



INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy OSK
Mar-Pol Mirosław Marach
Malbork

Warszawa, lipiec 2009 r.

ZAKRES BADANIA OŚRODKA

- 1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 16.07.2009 r.**
- 2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.**
- 3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na systemie mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.**

4. Badanie wykonali:

- Maria Dąbrowska-Loranc**
- Piotr Rybicki**

5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W trakcie wizyty:

- odbyło się spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości,**
- instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące” (łącznie 15 ankiet),**
- personel ośrodka (razem z instruktorami) wypełnił ankietę „Systemy motywujące” (łącznie 5 ankiet),**
- kursanci wypełnili „Ankieta dla kursantów” (łącznie 26 ankiet),**
- w trakcie rozmowy z dyrektorem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”,**
- zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.**

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Mar-Pol Mirosław Marach

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

00172209

data wydania

08.10.2007

Nazwisko dyrektora

Mirosław Marach

ADRES OŚRODKA

Ulica

Al. Wojska Polskiego

nr

41

kod pocztowy

82-200

Miejscowość

Malbork

telefon

055-272.83.33

Gmina

Malbork

fax/ e-mail

055-272.83.33

auto-pomocmalbork@wp.pl

Powiat

Malbork

adres www

mar-pol.prawojazdy.com.pl

Województwo

Pomorskie

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Starostwo Powiatowe w Malborku

Adres

Plac Słowiański 17; 82-200 Malbork

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Wydział Komunikacji, Transportu i Dróg; Naczelnik Roman Procyk

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

B

Liczba sal

1

Liczba pojazdów szkoleniowych

4

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

20

Liczba instruktorów

(w przeliczeniu na pełne etaty)

4,5

Personel pomocniczy

(w przeliczeniu na pełne etaty)

1

GLÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Na podstawie posiadanych informacji można stwierdzić, że absolwenci na państwowych egzaminach na prawo jazdy osiągają dobre wyniki (90% egzamin teoretyczny, 40% egzamin praktyczny). Wyniki egzaminów w WORD w Elblągu wyglądają następująco: egzamin teoretyczny 85%, egzamin praktyczny 30%.

I.2. Poziom szkolenia

W OSK Mar-Pol stale badany jest poziom szkolenia. Cały cykl szkolenia składa się z trzech bloków. Po zakończeniu bloku tematycznego przeprowadzane są testy ze znajomości podstawowych pojęć i znaków. Na każdych zajęciach zadawane są pytania kontrolne przy użyciu materiałów i programów specjalistycznych. Jeśli kursanci udzielają błędnych odpowiedzi lub pojawiają się wątpliwości – przeprowadzana jest dyskusja. W ośrodku analizowane są wyniki egzaminów teoretycznych i praktycznych na podstawie informacji uzyskanych od kursantów. Analizowane są powody niepowodzeń. W celu przygotowania kursantów do egzaminów i poprawienia ich wyników organizowane są spotkania z psychologiem. 90% kursantów kończy szkolenie w wyznaczonym terminie. Żaden z kursantów nie przeniósł się do innego ośrodka.

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane - odbywają się we wtorki i czwartki. Czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 100%. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako dyskusja, gry dydaktyczne, indywidualna praca kursantów, wykład, praca w grupie. Zajęcia praktyczne to instruktaż i ćwiczenia, jak również jazda z komentarzem, przeprowadzana w formie pokazu. Część praktyczna planowana jest z kursantem na trzy jazdy w przód. Utrzymywany jest stały kontakt telefoniczny między instruktorem a kursantem. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka. Zapewnione są zajęcia na symulatorze jazdy, które nie są doliczane do czasu zajęć. Kursant powinien nabyć umiejętność ruszenia z miejsca każdym samochodem. Kursanci mający trudności z przyswojeniem umiejętności mogą liczyć na indywidualny tok nauczania.

