
Placu manewrowego	1800 m ²
Sal wykładowych	2 x 35 m ²

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	2
Inne pomieszczenia. Jakie? Biurowe, sala komputerowa do ćwiczeń, toalety.	

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	1
Komputery dostępne dla uczniów	-
Telewizor	1
Magnetowid	1
Rzutnik pisma	1
Faks	-
Kserograf	1
Inne. Jakież?	-

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	-	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?	x	
Czy ośrodek jest zadłużony?	x	

4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 5 kursantów, 3 kobiety i 2 mężczyzn, 3 osoby w wieku 40 lat, 1 osoba w wieku 28 oraz 1 osoba brak danych. Przeważało wykształcenie średnie – 2 osoby, wyższe – 1 osoba i niepełne wyższe - 2 osoby. 3 osoby miały zawód wyuczony.

1. 40% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi oraz skłoniła ich do tego reklama ośrodka. 60% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania. Inne:
 - samochody które ośrodek posiada są wysokiej jakości.
2. 100% kursantów jest zadowolonych ze swojego ośrodka.
3. Dla 60 % kursantów wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (40%).
4. Wszyscy kursanci uważają, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora.
5. Wszyscy kursanci znają swoje prawa i obowiązki.
6. 100% kursantów zna program kursu.
7. 100% kursantów rozumie treści przekazywane na zajęciach.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z pomocy audiowizualnych (80%), z podręczników (80%), materiałów źródłowych (60%), komputera (20%) oraz rzutnika (20%). Inne:
 - Tablice poglądowe
9. 80% kursantom praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności, natomiast 20% ma z tym problemy.
10. Według 100% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie.
11. 40% kursantów nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 60% chce pobierać dodatkowe jazdy.
12. Zdaniem wszystkich kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym.
13. 100% kursantów pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem.
14. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (100%), panuje tu miła atmosfera (80%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (80%). Wg 100% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (60%).
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:
 - Możliwość indywidualnego dostosowania czasu kursanta do jazd i zajęć

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakie?

- Samochody które posiada ośrodek są wysokiej jakości

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	2	40%
1.2.	3	60%
1.3.	1	20%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	5	100%
2.2.	-	-

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	3	60%
3.2.	2	40%
3.3.	-	-
3.4.	-	-
3.5.	-	-

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktor(a)?

P.4.1.Tak

P.4.2.Nie

P.4.3.Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	5	100%
4.2.	-	-
4.3.	-	-

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1.Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	5	100%
5.2.	-	-
5.3.	-	-
5.4.	-	-

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	5	100%
6.2.	-	-

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	5	100%
7.2.	-	-
7.3.	-	-

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

- Tablice poglądowe

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	1	20%
8.2.	4	80%
8.3.	4	80%
8.4.	3	60%
8.5.	1	20%
8.6.	2	40%
8.7.	-	-

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	1	20%
9.2.	4	80%

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczonego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	5	100%
10.2.	-	-

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	3	60%
11.2.	2	40%

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ią) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	5	100%
12.2.	-	-
12.3.	-	-

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	5	100%
13.2.	-	-
13.3.	-	-

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	5	100%
14.2.	-	-

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawdziwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	5	100%
15.2.	4	80%
15.3.	4	80%
15.4.	5	100%
15.5.	3	60%
15.6.	-	-
15.7.	-	-
15.8.	-	-
15.9.	-	-

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

- Możliwość indywidualnego dostosowania czasu kursanta do jazd i zajęć

4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 3 instruktorów ze średnim wykształceniem – 2 mężczyzn i 1 kobieta.

1. 100% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów, między kursantami panuje przyjazna atmosfera: bardzo dobrze ocenia ją 66,6%, natomiast dobrze – 33,3%; między instruktorami a kursantami jest dokładnie tak samo. Atmosfera między instruktorami jest bardzo dobra – tak ją ocenia 100%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 100%.
3. 66,6% instruktorów uważa kursantów za aktywnych, a 33,3% za bardzo aktywnych.
4. Zdaniem 100% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki.
5. 100% instruktorów uważa, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 66,6% uważa, iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 33,3% twierdzi, że jest łatwy do realizacji; zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania – 33,3%.
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez:
 - prowadzenie zajęć praktycznych w różnych warunkach pogodowych.
7. 100% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy.
8. 66,6% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć; 33,3% przygotowuje się do niektórych zajęć, jeśli czas im na to pozwala, natomiast 33,3% twierdzi, że nie musi się przygotowywać do zajęć, ponieważ wszystko zna praktycznie na pamięć.
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako indywidualna praca kursantów (66,6%), praca w grupie (66,6%), wykład (33,3%), gry dydaktyczne (33,3%), dyskusja (33,3%).
Zajęcia praktyczne natomiast, prowadzone są jako instruktaż (100%), pokaz (66,6%), ćwiczenia (66,6%), jazda z komentarzem (66,6%).
10. 100% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
 - indywidualne podejście do kursanta
11. 100% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują w równym stopniu: pomoce audiowizualne (33,3%), komputery (33,3%), książki (33,3%), plansze, makiety (33,3%), teksty źródłowe (33,3%), rzutnik pisma (33,3%).
13. Zdaniem wszystkich instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg. 100% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel.
15. 100% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka.
16. Komentarze na temat tego OSK:

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	3	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	1	33,3%
2.1.3.	2	66,6%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	1	33,3%
2.2.3.	2	66,6%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	-	
2.3.3.	3	100%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	-	
2.4.3.	3	100%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	2	66,6%
3.3.	1	33,3%

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	3	100%
4.2.	-	
4.3.	-	
4.4.	-	

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	3	100%
5.2.	2	66,6%
5.3.	-	
5.4.	-	
5.5.	1	33,3%
5.6.	1	33,3%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- Prowadzenie zajęć praktycznych w różnych warunkach pogodowych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	3	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	3	100%
7.2.	-	

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęcia

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć.

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	-	
8.2.	2	66,6%
8.3.	1	33,3%
8.4.	1	33,3%

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	1	33,3%
9.1.2.	2	66,6%
9.1.3.	2	66,6%
9.1.4.	1	33,3%
9.1.5.	1	33,3%

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	2	66,6%
9.2.2.	2	66,6%
9.2.3.	3	100%
9.2.4.	2	66,6%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- Indywidualne podejście do kursanta

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	3	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	3	100%

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	1	33,3%
12.2.	1	33,3%
12.3.	1	33,3%
12.4.	1	33,3%
12.5.	1	33,3%
12.6.	1	33,3%

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	3	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	3	100%
14.2.	-	
14.3.	-	

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	3	100%
15.2.	-	
15.3.	-	

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

-

4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 4 instruktorów z wykształceniem średnim: 3 mężczyzn i 1 kobieta.

1. 50% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 2-5 lat; 25% 6-10 lat, a 25% 11-15 lat..
2. 50% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 2-5 lat, 25% 6-10 lat, a 25% 11-15 lat.
3. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy wzięli udział w następujących formach doskonalenia:
 - studia zaoczne – 50%
 - krótkie formy kursowe – 25%

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok
P.1.2. 2-5 lat
P.1.3. 6-10 lat
P.1.4. 11-15 lat
P.1.5. 16-20 lat
P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	-	
1.2.	2	50%
1.3.	1	25%
1.4.	1	25%
1.5.	-	
1.6.	-	

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok
P.2.2. 2-5 lat
P.2.3. 6-10 lat
P.2.4. 11-15 lat
P.2.5. 16-20 lat
P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	-	
2.2.	2	50%
2.3.	1	25%
2.4.	1	25%
2.5.	-	
2.6.	-	

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego? Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	2	50%
3.2.	-	
3.3.	-	
3.4.	1	25%

4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 4 pracowników ośrodka - 2 mężczyźni i 2 kobiety, wszyscy z wykształceniem średnim.

- 100% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami.
- 75% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą, 25% myśli podobnie.
- 100% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie.
- 100% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.
- 100% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka.
- 75% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe, 25% je rozumie.
- 75% zatrudnionych w ośrodku jest zadowolona ze swojego wynagrodzenia. 25% jest przeważnie zadowolona.
- 75% pracowników bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać, 25% jest podobnego zdania.

WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

- Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	4	100%

- Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	25%
5.	3	75%

- Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	4	100%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	4	100%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	4	100%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.		
2.		
3.	-	
4.	1	25%
5.	3	75%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	25%
5.	3	75%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	25%
5.	3	75%

4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że zgadza się z częścią instruktorów,
5. bardzo interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą raczej mają negatywny wpływ na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. nie czuje poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za przeważnie niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają dużą motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci nie mają motywację do nauki, chcą tylko otrzymać prawo jazdy,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest bardzo zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie				X
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów			X	
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne			X	
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie		X		
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wolal(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmien(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty		X		
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK			X	
14. Moja praca niezwykle mnie męczy		X		
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny		X		
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy				X
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.			X	
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			

Załącznik



Logo firmy



Kursanci podczas wypełniania ankiet



Stanowiska komputerowe



Plac manewrowy Ośrodka