II.2. Atmosfera ośrodka

Zdaniem 100 % kursantów w ośrodku panuje miła atmosfera. Wg 100 % kursantów instruktorzy są życzliwi i pomocni. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom. Zdecydowana większość (ponad 80%) pracowników OSK, a także właściciel są zdania, że atmosfera w ośrodku jest bardzo dobra.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Właściciel OSK Pan Mirosław Marach od 2 lat zajmuje się szkoleniem kierowców. Również od 2 lat pełni stanowisko kierownicze. Ma wykształcenie średnie techniczne. Brał udział w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania (Grupa IMAGE). Obecnie kończy kurs dla instruktorów na kategorię D+E. Firma Mar-Pol jest w ciągłym rozwoju i ma bardzo dobre wyniki szkoleniowe.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami określonymi w przepisach wykonawczych i odpowiednio zabezpieczona. Niektórzy instruktorzy sporządzają szczegółowe konspekty prowadzonych zajęć.

III.3. Planowanie

OSK ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata, którego główne założenia to podnoszenie kwalifikacji instruktorów, rozszerzenie działalności ośrodka o szkolenie kierowców zawodowych, organizowanie kursów na kategorię E do B, A, E do A, zakup nowego samochodu, dowożenie kursantów nieodpłatnie do Elbląga oraz objęcie patronatem przez ITS. Planuje się również szkolenie na certyfikat kompetencji zawodowych instruktorów. Zmiany te mają na celu podniesienie jakości szkolenia, zapewnienie lepszej bazy szkoleniowej. Jest to wizja zdecydowanie rozwojowa. W OSK opracowane zostały roczne plany pracy utworzone przez dyrektora-właściciela. Ośrodek prowadzi harmonogramy posiedzeń personelu OSK oraz hospicji zajęć przez właściciela ośrodka.

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Większość instruktorów pracujących w ośrodku ma wykształcenie wyższe (60%). Wszyscy pracują w nim do 2 lat. W ciągu ostatnich 2 lat 100 % instruktorów brało udział w krótkich formach doskonalenia. Zdaniem kierownika-właściciela w ośrodku nie ma potrzeby stosowania kar. Istnieje dobry system motywacyjny personelu: gratyfikacje finansowe, nagrody rzeczowe (wyjazdy sponsorowane przez kierownika), bony towarowe w okresach świątecznych.

III.5. Nadzór pedagogiczny

W ośrodku brak jest zatrudnionego pedagoga do prowadzenia właściwego nadzoru procesu dydaktycznego. Instruktorzy są oceniani przez dyrektora i kursantów, którzy wypowiadają się na ich temat w ankietach. Raz w miesiącu odbywa się kompleksowa hospitacja wszystkich instruktorów oraz doraźnie w razie potrzeby.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Eksponuje go na budynku, samochodach szkoleniowych, ulotkach, odzieży firmowej (koszulki, kurtki letnie i zimowe, kamizelki).

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

Ośrodek znajduje się w centrum Malborka, przy drodze przelotowej przez miasto. Zajmuje plac o powierzchni ok. 1500 m² będący własnością ośrodka. Budynek znajdujący się na placu posiada jedną salę wykładową. Sala wykładowa jest estetyczna i utrzymana w czystości oraz wyposażona w klimatyzację. Dostępne oprogramowanie pozwala na kształcenie się zarówno w zakresie podstawowej wiedzy jak i jej zrozumienia oraz zawiera rady praktyczne zastosowania wiedzy w praktyce. OSK jest dobrze wyposażony technicznie. Dysponuje czterema pojazdami szkoleniowymi marki Fiat Punto. W ośrodku znajduje się symulator jazdy.

III.8. Finanse

Ośrodek jest porównywalny pod względem finansowym z innymi ośrodkami. Nie jest zadłużony.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- dobre wyniki szkolenia (powyżej średniej w regionie)
- dobra, przyjazna atmosfera
- zadowolenie kursantów z pracy ośrodka
- zadowolenie wszystkich zatrudnionych w ośrodku z warunków pracy
- młoda kadra instruktorska nawiązująca doskonały kontakt z kursantami i podnosząca swoje kwalifikacje
- bardzo dobra organizacja pracy
- dobra baza i wyposażenie ośrodka
- stosowanie nowoczesnych metod nauczania pozytywnie ocenianych przez kursantów (specjalistyczne oprogramowanie dydaktyczne, symulator jazdy)
- indywidualny tok nauczania dla kursantów mających trudności z przyswojeniem materiału
- posiadanie wizji i planu strategicznego na 3 lata
- dążenie do podnoszenia jakości
- dokonywanie stałej wewnętrznej oceny pracy ośrodka poprzez:
 - prowadzenie nadzoru nad pracą instruktorów przez właściciela
 - stałą ocenę pracy ośrodka i jego pracowników przez kursantów (w formie ankiet)
- nieodpłatna działalność edukacyjna na rzecz bezpieczeństwa ruchu drogowego w regionie
- dążenie do uzyskania najlepszych wyników w regionie

Słabe strony ośrodka to:

- brak zdefiniowanego systemu doskonalenia kompetencji kadry instruktorskiej w zakresie dydaktyki
- brak nadzoru pedagogicznego nad planowaniem i przebiegiem pracy instruktorów
- brak spisanej wizji i planów działania oraz szkolenia

SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

- Arkusz diagnostyczny ośrodka
- Analiza ankiety dla kursantów
- Analiza ankiety dla instruktorów (1)
- Analiza ankiety dla instruktorów (2)
- Analiza ankiety – systemy motywujące
- Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej

ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? Dobre: egzamin teoretyczny 90%, praktyczny – 40 %.	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Średnie. Zdawalność w WORD: egzamin teoretyczny 85%, praktyczny 30%.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak. Instruktorzy kontaktują się z kursantami po egzaminie. Zbierają informacje kto zdał, kto zdał, jakie są przyczyny niepowodzeń. Organizowane są spotkania z psychologiem w celu przygotowania do kolejnych egzaminów.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	<input type="text" value="90%"/>
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?	<input type="text" value="0%"/>
6. Z jakich powodów?	
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Tak. Po zakończeniu bloku zajęć przeprowadzane są testy (definicje, podstawowe znaki drogowe). Po każdym zajęciach zadawane są pytania kontrolne, na które wspólnie udziela się odpowiedzi.	
8. Jakie są ich wyniki? Jeśli są wątpliwości przy udzielaniu odpowiedzi podejmowana jest wspólna dyskusja.	

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane?

Tak. Zajęcia teoretyczne odbywają się we wtorki i czwartki. Zajęcia praktyczne planowane są na trzy jazdy do przodu.

2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć?

100%

3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega?

Tak. Indywidualny tok nauczania; zajęcia na symulatorze jazdy, które nie są doliczane do czasu kursu.

4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega?

Brak spisanego systemu oceniania. Na bieżąco podawane są oceny postępów w nauce. Podstawą oceny jest egzamin wewnętrzny przeprowadzany po każdym bloku tematycznym.

5. Czy kursanci znają kryteria oceny?

Kursanci są informowani, że podstawą oceny jest egzamin wewnętrzny.

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona

Mirosław

Nazwisko

Marach

Wykształcenie

średnie

Staż pracy ogółem

27

Staż pracy w szkoleniu kierowców

2

Staż pracy na stanowisku Dyrektora OSK

2

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?

Tak

Nie

Proszę ocenić własną działalność zawodową.

Przez samokształcenie staram się podnosić swoje kompetencje. Chciałbym ukończyć szkolenie dla właścicieli firm. Kończę szkolenie dla instruktorów na kategorię D+E.

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata?

Tak. Nie jest zapisana.

2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie?

Podnoszenie kwalifikacji instruktorów.

2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian?

Doskonalenie kadry.

2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka?

Rozszerzenie działalności ośrodka o szkolenie kierowców zawodowych i na kategorię A.
Uzyskanie patronatu ITS.

2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy?

Tak. Nie jest spisany.

2. 6. Kto je tworzy?

Kierownik – właściciel.

2. 7. Co zawiera roczny plan pracy?

Rozszerzenie działalności ośrodka o szkolenie na kat. E do B, A, E do A, zakup nowego samochodu.

2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka?

Raz w miesiącu organizowane jest spotkanie całego personelu. Poza tym – w ostatni dzień szkolenia teoretycznego.

2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitaacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

Organizowane są wrywkowo.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	2	40%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	3	60%
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	-	-
• inne	-	-

Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	5	100%
• 6-10 lat	-	-
• 11-15 lat	-	-
• 16-20 lat	-	-
▪ powyżej 20 lat	-	-

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku?

Firma rodzinna. Posiadane kompetencje.

3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów?

Sprawdzanie umiejętności w ramach pracy w ośrodku:

- rzetelne szkolenie
- wysoka jakość szkolenia
- zadowolenie klienta
- kultura osobista
- kultura szkolenia

3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku?

5

3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji?

Wysoka ocena instruktorów. Mają pełne zaufanie kierownika – właściciela ośrodka.

3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób?

Instruktorzy doskonalą się w ramach samokształcenia.

3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor?

Finansowe, nagrody rzeczowe (wyjazdy sponsorowane przez kierownika), bony towarowe w okresach świątecznych.

3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe?

Tak.

3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar?

Wg kierownika-właściciela nie ma takiej potrzeby.

3.3. Doskonalenie instruktorów

3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób? Podnoszenie kwalifikacji; uzyskiwanie uprawnień dla wyższych kategorii; uzyskanie uprawnień egzaminatora; certyfikacja personelu.
3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany? Tak.
3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób? Nie ma określonych reguł. Każda okazja jest wykorzystywana.
3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach? Wszyscy.
3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie? Społeczna misja instruktora nauki jazdy.

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	2
- w tym instruktorów	-
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	30%
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników? Zmiana charakteru zatrudnienia . Pracę na umowę – zlecenie przekształcono w umowę o pracę.	

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega? Ocena pracy ośrodka jest przeprowadzana systematycznie na podstawie wyników osiąganych przez kursantów na egzaminach państwowych oraz ankiet wypełnianych przez kursantów. Brak opracowanych własnych ankiet – wykorzystywane sąankiety ITS.
3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju? Ankiety i wyniki są analizowane przez kierownika – właściciela ośrodka.

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy?

Tak.

3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje?

Na samochodach, koszulkach, kamizelkach, polarach letnich i zimowych.

3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:

- folder	nie
- informację	tak
- inne. Jakież? ulotka	

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Centrum – przy drodze przelotowej przez miasto.
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	1500 m ²
Własność	Tak
Dzierżawa (na okres lat)	-
Plac manewrowy	Niewielka część użytkowana przez ośrodek; pozostała – podnajmowana policji
Sale wykładowe	250 m ² – budynek, 40m ² – sala wykładowa.

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	1
Inne pomieszczenia. Jakież? <ul style="list-style-type: none">▪ sekretariat▪ dwa pomieszczenia biurowe▪ toaleta	

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	1
Komputery dostępne dla uczniów	2
Telewizor	-
Magnetowid	1
Rzutnik pisma	-
Faks	1
Kserograf	2
Inne. Jakie? <ul style="list-style-type: none">▪ projektor multimedialny▪ symulator nauki jazdy	

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku 1450 zł/1400 zł opłata jednorazowa		
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?	X	
Czy ośrodek jest zadłużony?		X

ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 26 kursantów, w tym 11 kobiet i 15 mężczyzn w wieku od 18 lat (12 osób) do 52 lat (2 osoby) i kolejno 20 lat (3 osoby), 21 lat (3 osoby), 25 lat (1 osoba), 26 lat (2 osoby), 27 lat (1 osoba), 33 lata (1 osoba), 35 lat (1 osoba). Przeważało wykształcenie średnie – 16 osób. Wykształcenie podstawowe miały 4 osoby, niepełne wyższe – 2 osoby, wyższe – 2 osoby. 10 osób miało zawód wyuczony.

1. 96% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi; 42% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania, a 34% skłoniła do tego reklama; inne, jak: symulator jazdy, umieszczenie reklamy na portalu e-kierowca.pl, renoma ośrodka.
2. 92% kursantów jest zadowolonych ze swojego ośrodka. Pozostałe osoby nie udzieliły odpowiedzi.
3. Dla większości kursantów (77%) wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (23%). Nikt nie nudzi się na zajęciach.
4. Niemal wszyscy kursanci uważają, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora (96%). Pozostałe osoby nie udzieliły odpowiedzi.
5. Większość kursantów (88%) zna swoje prawa i obowiązki, 12% zna niektóre.
6. Wszyscy kursanci znają program kursu.
7. 100% kursantów rozumienie treści przekazywane na zajęciach.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z rzutnika (100%) i pomocy audiowizualnych (100%), następnie: podręcznika (92%), komputera (92%), materiałów źródłowych (65%), wiedza praktyczna (3%), symulator jazdy (3%).
9. Większości kursantów (73%) praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności. Tylko 3 osoby miały trudności z jazdą tj. 11%.
10. Według 76% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie. Żadna z osób nie wyraziła negatywnej opinii na ten temat. 6 osób (24%) nie ma zdania na ten temat.
11. Większość kursantów (69%) nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 7% odczuwa taką potrzebę.
12. Zdaniem większości kursantów ośrodek przygotowuje do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym (92%); 3% twierdzi, że jedynie do zdania egzaminu na prawo jazdy.
13. Zdecydowana większość kursantów (92%) pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem. 3% uważa, że kontakty te są czasem złe, a czasem dobre.
14. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (100%), panuje tu miła atmosfera (100%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (100%). Wg 100% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa zdaniem 76% kursantów.
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:

kursanci bardzo cenią sobie wyposażenie ośrodka w symulator jazdy.

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakie?

- ośrodek posiada symulator jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	11	42%
1.2.	25	96%
1.3.	9	34%
1.4.	4	15%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	25	92%
2.2.	-	-

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	20	77%
3.2.	7	23%
3.3.	-	-
3.4.	-	-
3.5.	-	-

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez instruktora?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	25	96%
4.2.	-	-
4.3.	-	-

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1. Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	23	88%
5.2.	3	12%
5.3.	-	-
5.4.	-	-

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	26	100%
6.2.	-	-

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	26	100%
7.2.	-	-
7.3.	-	-

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1. Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3. Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5. Komputer

P.8.6. Inne. Jakie?

P.8.7. Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	26	100%
8.2.	26	100%
8.3.	24	92%
8.4.	17	65%
8.5.	24	92%
8.6.	2	7%
8.7.	-	-

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	3	11%
9.2.	19	73%

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczanego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	20	76%
10.2.	-	-

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	2	92%
11.2.	18	69%

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ia) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	1	1%
12.2.	-	-
12.3.	-	-

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	26	100%
13.2.	-	-
13.3.	-	-

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	26	100%
14.2.	-	-

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawiedliwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

- symulator jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	26	100%
15.2.	26	100%
15.3.	26	100%
15.4.	26	100%
15.5.	20	76%
15.6.	-	-
15.7.	-	-
15.8.	-	-
15.9.	1	3%

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

Kursanci podkreślają celowość wyposażenia ośrodka w symulator jazdy.

ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 5 instruktorów. Byli wśród nich sami mężczyźni, 2 ze średnim wykształceniem, 3 osoby z wykształceniem wyższym.

1. Wszyscy instruktorzy są zadowoleni z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją bardzo dobrze 80%, dobrze – 20%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 100%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 80%, dobrze 20%. Nikt nie ocenia źle panujących w ośrodku relacji międzyludzkich.
3. 80% instruktorów uważa kursantów za bardzo aktywnych, 1 osoba (20%) twierdzi, że są dość aktywni.
4. Zdaniem 100% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki.
5. Zdaniem 60% instruktorów treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 60% uważa iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 60% - zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania; 80% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę; 60% - kursanci są zainteresowani uczeniem się; 60% instruktorów jest zdania, że program jest łatwy do realizacji.
6. Wg 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem.
7. 80% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy. 1 osoba (20%) – jest odmiennego zdania.
8. Wszyscy instruktorzy przed zajęciami przygotowują treści i metody prowadzenia swoich zajęć; 40% sporządza dodatkowo szczegółowe konspekty; 60% przygotowuje się do zajęć przez przemyślenie jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom.
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako dyskusja (60%), gry dydaktyczne (20%), indywidualna praca kursantów (80%), wykład (40%), praca w grupie (20%). Zajęcia praktyczne to u 100% instruktorów instruktaż i ćwiczenia, u 80% jazda z komentarzem, 40% przeprowadza je w formie pokazu.
10. 80% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
 - omawianie poszczególnych sytuacji na drodze tak, aby wszyscy je rozumieli
 - pokaz, szczegółowe omawianie, próby
 - powtarzanie szczególnie trudnych manewrów na placu a potem w mało uczęszczanych miejscach w warunkach miejskich; omawianie na planszach sytuacji z zajęć praktycznych
 - inscenizowanie sytuacji na planszach.
11. Wszyscy instruktorzy uważają, że wykorzystują efektywnie czas przeznaczony na zajęcia.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: książki (40%), teksty źródłowe (40%), plansze i makiety (60%), komputery (60%), pomoce audiowizualne (60%).
13. Wszyscy instruktorzy są zdania, iż pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg wszystkich instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel.
15. Wszyscy instruktorzy znają kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka.

Komentarze na temat tego OSK: brak

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	5	100%
1.2.	-	-

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	-
2.1.2.	1	20%
2.1.3.	4	80%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	-
2.2.2.	-	-
2.2.3.	5	100%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	-
2.3.2.	-	-
2.3.3.	5	100%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	-
2.4.2.	1	20%
2.4.3.	4	80%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	-
3.2.	4	80%
3.3.	1	20%

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	5	100%
4.2.	-	-
4.3.	-	-
4.4.	-	-

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	3	60%
5.2.	3	60%
5.3.	4	80%
5.4.	3	60%
5.5.	3	60%
5.6.	3	60%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	5	100%
6.2.	-	-

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	4	80%
7.2.	1	20%

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdych zajęć

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	2	40%
8.2.	4	80%
8.3.	-	-
8.4.	-	-

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	2	30%
9.1.2.	4	80%
9.1.3.	1	20%
9.1.4	1	20%
9.1.5.	3	60%

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

- sytuacyjna
- indywidualna jazda kursanta
- stwarzanie trudnych sytuacji w ruchu drogowym

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	2	40%
9.2.2.	5	100%
9.2.3.	5	100%
9.2.4	4	80%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	8	100%
10.2.	1	20%

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	-
11.2.	5	100%

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	-	-
12.2.	3	60%
12.3.	2	40%
12.4.	2	40%
12.5.	3	60%
12.6.	3	60%

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	5	100%
13.2.	-	-
13.3.	-	-

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół,**mający określony, wspólny cel?**

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	5	100%
14.2.	-	-
14.3.	-	-

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	5	100%
15.2.	-	-
15.3.	-	-

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- ośrodek jest dobrze zorganizowany i wyposażony
- nie trzeba nic zmieniać w OSK, jestem zadowolony

ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 5 instruktorów - mężczyzn z wykształceniem średnim (40%) i wyższym (60%).

1. 80% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 1 rok; 20% - 2 lata.
2. 60% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 1 rok, 40% - 2 lata.
3. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia zawodowego:
 - krótkich formach kursowych – 100%
 - studia zaoczne – 60%.
4. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy biorący udział w formach doskonalenia ukończyli następujące kursy:
 - ukończone studia (licencjat) – logistyka, spedycja i transport
 - kolejne etapy kursu doskonalenia techniki jazdy
 - szkolenie z zakresu techniki bezpiecznej jazdy
 - studia ekonomiczne.

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

P.1.1. 1 rok

P.1.2. 2-5 lat

P.1.3. 6-10 lat

P.1.4. 11-15 lat

P.1.5. 16-20 lat

P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	4	80%
1.2.	1	20%
1.3.	-	-
1.4.	-	-
1.5.	-	-
1.6.	-	-

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

P.2.1. 1 rok

P.2.2. 2-5 lat

P.2.3. 6-10 lat

P.2.4. 11-15 lat

P.2.5. 16-20 lat

P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	3	60%
2.2.	2	40%
2.3.	-	-
2.4.	-	-
2.5.	-	-
2.6.	-	-

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego?

Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	3	60%
3.2.	-	-
3.3.	-	-
3.4.	5	100%

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- ukończone studia (licencjat) – logistyka, spedycja i transport
- kolejne etapy kursu doskonalenia techniki jazdy
- szkolenie z zakresu techniki bezpiecznej jazdy
- studia ekonomiczne

ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 5 pracowników ośrodka - 5 mężczyzn; 60% z wykształceniem wyższym, 40% - ze średnim.

1. Wszyscy pracownicy ośrodka są zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami.
2. 100% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą.
3. 100% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie.
4. 100% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.
5. Wszyscy pracownicy bardzo chwalą sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka.
6. 100% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe.
7. 40% zatrudnionych w ośrodku jest bardzo zadowolona ze swojego wynagrodzenia; 60% jest zadowolona.
8. 80% pracowników lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać.

W ankiecie nie występują odpowiedzi negatywne.

**WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA
SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK**

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	-
2.	-	-
3.	-	-
4.	-	-
5.	5	100%

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	-
2.	-	-
3.	-	-
4.	-	-
5.	5	100%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	-
2.	-	-
3.	-	-
4.	-	-
5.	5	100%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	-
2.	-	-
3.	-	-
4.	-	-
5.	5	100%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	-
2.	-	-
3.	-	-
4.	-	-
5.	5	100%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	-
2.	-	-
3.	-	-
4.	-	-
5.	5	100%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	-
2.	-	-
3.	-	-
4.	3	60%
5.	2	40%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	-
2.	-	-
3.	1	20%
4.	-	-
5.	4	80%

ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za bardzo dobre dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że bardzo dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. bardzo interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą raczej nie mają negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. nie czuje poparcia Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. nie uważa swojej pracy za męczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają dużą motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci mają dużą motywację do nauki,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. raczej czuje się osobiście dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest bardzo zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

Pytanie	nie	raczej nie	raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie				X
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne		X		
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wołał(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty	X			
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK				X
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny	X			
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy				X
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.	X			
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek			X	
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			

Załącznik



mgr inż. Maria Dąbrowska-Loranc oraz właściciel OSK Mirosław Marach
z kadrą instruktorów



Wypełnianie ankiet przez kursantów i instruktorów



Zajęcia na symulatorze jazdy



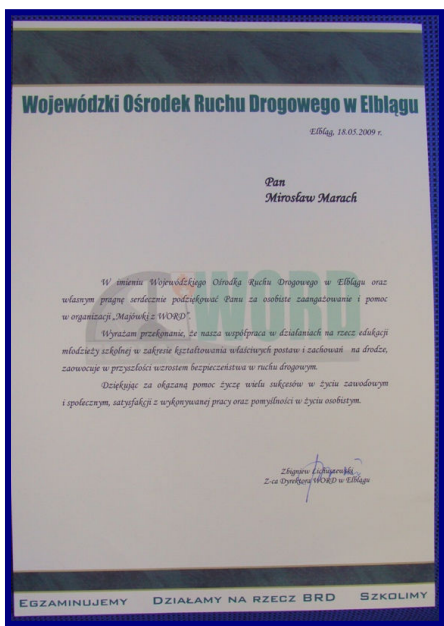
Instruktorzy i tabor samochodowy ośrodka



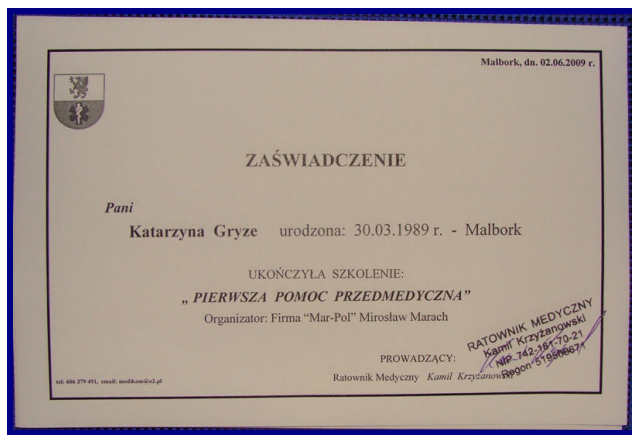
Jazda w autogoglach



Doskonalenie techniki jazdy na trolejach



Certyfikaty, podziękowania i zaświadczenia uzyskane przez ośrodek



Zaświadczenie dla kursanta po ukończeniu kursu pierwszej pomocy w ośrodku